

ชื่อเรื่อง : คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สำหรับตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้า
ในธุรกิจผู้รับจัดการขนส่งทางทะเล

ผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนีย์ สิริวิทยกุล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะทั่วไปของธุรกิจผู้รับจัดการขนส่งทางทะเล (2) เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สำหรับตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้าในธุรกิจผู้รับจัดการขนส่งทางทะเล และ (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทั่วไปของกิจการกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้าในธุรกิจผู้รับจัดการขนส่งทางทะเล

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้าในธุรกิจผู้รับจัดการขนส่งทางทะเล ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2551 โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการวิจัยสรุปว่าคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตที่พึงประสงค์ สำหรับตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้าในธุรกิจผู้รับจัดการขนส่งทางทะเลส่วนใหญ่เป็นเพศชายหรือหญิงก็ได้ อายุอยู่ในช่วง 21-25 ปี สถานภาพโสดหรือสมรสก็ได้ วุฒิการศึกษาจบระดับปริญญาตรี สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาคือการขนส่งระหว่างประเทศ/โลจิสติกส์

จากการศึกษาพบว่ามีความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สำหรับตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้าในธุรกิจผู้รับจัดการขนส่งทางทะเล กับ จำนวนพนักงาน ณ ปัจจุบันของบริษัท, ทุนจดทะเบียนของบริษัท, รายได้โดยเฉลี่ยต่อปีของบริษัท และกำไรสุทธิโดยเฉลี่ยของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 95 %

Topic : Essential Qualifications of the Graduates for Customer Service Position in Sea Freight Forwarder Business.

Researcher : Assistant Professor Tussanee Sirariyakul

It is the aim of this research to learn; (1) the general characteristics of the Sea Freight Forwarder Business (2) the qualifications of the graduates to be employed to the customer service position and (3) the correlation between the general characteristics of the business and the essential qualifications of the graduates for the customer service position.

The research has been done to cover Bangkok Metropolitan and its surrounding provincial areas using questionnaire as a tool to collect all relevant data from January 2008 to August 2008. The collected data has been analyzed by statistical Package.

It is revealed in this research that both male and female at the age of 21 up to 25 are welcome to the position. However, it is indicated that either single or married is irrelevant but they must be at least hold a bachelor degree in International Transport or in Logistics. The finding also indicated that number of employees, registered capital, average annual income and average annual gain of the sea freight forwarder companies have been related to the essential qualifications of the graduates.