

วัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ (1) ศึกษาพฤติกรรมการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต (2) เพื่อศึกษาปัญหาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต และ (3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งเป็นการวิจัยแบบสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต ในปีการศึกษา 2/51 มหาวิทยาลัยรามคำแหง ทั้งหมด 1,600 คน โดยกำหนดขนาดตัวอย่างใช้สูตรของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นในการเลือกตัวอย่าง 95% ที่ระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ และใช้เครื่องมือในการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเป็นแบบสอบถาม จำนวน 320 ชุด ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลทางสถิติ และทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Version 12.0 สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า

1. อายุ และลักษณะการมาเรียนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรามคำแหง แตกต่างกัน โดย นักศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี และอายุ 26-30 ปี มีความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการลงทะเบียนเรียน

ทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรามคำแหง มากกว่านักศึกษาที่มีอายุ 20-25 ปี และ นักศึกษาที่มาเรียนเป็นครั้งเป็นคราว มีความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการลงทะเบียนเรียน ทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรามคำแหง มากกว่านักศึกษาที่มาเรียนเป็นประจำ

2. ระยะเวลาการใช้บริการลงทะเบียนเรียน ความถี่ในการเข้าไปใช้บริการ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวนการใช้บริการลงทะเบียนเรียนผ่านทาง อินเทอร์เน็ต ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน โดย นักศึกษาที่ใช้เวลา 15-30 นาที 31-45 นาที และ 46-60 นาที มีความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรามคำแหง มากกว่านักศึกษาที่ใช้เวลามากกว่า 1 ชั่วโมง และนักศึกษาใช้ บริการเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง 3-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์ มีความคิดเห็นต่อการ ลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรามคำแหง มากกว่านักศึกษาใช้บริการ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงทุกวัน

3. ปัญหาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ตด้านสถานที่ อุปกรณ์ในการ ลงทะเบียนเรียน ปัญหาด้านบุคลากร ปัญหาด้านความพร้อมของมหาวิทยาลัยในการ ให้บริการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต และปัญหาด้านโปรแกรมการลงทะเบียน เรียนทางอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นในการลงทะเบียนเรียนผ่านทาง อินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน โดยนักศึกษาที่เข้าเว็บไซต์ได้ช้า และ ประมวลผลช้า มีความคิดเห็นต่อการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัย รามคำแหง มากกว่านักศึกษาที่ไม่ได้รับการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสถานที่ บริการคอมพิวเตอร์ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดให้ และนักศึกษาที่ไม่ได้รับคำชี้แจง ขั้นตอนการใช้โปรแกรมการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีความคิดเห็นต่อการ ลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยรามคำแหง มากกว่านักศึกษาที่ไม่ได้รับคำ ชี้แจงที่ถูกต้อง หรืออำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนและประมวลผล

This thesis investigates (1) behaviors regarding on-line registration; (2) problems regarding on-line registration; and (3) opinions of students regarding on-line registration at Ramkhamhaeng University (RU).

The sample population for this survey research investigation consisted of 320 undergraduate students who had registered on-line in the second semester of the academic year 2008 at RU. The sample population of 320 respondents was drawn from a research population of 1,600 students by means of an application of Taro Yamane's formula at the level of reliability of 95 percent and with a ± 5 percent margin of error. The instrument of research was a questionnaire.

The data collected were analyzed and the hypothesis tested using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) for Windows, Version 12.0 at the Computer Institute, Ramkhamhaeng University.

Findings are as follows:

1. Differences in age and the frequency or regularity with which classes were attended were correlated with differences in opinions concerning on-line registration. Students younger than twenty years of age and those between the ages of twenty-six and thirty evinced a higher level of opinions regarding on-line registration than those between the ages of twenty and twenty-five.

Students who did not attend classes on a regular basis had a higher level of opinions regarding on-line registration than students who came to study regularly.

2. Differences were found in respect to having problems with on-line registration in the aspects of location, registration equipment, and personnel. The readiness of the university in providing on-line registration, and an on-line registration program was found to be correlated with concomitant differences in opinions toward on-line registration. Students who only had access to websites with very slow response rates and whose responses were very slowly processed evinced a higher level of opinions toward on-line registration than those who did not have access to facilities provided by the university. Students who were not provided with a step-by-step account of how to register on-line evinced a higher level of opinions concerning on-line registration than those who did not receive accurate explanations from the personnel employed at the Records and Processing Office.