

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ และสภาพความต้องการสารสนเทศ รวมทั้งศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการแสวงหาสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ต้องขังในทัณฑสถานหญิงกลาง จำนวน 343 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD),  $t$ -test และ  $F$ -test

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุต่ำกว่า 30 ปี นับถือศาสนาพุทธ มีสัญชาติไทย และมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีอาชีพรับจ้างทั่วไป และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท สำหรับลักษณะความผิดปกติ ส่วนใหญ่ได้รับโทษเกี่ยวกับยาเสพติด และได้รับอัตราโทษสูงสุด 10-50 ปี การฝึกอบรมในวิชาชีพต่าง ๆ ส่วนใหญ่มีการฝึกภาษาต่างประเทศมากที่สุด
2. ผู้ต้องขังหญิงส่วนใหญ่ มีความต้องการใช้สารสนเทศประเภทวิชาชีพที่เกี่ยวกับโภชนาการในระดับมาก ในขณะที่ความต้องการสารสนเทศประเภทบันเทิง พบว่า มีความต้องการสารสนเทศประเภทของเรื่องสั้นมากที่สุด เช่นเดียวกับความต้องการสารสนเทศประเภทสารคดี วิชาการทั่วไปที่มีความต้องการความรู้ทั่วไปมากที่สุดเช่นกัน
3. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ผู้ต้องขังหญิงแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นห้องหนังสือทั่วไปมากที่สุด วิธีการแสวงหาสารสนเทศ จะใช้วิธีการอ่านจากตัวเล่มหนังสือ ตำราเรียน หนังสืออ้างอิง และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ มากที่สุด
4. ปัญหาและอุปสรรคจากการแสวงหาสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การขาดแคลนทรัพยากรสารสนเทศเป็นปัญหา และอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศมากที่สุด
5. ผู้ต้องขังหญิงที่มีอายุ ศาสนา สัญชาติ อาชีพ และรายได้ที่ได้รับต่างกันมีความต้องการสารสนเทศไม่ต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ยกเว้นผู้ต้องขังหญิงที่มีระดับการศึกษา ลักษณะความผิด และอัตราโทษสูงสุดต่างกันมีความต้องการสารสนเทศต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
6. ผู้ต้องขังหญิงที่มีศาสนา และสัญชาติต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศไม่ต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ยกเว้นผู้ต้องขังหญิงที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ลักษณะความผิด และอัตราโทษสูงสุดต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

This thesis investigates and compares information seeking behaviors of inmates at the Central Women Correctional Institution. Additionally considered are the information needs of selected prisoners, as well as problems and obstacles they encounter in the course of searching for information.

The sample population consisted of 343 prisoners incarcerated in the Central Women Correctional Institution. The instrument of research was a questionnaire. The techniques of descriptive statistics utilized were percentage, mean ( $\bar{X}$ ) and standard deviation ( $SD$ ). In addition, the techniques of t-test and  $F$ -test were also employed for testing purposes.

Findings are as follows:

The majority of the prisoners under study are less than thirty years of age and are Buddhists who are Thai citizens with domiciles in Thailand. They have been educated at the Matthayom Sueksa level. They have been employed as general employees at an average monthly income lower than 10,000 baht. Most have committed drug-related offences with the severest sentences entailing incarceration for a period of from ten to fifteen years. Their current vocational training mostly involves foreign language training.

1. The majority of these female prisoners had high levels of need for information regarding vocations, especially those involving food and nutrition. In regard to the need for information on entertainment, it was found that they most frequently evinced the need for information in regard to short stories. Also at a high level was evinced the need for information pertaining to documentary studies and general academic matters, as well as the need for general information.

2. In regard to information seeking behaviors, it was found that the female prisoners under study most frequently searched for sources of information in the general book room. The most frequent method used in seeking for information was to obtain information from reading books, textbooks, reference books, and other printed materials.

3. Overall, the problems and obstacles they confronted in the course of seeking for information were at a moderate level. When considered in each aspect, it was found that a lack of information resources presented problems and obstacles in the search for information at the highest level.

4. Female prisoners who differed in the demographical characteristics of age, religion, nationality, occupation, and income exhibited no concomitant differences in their needs for information. This finding was incongruent with the hypothesis posited for this investigation. On the other hand, female prisoners who differed in educational levels, type of offence and whether they had received the severest sentences concomitantly differed in their needs for information at a statistically significant level. This finding was congruent with the hypothesis posited for this investigation.

5. Female prisoners who differed in religion and nationality did not exhibit corresponding differences in their information seeking behaviors. This finding was incongruent with the hypothesis posited for this investigation. Additionally, female prisoners who differed in the demographical characteristics of age, educational level, occupation, income, type of offence, and whether they had received the severest sentences also exhibited differences in their information seeking behaviors at a statistically significant level. This final finding was congruent with the hypothesis posited for this investigation.