

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) เปรียบเทียบความเครียดของบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์จำแนกตามความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคล (2) ปัจจัยด้านเออร์กอนอมิกส์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านเออร์กอนอมิกส์กับระดับของความเครียด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นองค์กรเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม และแบบวัดเกี่ยวกับปัจจัยด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย แบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล แบบวัดปัจจัยด้านเออร์กอนอมิกส์ และแบบวัดพฤติกรรมด้านความเครียด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยค่าที (t -test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ r_{xy} ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) ผลการวิจัย พบว่า

1. บุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ที่มีระดับการศึกษา ชั่วโมงที่ทำงานกับคอมพิวเตอร์เฉลี่ยในแต่ละวัน และระยะเวลาที่ทำงานต่อเนื่องต่างกันมีความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. บุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ที่มีปัจจัยด้านเออร์กอนอมิกส์ต่างกันมีระดับความเครียดในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ปัจจัยด้านเออร์กอนอมิกส์โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางลบกับระดับความเครียดโดยรวมในการทำงานของบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

This thesis compares (1) levels of stress of selected computer personnel as classified by differences in demographical characteristics. In addition, (2) the ergonomics factor as found in the performance of these computer personnel is considered. Finally, investigated is (3) the relationship between the ergonomics factor and the levels of stress experienced by the computer personnel under study.

The sample population consisted of 120 employees at a private organization. The instruments of research consisted in a questionnaire and two forms used to measure factors in various aspects. The questionnaire elicited demographical data. The two forms measured expressions of the ergonomics

factor, and measured the degree of stress evinced in behaviors displayed by the computer personnel under investigation.

Techniques of descriptive statistics used in the analysis of the data obtained were percentage, mean and standard deviation. The techniques of *t* test, one-way analysis of variance (ANOVA), and Pearson's product moment correlation coefficient were used for purposes of testing the hypothesis posited for this investigation.

Findings are as follows:

1. Computer personnel who differed in educational levels, average daily hours at work using a computer, and the duration of continuous work exhibited differences in levels of stress at the statistically significant level of .05.

2. Computer personnel who evinced differences in the ergonomics factor concomitantly exhibited differences in levels of stress at work at the statistically significant level of .05.

3. The ergonomics factor was overall found to be negatively correlated with levels of stress of these computer personnel at work at the statistically significant level of .05.