

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2) เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหง 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากรผู้ใช้งาน ด้านการให้บริการ และด้านเครื่องมืออุปกรณ์ และ (3) เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน ประชากร ได้แก่ บุคลากรของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 522 คน โดยสุ่มตัวอย่างแบบมีสัดส่วนได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 227 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่น (reliability) ที่ระดับ .95 และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีการของ LSD

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. บุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่าบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเพศต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
ส่วนบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. บุคลากรของมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรผู้ใช้งาน ด้านการให้บริการ และด้านเครื่องมืออุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง
4. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า บุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเพศ และหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม และด้านการให้บริการ และด้านเครื่องมืออุปกรณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านบุคลากรผู้ใช้งาน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม และด้านเครื่องมืออุปกรณ์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
ส่วนบุคลากรผู้ใช้งาน และด้านการให้บริการ มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม และด้านบุคลากรผู้ใช้งาน และด้านเครื่องมืออุปกรณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการให้บริการ มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
บุคลากรที่หน่วยงานสังกัดต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

This thesis investigates (1) the conditions under which information technology are used by selected Ramkhamhaeng University (RU) personnel. Additionally considered are (2) the problems encountered in the use of information technology by the personnel under study in the three aspects of users, services, and equipment. Finally, compared are (3) the conditions of and problems in using information technology on the part of these personnel insofar as they differ in the demographical characteristics of gender, age, educational level, work experience, and departments where employed.

Using the proportional sampling method, the researcher selected a sample population of 277 RU personnel from a research population of 522.

The instrument of research was a questionnaire constructed by the researcher and which was couched at the reliability level of 0.95.

Techniques of descriptive statistics used in the analysis of the data obtained were percentage, mean and standard deviation. *t* test, one-way analysis of variation (ANOVA) and least significant difference (LSD) multiple comparison were techniques additionally utilized for testing purposes.

Findings are as follows:

1. The RU personnel under examination overall evinced opinions at a high level in regard to information technology.

2. In drawing comparisons in respect to the conditions under which information technology was used by these RU personnel, the researcher found that those who differed in gender failed to exhibit concomitant differences in using information technology at the statistically significant level of 0.05.

Additionally, of those RU personnel who differed in age, educational level, work experience, and department, it was determined that they exhibited corresponding differences in the conditions under which they used information technology at the statistically significant level of 0.05.

3. The RU personnel studied encountered problems in using information technology in an overall picture and in each aspect of the three aspects considered, viz., users, services, and equipment, at a moderate level.

4. In comparing problems in using information technology on the part of the RU personnel under study, it was found that RU personnel who differed in gender and department exhibited concomitant differences in problems using

information technology in an overall picture and in the aspects of services and equipment at the statistically significant level of 0.05. However, the personnel under examination did not exhibit differences in the problems of the use of information technology at the statistically significant level of 0.05.

Of those RU personnel under examination who differed in age, it was found that they did not evince corresponding differences in problems encountered in using information technology in an overall picture and in the aspect of equipment at the statistically significant level of 0.05. However, differences in encountering problems in the use of information technology were determined to be paired with differences in the aspect of services at the statistically significant level of 0.05.

Furthermore, those RU personnel under examination who differed in educational level exhibited concomitant differences in problems encountered in using information technology in an overall picture and in the aspects of users and equipment at the statistically significant level of 0.05. Nevertheless, no differences were manifested in problems encountered in using information technology in the aspect of services at the statistically significant level of 0.05.

Additionally, it was found that those RU personnel who differed in work experience also exhibited corresponding differences in problems in using information technology in an overall picture and in each aspect at the statistically significant level of 0.05.

More, these RU personnel who differed in department exhibited corresponding differences in problems in using information technology in overall and in the aspects of service and equipment at the statistically significant level of 0.05. Whereas, no significant differences were found in the aspect of users.