

ภัทรพร ประทุมผาง : อัครมโนทัศน์และกระบวนการสื่อสารของสตรีผู้ถูกกระทำรุนแรงที่เข้ารับความช่วยเหลือ ณ บ้านพักฉุกเฉิน สมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรี . (SELF CONCEPT AND COMMUNICATION PROCESS OF ABUSED WOMEN AIDED BY EMERGENCY HOME THE ASSOCIATION FOR THE PROMOTION OF THE STATUS OF WOMEN) อ. ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ถิรนนท์ อนุวัชศิริวงศ์ , 176 หน้า.  
ISBN 974-17-5201-6

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอัครมโนทัศน์ของสตรีผู้ถูกกระทำรุนแรงตั้งแต่เมื่อเผชิญกับความรุนแรงจนถึงการได้รับความช่วยเหลือจากบ้านพักฉุกเฉิน และกระบวนการสื่อสารของสตรีเพื่อการฟื้นฟูจิตใจในบ้านพักฉุกเฉิน ทั้งกับเจ้าหน้าที่ สตรีที่ได้รับความช่วยเหลือเช่นเดียวกันและบุตรของตนเองและสตรีอื่นโดยทำการศึกษาตั้งแต่การเข้าถึงความสัมพันธ์ของสตรีในช่วงแรกเข้า การพัฒนาความสัมพันธ์ของสตรี การสื่อสารเพื่อการฟื้นฟูสภาพจิตใจของสตรี โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพแบบสหวิธีการในการศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า

1. สตรีจะมีอัครมโนทัศน์ที่แตกต่างไปตามสถานการณ์ ในช่วงแรกของการแต่งงานสตรีจะมีอัครมโนทัศน์ในด้านบวก แต่เมื่อสตรีถูกกระทำรุนแรงสตรีจะมีการสร้างอัครมโนทัศน์และความภาคภูมิใจในตนเองที่ลดลงตามระดับความรุนแรงของสถานการณ์ และเมื่อสตรีได้รับความช่วยเหลือจากบ้านพักฉุกเฉินสตรีจะได้รับการสื่อสารเพื่อฟื้นฟูจิตใจ ได้แก่ กิจกรรมกลุ่มบำบัด การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่เป็นการส่วนตัว การมีอาชีพ และการสื่อสารเพื่อฟื้นฟูจิตใจของสตรีด้วยกันเองในชีวิตประจำวัน ซึ่งทำให้สตรีมีความภาคภูมิใจในตนเองมากขึ้นและมีการพัฒนาอัครมโนทัศน์
2. กระบวนการสื่อสารของสตรีจะมีรูปแบบที่แตกต่างไปตามสถานการณ์การสื่อสารตั้งแต่ช่วงแรกเข้า การเข้าถึงความสัมพันธ์ การพัฒนาความสัมพันธ์ กระบวนการสื่อสารของสตรีที่ได้รับความช่วยเหลือมีดังนี้
  - 2.1 รูปแบบการสื่อสารของสตรีกับเจ้าหน้าที่ ในช่วงแรกเข้าสู่สตรีจะไม่เปิดเผยเรื่องราวของตนเองมากนัก และมีการประเมินเจ้าหน้าที่ถึงคุณลักษณะในการสื่อสารเพื่อการพัฒนาความสัมพันธ์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีคุณลักษณะที่ดีในการสื่อสารทำให้สตรียินยอมที่จะเปิดเผยเรื่องราวของตนและต้องการพัฒนาความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ อย่างไรก็ตามลำดับขั้นของเจ้าหน้าที่สูงกว่าสตรีทำให้รูปแบบของการสื่อสารมีความเป็นทางการ
  - 2.2 รูปแบบการสื่อสารของสตรีกับสตรีที่ได้รับความช่วยเหลือเช่นเดียวกัน ในช่วงแรกจะทำการประเมินคุณลักษณะในการสื่อสารของสตรีด้วยกัน เนื่องจากสตรีที่ได้รับความช่วยเหลือขาดคุณลักษณะในการสื่อสารที่ดี รูปแบบการสื่อสารของสตรีจึงไม่เปิดเผยเรื่องของตนและพยายามปรับตัว ในช่วงของการพัฒนาความสัมพันธ์สตรีจะมีการรวมกลุ่มตามลักษณะของปัญหาความรุนแรง และการสื่อสารของสตรีจะมีเพื่อนันทนาการและการดำรงอยู่ของกลุ่มมากกว่าการสื่อสารเพื่อการบำบัด
  - 2.3 รูปแบบการสื่อสารของสตรีกับบุตรของตนเองและบุตรของสตรีอื่นสตรีจะมีความผูกพันกับบุตรของตนมากที่สุดซึ่งบุตรจะเป็นปัจจัยสำคัญในความสามารถของสตรีในการปรับตัว และสตรีจะมีรูปแบบการสื่อสารกับบุตรของสตรีอื่นในการช่วยเหลือ เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์กับสตรีอื่น รวมทั้งสตรีจะมีจิตใจที่อ่อนโยนลง

##4585114528 : MAJOR SPEECH COMMUNICATION

KEY WORDS: SELF CONCEPT / INTERPERSONAL COMMUNICATION/ ABUSED  
WOMEN /RELATIONSHIP DEVELOPMENT / REHABILITATION

PATTARAPORN PRATUMFANG: SELF CONCEPT AND COMMUNICATION  
PROCESS OF ABUSED WOMAN AIDED BY EMERGENCY HOME THE  
ASSOCIATION FOR THE PROMOTION OF THE STATUS OF WOMEN. THESIS  
ADVISOR: ASSOC. PROF. TIRANAN ARNAWATSIRIWONG. 176 pp. ISBN 974-  
17-5201-6

The main objective for this research is to study the self concept of abused woman when confronting the violent until getting help from the Emergency home and communication process for rehabilitation including Emergency home's officers, aided women and their children. By studied the relationship in the first stage, development and communication for rehabilitation. This research collected data by using qualitative multiple methodology.

The results showed that

1. Self-Concept of abused women is varied in different situations. In the first stage of marriage women will have a positive self-concept. However the degree of positive self-concept and high self-respect will decrease in accordance with the degree of abuse received, and will increase in accordance with the degree of rehabilitation help received from Emergency Home.
2. Communication forms of abused women will vary, depending on the situation : entry stage, approaching relationship and relationship development stage, as follow
  - 2.1 Communication between women and officers: In the first stage, abused women will not disclose themselves very much while evaluating characteristics of the officers in developing deeper relationship.
  - 2.2 Communication among abused women. In the first stage they will evaluate characteristic of each others. However because of with lack of good communication, no one is willing to be open. Communication will be focused more on group-maintenance than self-therapy.
  - 2.3 Children is the major factor in helping the abused women in adapting themselves. On the other hand, their communication with other abused women and their children helps to improve their relationship and enhance therapy process, including developing more gentle mind.