

วิชา บำเรอจิตร : อัตราการตอบกลับขั้นต่ำของแบบสอบถามทางไปรษณีย์ซึ่งตอบด้วยความจริงใจที่ทำให้
ตัวประมาณค่าไม่ลำเอียง (THE MINIMUM RESPONSE RATE OF MAILED QUESTIONNAIRES
WITH SINCERTTY ANSWER REQUIRED FOR UNBIASED ESTIMATORS) อาจารย์ที่ปรึกษา :
อาจารย์ ดร. สุชาติ บวรกิตวงศ์ : 142 หน้า. ISBN 974-333-039-9.

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับขั้นต่ำของแบบสอบถามทางไปรษณีย์
ซึ่งผู้ตอบตอบด้วยความจริงใจและไม่จริงใจที่ทำให้ตัวประมาณค่าไม่ลำเอียง และศึกษาผลกระทบอันเกิดจากการไม่ตอบกลับหรือไม่
มีความจริงใจในการตอบ โดยศึกษาจากตัวประมาณค่า 9 ตัว ประกอบด้วยตัวประมาณค่าเฉลี่ยและค่าสัดส่วนของตัวแปร
ภูมิภาคและตัวแปรความคิดเห็น ประชากรที่ศึกษา คือ ครู อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
กรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มของผู้ตอบด้วยความจริงใจและไม่จริงใจ และกลุ่มที่ 2 คือกลุ่มของผู้ตอบด้วย
ความจริงใจ ในการตรวจสอบความจริงใจนั้น ตัวแปรภูมิภาคตรวจสอบความจริงใจของการตอบกับข้อมูลที่มีการบันทึกไว้แล้ว
ส่วนตัวแปรความคิดเห็นตรวจสอบความจริงใจโดยใช้รหัสโมเดล

อัตราการตอบกลับที่ศึกษาคือร้อยละ 50,55,60,65,70,75,80,85,90,95 และ 100 วิธีการศึกษาเป็นแบบสถานการณ์
จำลองโดยศึกษาจากข้อมูลจริง การศึกษาความลำเอียงในแต่ละอัตราการตอบกลับของแต่ละตัวประมาณค่าจะศึกษาจากกลุ่ม
ตัวอย่างจำนวน 10 กลุ่ม สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การประมาณค่าแบบช่วงของตัวประมาณค่าพารามิเตอร์ ทั้ง 9 ตัวในทุก
อัตราการตอบกลับ โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นในการประมาณค่าเท่ากับ 95% ผลการวิจัยพบว่า

1. อัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบส่งผลร่วมกันต่อคุณภาพของตัวประมาณค่า
2. ในการศึกษาตัวแปรภูมิภาค พบว่า อัตราการตอบกลับขั้นต่ำของแบบสอบถามทางไปรษณีย์ที่ทำให้
ตัวประมาณค่าไม่ลำเอียง ของทั้งสองกลุ่มได้แก่ กลุ่มที่ตอบด้วยความจริงใจ และกลุ่มที่ตอบด้วยความจริงใจและไม่จริงใจ คือ
ร้อยละ 85
3. สำหรับตัวแปรความคิดเห็น พบว่า อัตราการตอบกลับขั้นต่ำของแบบสอบถามทางไปรษณีย์ที่ทำให้
ตัวประมาณค่าไม่ลำเอียง ของกลุ่มที่ตอบด้วยความจริงใจ คือ ร้อยละ 70 และ กลุ่มที่ตอบด้วยความจริงใจและไม่จริงใจ คือ
ร้อยละ 80

สรุปได้ว่า อัตราการตอบกลับขั้นต่ำของแบบสอบถามทางไปรษณีย์ซึ่งตอบด้วยความจริงใจที่ทำให้ตัวประมาณค่า
ทุกตัวปราศจากความลำเอียง คือ ร้อยละ 85

ภาควิชา วิทยาลัยการศึกษา
สาขาวิชา วิทยาลัยการศึกษาศรี
ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อนิสิต *gim*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *gim*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม -