

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่องาน รูปแบบของสัญญาใจ กับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทหลักทรัพย์แห่งหนึ่ง (2) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทหลักทรัพย์แห่งหนึ่ง ที่มีเจตคติต่องาน รูปแบบของสัญญาใจ และปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทหลักทรัพย์แห่งหนึ่ง สาขาสำนักงานใหญ่ จำนวน 93 คน เป็นแบบสอบถามแบบปิด จำนวน 4 ชุด ประกอบด้วย (1) แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล (2) แบบวัดเจตคติต่องาน (3) แบบวัดรูปแบบของสัญญาใจ และ (4) แบบวัดพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t -test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน แบบทางเดียว (One-way ANOVA) และถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffé และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's product moment correlation coefficient) ผลการวิจัยพบว่า

1. เจตคติต่องานมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
2. สัญญาใจเชิงมิติสัมพันธ์ต่างตอบแทนมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สัญญาใจเชิงมิติต่างตอบแทน และสัญญาใจเชิงมิติสัมพันธ์ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05
3. พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีอายุ ระดับการศึกษา และอายุงานที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมไม่แตกต่างกัน
4. พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีเจตคติต่องานแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมไม่แตกต่างกัน
5. พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีสัญญาใจเชิงมิติสัมพันธ์ต่างตอบแทน มีพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมแตกต่างจากสัญญาใจเชิงมิติต่างตอบแทน และสัญญาใจเชิงมิติสัมพันธ์ โดยมีค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมสูงกว่า

This thesis investigates (1) the relationships between job attitudes, psychological contract patterns, and teamwork behaviors of employees at an operational level in one security company. Also (2) compared are the comparison of teamwork behaviors of the employees under study who differ in job attitudes, psychological contract behaviors and demographical characteristics.

Using the stratified random sampling method, the researcher selected a sample population consisting of 93 operational level employees at the headquarters of a security company.

The instrument of research was a quadripartite set of close-ended questionnaires: (1) a questionnaire eliciting data concerning demographical characteristics; (2) a form used to measure job attitudes; (3) a form used to

measure psychological contract patterns; and (4) a form used to measure teamwork behaviors.

The techniques of descriptive statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviation. *T* test and one-way analysis of variance (ANOVA) were also employed for testing purposes. When differences at a statistically significant level were found, the techniques of Scheffe's paired comparison and Pearson's product moment correlation coefficient were additionally deployed.

Findings are as follows:

1. Job attitudes were found to be positively correlated at a low level with the teamwork behaviors of the employees under study at the statistically significant level of 0.05.

2. Balanced psychological contract patterns were determined to be positively correlated at a moderate level with teamwork behaviors evinced by the employees under study at a statistically significant level of 0.05. Transactional psychological contract patterns and relational psychological contract patterns were not found to be correlated with teamwork behaviors at the statistically significant level of 0.05.

3. The employees under study who differed in the demographical characteristics of age, educational level, and duration of employment failed to exhibit concomitant differences in teamwork behaviors.

4. The employees under study who differed in job attitudes failed to exhibit corresponding differences in teamwork behaviors.

5. The employees under study who evinced balanced psychological contract patterns exhibited concomitant differences in teamwork behaviors in comparison with those displaying transactional psychological contract patterns and those evincing relational psychological contract patterns by virtue of manifesting on average teamwork behaviors at a higher level.