วัตถุประสงค์ของการวิจัย (1) เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากร สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามลักษณะประชากร (2) เพื่อศึกษาความสนใจในการใช้อินเทอร์เน็ตของ บุคลากร สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัด สุพรรณบุรี (3) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากร สำนักงานส่งเสริม การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดสุพรรณบุรี และ (4) เพื่อศึกษา ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากร สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดสุพรรณบุรี ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด สุพรรณบุรี ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากประชากรจำนวน 98 คน และเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมดจำนวน 98 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล จำนวน 98 ชุด ตามจำนวนที่ได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาไว้ 2 กลุ่ม และรวบรวมข้อมูลที่ได้มา วิเคราะห์ผลทางสถิติและทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยโปรแกรม SPSS for Windows

version 12.0 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จนกระทั่งได้ผลการวิจัย ซึ่งมีลำดับการแสดงผลวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า

- 1. ลักษณะของประชากรของบุคลากร พบว่า อายุ เป็น ไปตามสมมติฐาน นั่นคือ อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน และ เพศ รายได้ สถานภาพ อำเภอ ระดับการศึกษาไม่เป็น ไปตามสมมติฐาน นั่นคือ ลักษณะ เพศ รายได้ สถานภาพ อำเภอ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน
- 2. ความสนใจในการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากร พบว่า ระยะเวลาสนใจใช้ อินเทอร์เน็ต การอ่านข่าวผ่านเครือข่าย การหาเพื่อนจากกระคานข่าว การหาความรู้ผ่าน กระคานข่าว เป็นไปตามสมมติฐาน นั่นคือระยะเวลาสนใจใช้อินเทอร์เน็ต การอ่านข่าว ผ่านเครือข่าย การหาเพื่อนจากกระคานข่าว การหาความรู้ผ่านกระคานข่าว มีผลต่อการ ใช้อินเทอร์เน็ต
- 3. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากร พบว่า ความมากน้อยในการใช้ อินเทอร์เน็ต เป็นไปตามสมมติฐาน นั่นคือ ความมากน้อยในการใช้อินเทอร์เน็ต มีผลต่อ การใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตบ่อย ที่สุด วัตถุประสงค์หลักในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต แหล่งสารสนเทศที่ใช้บ่อย บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้มากสุด รูปแบบสารสนเทศที่ใช้งานมากที่สุด เครื่องมือ ที่ใช้ค้นสานสนเทศภาษาต่างประเทศ เครื่องมือที่ใช้ค้นสารสนเทศภาษาไทย ไม่เป็นไป ตามสมมติฐาน
- 4. ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากร พบว่า การรับทราบวิธีการค้นข้อมูล โคยใช้สัญลักษณ์ มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ต โดยผู้ทราบวิธีการค้นข้อมูลมากว่า 5 วิธี ใช้ อินเทอร์เน็ตสูงที่สุด

This thesis investigates (1) the Internet use of personnel at the Office of Non-formal and Informal Education Promotion, Suphan Buri Province by reference to their demographical characteristics. Also considered is (2) the degree of interest in using the Internet expressed by the personnel under study and (3) their behaviors when using the Internet. Finally, (4) inquiry is made of the problems encountered by the subjects of investigation when using the Internet.

The sample population consisted of 98 personnel from the Office of Non-formal and Informal Education Promotion, Suphan Buri province.

The instrument of research was a questionnaire. The subjects were divided into two groups for purposes of investigation. The data were analyzed using statistical methods. The hypothesis postulated for this inquiry was tested using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) program for Windows, Version 12.0 at the Computer Institute, Ramkhamhaeng University.

Findings are as follows:

- 1. In regard to demographical characteristics, it was found that the factor of age was in accordance with the hypothesis posited for this investigation. In other words, differences in age were found to correspond to differences in the use of the Internet. Differences in gender, income, district of domicile, and educational level were not in accordance with the hypothesis postulated for this inquiry. Gender, income, district of domicile and educational level were not correlated with differences in the use of the Internet.
- 2. In regard to interest in using the Internet, it was found that the period at which the Internet was used, the reading of news by means of a network, finding friends from web-boards, and finding information in web-boards affected the use of the Internet. This finding was congruent with the hypothesis posited for this investigation.
- 3. In regard to behaviors expressed when using the Internet, it was found that the frequency with which the Internet was used affected Internet use. This finding was also in conformity with the hypothesis posited for this inquiry. However, the location at which the Internet was used, the most

frequent period at which Internet networks were used, the main objective for using Internet networks, the information source most frequently accessed, the Internet network service most used, the format of information most used, the tool used for retrieving foreign language information, and the tool for retrieving Thai information were all found to be incompatible with the hypothesis postulated for this investigation.

4. In regard to problems encountered by the subjects of investigation in using the Internet, it was found that having knowledge of the methods of retrieving information using symbols affected Internet use. Those who had knowledge of more than five methods had the highest rate of Internet use.