

ชื่อเรื่องวิจัย ความต้องการ ความพึงพอใจ การใช้ประโยชน์จากการใช้ Internet และ
ของอาจารย์สาขาสื่อสารมวลชน วารสารศาสตร์ และนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ของรัฐในกรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้วิจัย รองศาสตราจารย์ ดร. วิษณุ สุวรรณเพิ่ม

ปีที่วิจัย 2551

วัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ (1) ศึกษาลักษณะประชากรของอาจารย์สาขาวิชาสื่อสาร
มวลชน วารสารศาสตร์ และนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐทั้งหมด 15 สถาบัน ในกรุง
เทพมหานครและปริมณฑลที่มีความต้องการ ความพึงพอใจ การใช้ประโยชน์และลักษณะ
การใช้งานระบบการให้บริการInternetของศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยของรัฐ (2) ศึกษา
พฤติกรรมการใช้งาน Internet ทางการศึกษา(3)ศึกษาระบบการให้บริการ Internet ที่เป็น
มาตรฐาน (4) ศึกษาลักษณะการใช้งาน Internet และ (5) ความถูกต้องของระบบข้อมูล ทั้งที่
ศูนย์คอมพิวเตอร์และที่ทำงานของอาจารย์ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นซึ่งได้ทดสอบ
ค่าความน่าเชื่อถือได้(Reliability Coefficients) เท่ากับ 0.98 เป็นเครื่องมือเก็บข้อมูลจาก
อาจารย์ทั้งหมด 265 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้เสนอเป็นตารางค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test และ ANOVA
เมื่อพบค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD (Least
Significant Difference) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

1. อาจารย์สาขาสื่อสารมวลชนฯ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีความต้องการ
ความพึงพอใจ และการใช้ประโยชน์จากการใช้งาน Internet ต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ0.05 ผู้มีอายุระหว่าง 21-25 ปีจะมีความต้องการใช้ Internet มาก ที่สุด
และผู้มีอายุสูงกว่า 50 ปีจะมีความต้องการใช้ Internet น้อยที่สุด ผู้มีสถานภาพแต่งงานแล้ว
มีความต้องการใช้ Internet มากกว่าอาจารย์ที่มีสถานภาพโสด อาจารย์เป็นลูกจ้างรายปี
ต้องการใช้ประโยชน์จาก Internet มากกว่าอาจารย์ที่มีตำแหน่งเป็นข้าราชการ ผู้มีเงิน
เดือนระหว่าง 16,000-20,000 บาทใช้ประโยชน์จาก Internet มากที่สุด และผู้มีเงินเดือน
ระหว่าง 38,001-42,000 บาทใช้ประโยชน์จาก Internet น้อยที่สุด

2. พฤติกรรมการใช้งาน Internet ของอาจารย์ฯ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ระบบ IBM compatible และใช้ Internet ที่ทำงานมากกว่าใช้ที่บ้าน อาจารย์ฯ เรียนรู้ Internet ด้วยตนเอง มากกว่าเรียนรู้ด้วยวิธีผ่านการอบรม อาจารย์ฯ ใช้ประโยชน์จาก Internet ครั้งละมากกว่า 60 นาที ได้ประโยชน์จากการใช้ Internet สูงสุด อาจารย์ฯ ที่ใช้ Internet ครั้งละน้อยกว่า 15 นาที จะได้ประโยชน์จากการใช้ Internet น้อยที่สุด อาจารย์ฯ ที่ใช้ Internet มากกว่า 60 นาทีต่อครั้งจะมีความพึงพอใจมากที่สุด และอาจารย์ฯ ที่ใช้ Internet 31-45 นาทีต่อครั้งจะมีความพึงพอใจน้อยที่สุด พฤติกรรมการเปิดรับเว็บไซต์ของอาจารย์ฯ พอใจและได้ประโยชน์จากการอ่านจากหน้าจอมากกว่าพิมพ์ออกมาอ่าน

3. ระบบการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ พบว่า อาจารย์ฯ ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเชิงวิชาการที่ได้จาก Internet ในสาขาอื่นมากที่สุด ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเชิงวิชาการสาขา นิเทศศาสตร์ และต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเชิงวิชาการสาขาวารสารศาสตร์น้อยที่สุด อาจารย์ฯ ต้องการให้มหาวิทยาลัยใช้โปรแกรมจัดเก็บข้อมูลวิชาการสื่อสารมวลชนโดยใช้โปรแกรม Informic มากที่สุด ต้องการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SQL น้อยที่สุด ต้องการให้ระบบ Internet ของศูนย์ฯ เป็นห้องสมุดสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์มากที่สุด และต้องการให้ระบบเป็นแหล่งเผยแพร่ความรู้ใหม่ที่มีบริการแปลด้วย

4. การใช้งาน Internet อาจารย์ฯ ส่วนใหญ่ได้ใช้ประโยชน์จากการพัฒนาระบบให้มีความคล่องตัวและบริการอาจารย์ฯ ได้รวดเร็วมากที่สุด และได้ประโยชน์มากกว่าการพัฒนาให้มีระบบทางด่วนห้องสมุดออนไลน์ทั่วโลก ต้องการใช้นิตยสารแบบสีเฟรมต่อหน้ามากที่สุด ส่วนนิตยสารแบบสีใดก็ได้ไม่สำคัญ และได้ใช้ประโยชน์ Internet ประชุมทางไกลมากที่สุด

5. ความถูกต้องของระบบข้อมูล อาจารย์ฯ พึงพอใจในการเปิดใช้ Internet สาขาวิชา นิเทศศาสตร์มากที่สุด เปิด Internet รับข่าวประจำวัน ใช้ Internet ค้นหาข้อมูลข่าวสารทั่วไป พอใจต่อการพัฒนา Internet ด้านการบริการ Video conference มากที่สุดซึ่งมากกว่าการพัฒนา ระบบ e-Mail และการพัฒนาด้านอื่นๆ ด้านระบบการให้บริการ ของศูนย์คอมพิวเตอร์ อาจารย์ฯ ต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดบริการ Software Programming มากที่สุด มากกว่า Internet Developer, IT Communication, Special Group และบริการอื่นตามลำดับ

Research Title: Needs of, Uses and Gratifications with ,and Using Internet of the Lecturers of Mass Communication, Journalism, and Communication Arts of Public Universities in Bangkok Metropolis

Researcher: Assoc. Prof. Dr. Wisanu Suwanaperm

Year: 2008

The objectives of this research were (1) to study the demographical characteristics of lecturers of Mass Communication, Journalism, and Communication Arts of 15 public universities in Bangkok Metropolis and suburb an areas in regards to the needs of, uses, and gratifications with the Internet service system of the public universities computer centers, (2) To study the behaviors exhibited by these lecturers in using the Internet, (3) to study the process of Internet usage both computer centers and lecturers offices, and (4) to study the correction of data standard system of internet as well as the reliability of data presentation.

The tool applied by this researcher was questionnaire with the alpha (α) coefficients value of .98. The techniques of descriptive statistics used in the analysis, formulation and tabulation of data collected from the 265 lecturers were frequency, percentage, mean and standard deviation. For testing hypotheses, the method of t-test, and one-way analysis of variance (ANOVA) were utilized. The least significant difference (LSD) multiple comparisons method was used for the cases in which statistically significant differences were found.

Findings are as follows:

1. Most lecturers were more female than male needed, used and gratifications with the Internet were not significant at the .05 level. Lecturers who are between 21 and 25 years old need the most Internet-using, but those who are older than 50 years

old need the least. In terms of lecturers' marriage status, married lecturers need more Internet-using than the single ones. Annually employed lecturers needs and used more Internet than government serviced ones. Lecturers who received salary between 16,000 baht and 20,000 baht needed the most internet-using but those who received salary between 38,001 baht and 42,000 baht needed the least.

2. In terms of lecturers' Internet-using behaviors, it was found that most lecturers made use of computer of IBM compatibles system, and log on the Internet at the university rather than home. They learned how to use the Internet by themselves rather than from training. Lecturers' Internet-using were than 60 minutes a time they got benefits from the most Internet usages, Those used less than 15 minutes got the least benefits and they used more than 60 minutes to be gratified most. In addition, they used and got gratifications with the screen-reading rather than printing then red.

3. Lecturers needed the academic data in other fields most followed by, and needed for the data from the communication arts. They needed academic data of journalism field at the least. Lecturers needed Information Program for setting up the collecting data of their universities most, and needed the SQL Program least.

In addition, most lecturers needed the university Internet system to be a cyber information library, and needed the Internet system as new knowledge server to provide a service program such as translator programs.

4. Public university lecturers used Internet to obtain the speedy efficiency services most, and more useful than providing world wide web online library. They wanted the four frames per page on the webpage with no preference on specific colors.

5. The most gratifications with the internet exposure by the public lecturers were receiving academic data in the fields of communication arts, daily news, and searching for general information and data. They need the software programming services most, and gratified consecutively with daily news exposure, Internet video conference, using e-Mail and other services.