

คุณฉันทิพนธ์เรื่อง ผลการปฏิบัติงาน โดยรวมของการปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและพัฒนา แบบจำลองผลการปฏิบัติงาน โดยรวมของเทศบาล รวมถึงศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ผลการปฏิบัติงาน โดยรวมของเทศบาล อันประกอบด้วย 4 กลุ่มปัจจัย คือ (1) ลักษณะ ของเทศบาล (ขนาดของเทศบาล โครงสร้างของเทศบาลและสภาพการใช้เทคโนโลยี ของเทศบาล) (2) สภาพแวดล้อมของเทศบาล (วัฒนธรรมของเทศบาล ความขัดแย้งใน ผลประโยชน์ของเทศบาลและการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาล) (3) ลักษณะ ของนายกเทศมนตรี (ระดับการศึกษาของนายกเทศมนตรี ความรู้ความเข้าใจเรื่อง การปฏิบัติงานของนายกเทศมนตรีและภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรี) และ (4) นโยบาย การจัดการและการปฏิบัติ (การวางแผนเชิงกลยุทธ์ของเทศบาล การติดต่อสื่อสารของ เทศบาลและการจัดหาทรัพยากรของเทศบาล) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น เทศบาลจำนวน 300 แห่งทั่วประเทศได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และ เก็บรวบรวมข้อมูลจากการออกแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย (1) วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทาง

สังคมศาสตร์ (2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นเพื่อทดสอบแบบจำลองการวิจัย โดยใช้โปรแกรมลิสเรด 8.52 และ (3) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุ

ผลการศึกษาพบว่า (1) องค์ประกอบของผลการปฏิบัติงาน โดยรวมของเทศบาลเรียงตามลำดับน้ำหนักความสำคัญ ได้แก่ ความสามารถในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ความสามารถในการปฏิบัติตามแผนพัฒนาเทศบาล ความสามารถในการกำหนดแผนพัฒนาเทศบาล การเรียนรู้และการพัฒนาเทศบาล ความมีประสิทธิภาพ ความมีประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการตามลำดับ และ (2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานโดยรวมของเทศบาลมากที่สุด คือ การติดต่อสื่อสารของเทศบาล รองลงมาคือ วัฒนธรรมของเทศบาล ภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรี การวางแผนเชิงกลยุทธ์ของเทศบาล การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาล และการจัดหาทรัพยากรของเทศบาล ตามลำดับ โดยที่ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัว สามารถอธิบายผลการปฏิบัติงานโดยรวมของเทศบาลได้ร้อยละ 72.1

จากการศึกษาพบว่า การจะทำให้ผลการปฏิบัติงานโดยรวมของเทศบาลดีขึ้นได้จะต้องปรับปรุงที่องค์ประกอบของผลการปฏิบัติงานโดยรวม ได้แก่ ความสามารถในการกำหนดแผนพัฒนาเทศบาล ความสามารถในการปฏิบัติตามแผนพัฒนาเทศบาล ความสามารถในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ความมีประสิทธิภาพ ความมีประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการ และการเรียนรู้และการพัฒนาเทศบาล ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานโดยรวมของเทศบาล ผู้วิจัยเสนอแนะให้พัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างวัฒนธรรมของเทศบาลให้เป็นบรรทัดฐานให้แก่สมาชิกทุกคนได้ปฏิบัติตามเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของเทศบาล ในส่วนของนายกเทศมนตรี ควรเน้นภาวะผู้นำที่มุ่งความสำคัญที่งาน มุ่งความสัมพันธ์และเป็นผู้นำแบบแลกเปลี่ยน มีลักษณะผู้นำเชิงปฏิรูปและผู้นำแบบมีส่วนร่วม นอกจากนี้เทศบาลควรส่งเสริมให้มีการวางแผนกลยุทธ์ในขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของเทศบาล และเพิ่มขีดความสามารถในการจัดหาทรัพยากรของเทศบาล

The quantitative and qualitative research carried out in the course of this investigation is concerned with the construction and development of a model of total municipal organizational performance. The thesis also studied the factors influencing total municipal organizational performance. The factors are divided into four groups: (1) the characteristics of the municipality (size, structure, and the conditions of use of technology); (2) the environment of the municipality (culture, conflicts of interest, and the participation of the general public in the area of the municipality); (3) the characteristics of the mayor (the mayor's educational level, the knowledge and understanding used in mayoral performance, and the mayor's leadership; and (4) managerial

policies and practices (the municipality's strategic planning, municipal communications, and the procurement of resources).

Using the method of stratified random sampling, the researcher selected a sample population of 300 municipalities. A questionnaire and an interview were used in data collection.

The data were analyzed in three ways: (1) basic data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) for Windows (Version 11.5); (2) linear structural relations were analyzed using the Linear Structural Relations (LISREL) 8.52 program to test the research model; and (3) the relationship between independent and dependent variables were analyzed using multiple regression analysis.

Findings are as follows:

1. The components of total municipal performance are in order of importance as follows: the ability to manage in accordance with the principle of good governance; the ability to perform in accordance with the municipality development plan; the ability to formulate a municipality development plan; learning how to foster municipal development; and providing quality services with efficiency and effectiveness.

2. The most significant factor influencing the total performance outcome was municipal communications. Next in descending order were municipality culture, the mayor's leadership, municipal strategic planning, the participation of the general public in the area of the municipality, and the procurement of

resources by the municipality. These six independent variables were explanatory of the outcome of the total performance of the municipality at 72.1 percent.

It was also found that an increase in the total performance outcome of the municipality could be achieved if the components of the total performance outcome are improved in the following aspects: the ability to formulate a municipality development plan; the ability to perform in accordance with the municipality development plan; the ability to manage in accordance with the principle of good governance; the provision of efficient, effective and high quality services; and learning how to develop the municipality.

In regard to the factors influencing the total performance outcome of the municipality, the researcher would suggest the importance of developing more efficient municipal communications. Municipality culture should be promoted such that members can act in accordance with appropriate standards in meeting municipal objectives. In regard to the mayor, leadership should be emphasized in regard to the aspect of the importance of work. There should be a concentration on fostering relationships. There should be exchanges of leaders who in turn should embrace reforms and public participation. In addition, the municipality should support strategic planning in carrying out the steps of the municipality development plan. Moreover, the general public should be encouraged to participate in the performance of the municipality as a whole. Finally, the capacity to procure resources for the municipality should be augmented.