

การศึกษาวិทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการ
คุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
โดยได้ศึกษาวิวัฒนาการความหมายและประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะที่เป็น
สิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล แนวคิดและความหมายเกี่ยวกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
ความหมายและลักษณะของการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันและอนาคต
ปัญหาที่เกิดขึ้นในความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและความจำเป็นที่ต้องมี
มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในการทำธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์

เนื่องด้วยปัจจุบันนี้เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลผ่านสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น
อินเทอร์เน็ต แต่ในทางกลับกันมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ก่อให้เกิดการละเมิดข้อมูล-
ส่วนบุคคลอันทำให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและ
นับวันจะมากขึ้นเรื่อย ๆ ในระดับสากลการคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล-

ส่วนบุคคลปรากฏตามปณิญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ แนวทางขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development--OECD) แนวทางของสหภาพยุโรป (The EU Directive 95/46/EC) แนวทางการประมวลเพิ่มข้อมูลส่วนบุคคลทางคอมพิวเตอร์ของสหประชาชาติ (Guideline Concerning Computerized Personal Data Files) หลักการสากลเป็นกฎหมายแม่บทให้ประเทศต่าง ๆ นำไปปรับใช้เป็นกฎหมายภายในประเทศของตนเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับประเทศไทยนั้น ได้มีการร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีหลักการสอดคล้องกับหลักการสากลและนานาชาติ แต่เมื่อวิเคราะห์แล้วยังคงมีความบกพร่องอยู่หลายประการซึ่งสมควรได้รับการแก้ไขให้สมบูรณ์ก่อนนำออกมาบังคับใช้ ผู้วิจัยจึงได้เสนอแนะ

- 1) ให้มีการแก้ไขร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังนี้โดยกำหนดให้กฎหมายฉบับนี้ใช้บังคับกับหน่วยงานภาครัฐทุกประเภท
- 2) กำหนดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึงนิติบุคคล
- 3) กำหนดลักษณะและประเภทของข้อมูลให้ชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลส่วนบุคคลประเภทที่กระทบกับความรู้จัก (Sensitive Data)
- 4) องค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมควรมีเพียงองค์กรเดียวในสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
- 5) ควรมีมาตรการบังคับให้เป็นไปตามโทษทางปกครอง
- 6) พนักงานเจ้าหน้าที่ พนักงานอัยการ ผู้พิพากษา ควรต้องมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและได้รับการอบรมเพื่อให้สามารถปรับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

This thesis investigates the problem of protecting personal data in electronic business transactions. Considered is the evolution of the concept of “personal data” in addition to providing an explication of its meaning. An inquiry is made into the various types of personal data in respect to the notions of personal rights and individual freedom. The concept of “electronic data” is additionally elucidated along with providing a delineation of the characteristics of electronic business transactions nowadays and as projected into the future. Finally, the safeguarding of personal data by means of legal measures applicable to electronic business transactions is discussed.

At present, technological advance has made it possible to conduct electronic business transactions, an essential feature of which is electronically transmitting personal data, most notably via the Internet. The other side of the

coin is that the same technology can be damaging to those who transmit personal data electronically.

Individually harmful activities attendant upon electronic transmission of personal data has recently greatly increased. At an international level, the protection of personal data falls under the provisions of the United Nations Declaration on Human Rights. Moreover, measures protective of personal data should reflect guidelines formulated by the Organization of Economic Co-operation and Development (OECD) and the European Union (EU) Directive 95/46/EC in addition to taking into account to Guidelines Concerning Computerized Personal Data Files of the United Nations. These international principles serve as legal prototypes which can be adapted by individual countries to ensure the protection of the personal data of their citizens.

In Thailand, the Act to Protect Personal Data was drafted such that its principles would be reflective of international principles and measures taken by other countries. Analysis has revealed, however, that there are various flaws in the aforementioned Act whose correction would require amendments to the Act before it could be properly enforced.

Accordingly, the researcher would like to proffer the following suggestions in this connection:

- 1) An amendment should be made to the draft of the Act to Protect the Personal Data by explicitly requiring that this law must be applied to the electronic transmissions of all public sector departments.

- 2) The criteria for those who are considered owners of personal data should be extended so as to include juristic persons.
- 3) The specification of characteristics and types of data should be clear, especially in regard to sensitive data.
- 4) The controlling organ of this Act should solely be the Public Sector Information Board.
- 5) Enforcement measures should stipulate that penalties for violations would be administrative in nature.
- 6) Competent authorities, prosecuting attorneys, and judges should be cognizant of information technology and should be appropriately trained to the end of efficient enforcement of the law.