

การวิจัยเรื่องรายการวิทยุโทรทัศน์สำหรับเด็กที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาลักษณะประชากรของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 5-6 ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก (2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 5-6 ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก (3) เพื่อศึกษารูปแบบรายการที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 5-6 จากการชมรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก (4) เพื่อศึกษาเนื้อหารายการที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 5-6 จากการชมรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก และ (5) เพื่อศึกษาช่วงเวลาออกอากาศที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 5-6 จากการชมรายการโทรทัศน์สำหรับเด็ก

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนที่มีลักษณะประชากรด้านเพศ อายุ ลักษณะการอยู่อาศัย และรายได้รวมของบิดามารดาต่างกัน มีความพึงพอใจจากการชมรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กต่างกัน โดยนักเรียนเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย นักเรียนอายุ 11 ปี มีความพึงพอใจ

สูงกว่านักเรียนอายุ 10 ปี และ 12 ปี นักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติมีความพึงพอใจสูงกว่านักเรียนที่อาศัยอยู่กับบิดา และมารดา นักเรียนที่บิดา มารดามีรายได้ 5,000 บาท มีความพึงพอใจสูงกว่านักเรียนที่บิดา มารดา มีรายได้ 20,000 บาท

2. นักเรียนที่มีพฤติกรรมกำเริบต่างกัน ได้แก่ ความถี่ในการชมรายการ ช่วงเวลาในการชมรายการ ในวันธรรมดา และวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ บุคคลที่ชมรายการ ด้วย ระยะเวลาในการชมรายการ และองค์ประกอบในรายการ โทรทัศน์ มีความพึงพอใจจากการชมรายการ โทรทัศน์สำหรับเด็กไม่ต่างกัน ยกเว้นเหตุผลในการดูโทรทัศน์ พบว่านักเรียนที่ดูเพื่อความรู้อะไรและสาระประโยชน์ และดูเพราะอยากเป็นหรือแสดงออกตามแบบที่เห็นในรายการมีความพึงพอใจสูงกว่านักเรียนที่ดูเพื่อความสนุกสนาน

3. นักเรียนที่เลือกให้รูปแบบรายการเป็นรายการละคร รายการการ์ตูน รายการที่มีหลายรูปแบบในรายการเดียว มีเด็กร่วมอยู่ในรายการ มีหุ่นเชิดมือ มีเสียงหัวเราะ มีการกระทำซ้ำ ๆ เพื่อให้เข้าใจ มีคำพูดหรือประโยคในรายการ มีพิธีกรผู้หญิงและผู้ชาย มีพิธีกร 3 คนขึ้นไป มีฉากในรายการเป็นสถานที่ธรรมชาติ และเป็นสวนสัตว์ มีความพึงพอใจจากการชมรายการ โทรทัศน์สำหรับเด็กต่างจากกลุ่มที่ไม่เลือก คือ มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มที่ไม่เลือก

4. นักเรียนที่เลือกเนื้อหารายการ โทรทัศน์ที่สอดแทรกคติสอนใจ คุณธรรม จริยธรรมต่าง ๆ เนื้อหาที่เป็นวิชาคณิตศาสตร์ วิชาภาษาไทย และเนื้อหาด้านครอบครัว มีความพึงพอใจจากการชมรายการ โทรทัศน์สำหรับเด็กต่างจากกลุ่มที่ไม่เลือก คือ มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มที่ไม่เลือก

5. นักเรียนที่เลือกช่วงเวลาออกอากาศในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 16.00-18.30 น. และระยะเวลาการออกอากาศ 1 ชั่วโมงขึ้นไป มีความพึงพอใจจากการชมรายการ โทรทัศน์สำหรับเด็กต่างจากกลุ่มที่ไม่เลือก คือ มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มที่ไม่เลือก

6. นักเรียนมีความพึงพอใจในการชมรายการ โทรทัศน์สำหรับเด็กอยู่ในระดับมาก ด้านที่พึงพอใจมากที่สุด คือ การได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลิน รองลงมาคือ การมีความรู้รอบตัว และการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

This thesis delineates the demographical characteristics of selected Prathom Sueksa 5-6 students in order to investigate the levels of satisfaction they evince in the course of being exposed to television programs for children. Additionally considered are the exposure behaviors attendant upon viewing the television programs in question. Determined, finally, are program patterns, program contents, and duration of individual broadcasts insofar as they impinge upon the levels of satisfaction displayed by the students under investigation.

Findings are as follows

1. Students who differed in the demographical characteristics of gender, age, life style, and parental gross income exhibited concomitant

differences in their levels of satisfaction in viewing the programs under consideration. Female students evinced higher levels of satisfaction than was the case with their male counterparts, as did eleven-year-old students in comparison to ten- and twelve-year-old students. Students residing with relatives exhibited higher levels of satisfaction than students residing with their parents. Students whose parents had monthly incomes of 5,000 baht expressed higher levels of satisfaction than students whose parents had monthly incomes of 20,000 baht.

2. In regard to differences in exposure behaviors, it was found that differences in the frequency at which the programs were viewed, whether they were viewed on weekdays or weekends, with whom they viewed the programs, duration of time spent viewing the programs, and the features of the television programs viewed were not correlated with corresponding differences in levels of satisfaction in viewing these programs. Students who viewed the programs because they were seeking knowledge or other benefits evinced higher levels of satisfaction than those who viewed the program for entertainment purposes.

3. There were differences in levels of satisfaction between students who selected program patterns and those who did not. Students who selected dramas, cartoons, programs with various styles of presentation, programs featuring hand puppets, programs with long and repeated activities conducive to greater understanding, programs utilizing words and sentences, programs with hosts of both genders, programs with three or more hosts, and programs

set in a natural environment evinced greater levels of satisfaction than those who did not select program patterns.

4. Students who selected the content of television programs with contents expressive of cognitive, moral or ethical matters or matters pertaining to mathematics, Thai language, and family concerns obtained greater satisfaction from viewing the programs than those who did not choose the content. In other words, they evinced higher levels of satisfaction than those who did not select the contents of the programs they viewed.

5. Students who chose the broadcasting time of the programs they viewed from 4 p.m. to 6:30 p.m. Monday to Friday evinced greater satisfaction in viewing the television programs for children than those who did not choose the time at which they viewed the programs. In other words, they evinced more satisfaction than those who did not choose the time at which the programs were viewed.

6. In regard to those students who exhibited high levels of satisfaction in viewing these television programs for children, they were most satisfied with being entertained. Next in descending order was the feeling that one was becoming well-versed in various matters and was able to enjoy the benefits of utilizing one's free time in a constructive fashion in consequence of having viewed these television programs.