

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบสิทธิประโยชน์และสวัสดิการระหว่างข้าราชการกับพนักงานมหาวิทยาลัย และศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค ของการบริหารงานบุคคลในระบบใหม่ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### วิธีการศึกษาประกอบด้วย

1. การศึกษาเปรียบเทียบ โดยศึกษาจาก กฎ ระเบียบ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการของข้าราชการ ประกอบกับข้อบังคับ และระเบียบของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัย โดยนำมาเปรียบเทียบ เพื่อให้ทราบถึงความได้เปรียบหรือเสียเปรียบแตกต่างกันอย่างไร โดยครอบคลุมถึงสิทธิในการลา สวัสดิการในเรื่องของค่ารักษาพยาบาล ค่าศึกษาของบุตร เงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ เงินตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ค่าเช่าบ้าน การได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ บำเหน็จบำนาญ

2. การศึกษาปัญหา อุปสรรค ของการบริหารงานบุคคลระบบใหม่ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยศึกษาจากประชากร คือคณบดี หรือ ผู้อำนวยการสถาบันสำนัก หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย หัวหน้างานการเจ้าหน้าที่ หัวหน้างานบริหารและธุรการ ของหน่วยงาน ในสังกัดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) จะนำมาวิเคราะห์ โดยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) หาความถี่ของคำตอบ

#### ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้าราชการ ได้รับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ได้เปรียบกว่าพนักงานมหาวิทยาลัยในทุกด้าน

2. ปัญหา และอุปสรรค ของการบริหารงานบุคคลในระบบใหม่ พบว่า ด้านการวางแผนอัตรากำลัง ได้แก่ การจัดสรรอัตรากำลังของมหาวิทยาลัยยังไม่เพียงพอกับภาระงานในความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงาน ด้านการสรรหา และการคัดเลือก ได้แก่ การกำหนดคุณสมบัติการศึกษาของตำแหน่งอาจารย์ เป็นวุฒิปริญญาเอก เห็นว่าสูงเกินไป ทำให้ต้องมีการขอยกเว้นคุณสมบัติ ทำให้เกิดความล่าช้าในการสรรหา ด้านการกำหนดเงินเดือนและค่าตอบแทน ได้แก่ การมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ ทำให้ต้องคำนึงถึงการบริหารงบประมาณ และอัตรากำลังประกอบไปด้วย ด้านการพัฒนาบุคลากร ได้แก่ การมีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณของส่วนงาน เนื่องจากไม่อาจดำเนินการพัฒนาบุคลากรไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ ในทางปฏิบัติยังคิดที่ระบบการแสดงภาระงาน และผลการปฏิบัติงานที่ไม่สามารถเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประเมินอย่างเคร่งครัด และด้านการจัดสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ ได้แก่ การมีข้อจำกัดในด้านงบประมาณของมหาวิทยาลัย ที่จะนำมาใช้ในการจัดสวัสดิการ

The main objectives of the study were to compare benefits and welfare provided to government officials and University employees, and to study the problems and obstacles on new system of personnel administration imposed in Chiang Mai University.

The study methods used were

1. A comparative study the differences of advantages and disadvantages on rules, regulations of benefits and welfare introduced to government servants and university employees which are written in rules, regulations, principles and notification of Chiang Mai University; include many aspects such as the leave entitlement, medical treatment fee, children education fee, additional money for special positions, overtime work payment, rental allowance, insignia, and pension.

2. The study of problems and obstacles on new system of personnel administration in Chiang Mai University, sample used were deans, directors of academic support units, attorney officers, heads of personnel administrative division, heads of administrative staff in the units in Chiang Mai University. The tools of collecting data used were open-ended questionnaires and analyzed in content analysis and frequency method.

The findings found are as follows:

1. In terms of comparison of the differences of advantage and disadvantage aspects between Government officials and university employees, the study found that government officials received more advantage of benefits and welfare than university employees in every aspect.

2. The problems and obstacles on new system of personnel administration , it was found that number of manpower was insufficient compared to volume of works assigned to workplaces. Regarding to recruitment aspect, qualification requirement like Phd. level for a teaching staff was not applicable to a real situation. In terms of salary and compensation aspect, it was found that due to budget limitation, all were not given at a satisfactory level. On human resource development, it could not be not achieved caused by budget constrain. In term of the performance evaluation, Both Government officials and University employees were found not achieve to their mission due to too many obligations imposed by the laws.