

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาแบบสอบถามเพื่อประเมินความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้” เป็นการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างบริษัทจำกัด(มหาชน) และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยใช้ทฤษฎีทางด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และบรรยากาศองค์การเป็นแนวทางในการพัฒนาแบบสอบถาม การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามจะมีการตรวจสอบความเที่ยงตรงครอบคลุมเนื้อหา โดยนำคะแนนที่ได้จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่า IOC และตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยใช้ Reliability Test เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Nunnally) ซึ่งได้ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยรวมเท่ากับ 0.928 ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือสถิติเชิงบรรยายและสถิติเชิงอ้างอิง

ผลการวิจัย พบว่า 1) การวิเคราะห์สภาพที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละข้อคำถามระหว่าง 2 กลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีความแตกต่างกัน 60 ข้อคำถาม จากข้อคำถามทั้งหมด 86 ข้อ คิดเป็นอัตราส่วนได้ร้อยละ 70 2) การวิเคราะห์สภาพที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละหมวดคำถามระหว่าง 2 กลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีความแตกต่างกัน 10 หมวดคำถามจากทั้งหมด 11 หมวด คิดเป็นอัตราส่วนได้ร้อยละ 90 3) การวัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ระหว่าง 2 กลุ่มตัวอย่าง พบว่า ทั้ง 2 กลุ่มตัวอย่างมีความเป็นองค์กรแห่งเรียนรู้ที่แตกต่างกันดังนี้คือ บริษัทจำกัด (มหาชน) มีความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับระดับมาก และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนของข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาแบบสอบถามสำหรับประเมินความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เพิ่มเติม

This research study entitled “Questionnaire Development to Evaluate the Learning Organization Status was a comparative study of Public Company Limited and State Enterprises by using theory of learning organization and organizational atmosphere as a way to develop questionnaire. As for checking quality of the questionnaire, we checked accuracy which covered content by taking score assessed by specialists to find out IOC value and checked accuracy of questionnaire by using reliability test to find out alpha coefficient value (Nunnally). Accuracy of questionnaire on average was 0.928. Statistics used in data analysis was descriptive statistics and referential statistics.

Results showed that 1) as for analysis of real-occurring status in every question item between 2 samples, it was found that there was difference for 60 question items out of 86 ones. Its ratio was 70%. 2) As for analysis of real-occurring status in every question section between 2 samples, it was found that there was difference for 10 out of 11 question sections. Its ration was 90%. 3) As for measurement of being learning organization between 2 samples, it was found that both 2 samples had difference about being learning organization as follows: public limited company has high level of being learning organization and government enterprise had medium level. As for suggestion for further research study, there should be a study of a way to develop questionnaire to assess being learning organization in addition.