

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการหาเวลามาตรฐานในการทำงาน และเพื่อใช้ข้อมูลเวลามาตรฐานนี้ในการกำหนดอัตราค่าจ้างของงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลศรีนครินทร์ โดยเทคนิควิธีที่นำมาใช้ คือ การจับเวลาโดยตรง ในการวัดเวลาที่ใช้ในการทำงานแต่ละงาน โดยการศึกษาเวลามาตรฐานการทำงานครั้งนี้ได้แบ่งงานเป็น 2 งานหลัก คือ งานการจ่ายยา และงานแบ่งบรรจุยา

จากการศึกษา พบว่า ผลรวมของเวลามาตรฐานในงานการจ่ายยา 1 ใบถึงยา ที่มีรายการยา 3 -4 รายการ ได้เวลามาตรฐาน 227.86 วินาที หรือ 3.80 นาที ซึ่งงานในขั้นตอนการจัดยาใช้เวลาในการทำงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.31 ของเวลามาตรฐานการจ่ายยาให้แก่ผู้ป่วยนอก ส่วนงานการแบ่งบรรจุยา พบว่า งานในขั้นตอนการปิดเครื่องแบ่งบรรจุมีค่าเวลามาตรฐานในการทำงานมากที่สุด คือ 801.82 วินาที หรือ 13.36 นาที

เมื่อนำเวลามาตรฐานในแต่ละงานย่อย มาคำนวณร่วมกับจำนวนผลงานที่ได้จากแต่ละงานย่อย เพื่อกำหนดอัตราค่าจ้างของงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก พบว่า ความต้องการเภสัชกรที่คำนวณได้คือ 2.14 คน ผู้ช่วยเภสัชกร 2.13 คน และลูกจ้าง 10.06 คน

ผลที่ได้จากการหาเวลามาตรฐานการทำงานนี้ สามารถเป็นข้อมูลพื้นฐานด้านหนึ่งสำหรับผู้บริหารหน่วยงานเพื่อใช้ในการจัดสรรอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับภาระงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้มากขึ้นเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร

The objective of this study was to determine the standard time used to finish a job, and to use such data in determining the manpower for the outpatient dispensing pharmacy service at Srinagarind hospital. Stopwatch time study was used to directly measure standard time. This standard time study involved two main jobs: dispensing and prepacking.

The results showed that the total standard time for dispensing one prescription, which contained three to four items of medicines, was 227.86 seconds or 3.80 minutes. The prescription filling accounted for the maximum period of time in dispensing, which was 38.31% of the total standard time. For prepacking, the tasks in machine turning off consumed the maximum period of time, which was 801.82 seconds or 13.36 minutes.

The standard time of each job and the pharmacy service workload were used to estimate the manpower for the outpatient dispensing pharmacy service. The result indicated a need of 2.14 pharmacists, 2.13 pharmacy assistants, and 10.06 workers for the service.

The results from this study could serve as a basis for pharmacy managers in allocating the manpower appropriately for the workload responsible by the outpatient pharmacy service, as well as in increasing the work efficiency for achieving the organization goals.