

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

หนึ่งฤทัย ไทยปรีชา : ความคาดหวัง การเปิดรับและความพึงพอใจของผู้อ่านวารสารออมสิน
(READER'S EXPECTATION EXPOSURE AND GRATIFICATION OF GOVERNMENT
SAVINGS BANK JOURNAL)

อ.ที่ปรึกษา : รศ.นันทริกา ชุ่มไพโรจน์ , 106 หน้า. ISBN 974-635-939-8

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการเปิดรับสื่อวารสารออมสินศึกษาถึง
ความคาดหวังและความพึงพอใจจากการเปิดรับข่าวสารจากวารสารออมสิน รวมทั้งศึกษาถึงความสัมพันธ์
ระหว่างความคาดหวังกับพฤติกรรมการเปิดอ่านและความพึงพอใจจากสื่อวารสารออมสินของผู้อ่านภายใน
และภายนอกธนาคาร การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการสุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน เครื่องมือที่
ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การ
ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบ T-test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's
Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า

กลุ่มตัวอย่าง 300 คน เคยอ่านวารสารออมสินจำนวน 256 คน ผู้อ่านส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง
มากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 20-39 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าส่วนใหญ่จะติดตามอ่าน
วารสารออมสินทุกฉบับ แต่จะมีจำนวนไม่น้อยที่อ่านวารสารออมสินเป็นบางส่วนและผู้อ่านส่วนใหญ่มี
ความคาดหวังจากการเปิดอ่านวารสารออมสินเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และเมื่ออ่านวารสารออมสิน
แล้วจะเกิดความพึงพอใจจากการได้รับความรู้ในด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้น นอกจากนี้จากการทดสอบสมมติ
ฐานพบว่า

1. ผู้อ่านภายในมีพฤติกรรมในการเปิดอ่านวารสารออมสินแตกต่างจากผู้อ่านภายนอก
2. ผู้อ่านภายในมีความคาดหวังจากการเปิดอ่านวารสารออมสินไม่แตกต่างจากผู้อ่านภายนอก
3. ผู้อ่านภายในมีความพึงพอใจจากการเปิดอ่านวารสารออมสินไม่แตกต่างกันในบางประเด็นแต่
ก็มีบางประเด็นที่แตกต่างกัน
4. ความคาดหวังที่ต้องการได้รับมีความสัมพันธ์กับ การเปิดรับ และ ความพึงพอใจในการเปิด
อ่านวารสารออมสิน