

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบบทบาทตามความคาดหวังและตามความเป็นจริงของพัฒนาการในการบริหารระบบข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาบทบาทที่คาดหวังและบทบาทตามความเป็นจริงของพัฒนาการ ในการบริหารระบบข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ในทัศนะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 2) เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังกับบทบาทตามความเป็นจริงของพัฒนาการในการบริหารระบบข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ในทัศนะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และ 3) เพื่อสำรวจปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของพัฒนาการต่อการบริหารระบบข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.)

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า ได้ศึกษาจากข้อมูลเอกสาร คู่มือการดำเนินงานของทางราชการ และการออกแบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 180 คน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และตามความเป็นจริงของพัฒนาการในการบริหารระบบข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) พบว่ามีความแตกต่างกันในเรื่องของการจัดเก็บข้อมูล แต่เรื่องของการจัดการข้อมูล การใช้ประโยชน์จากข้อมูล จปฐ. และภาพรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน เพราะนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่าพัฒนาการได้ปฏิบัติตามบทบาทในระดับมากเช่นที่ได้คาดหวังไว้

ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของพัฒนาการต่อการบริหารระบบข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของ อบต. และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข พบว่า ด้านการจัดเก็บข้อมูลที่เห็นว่าเป็นปัญหาอุปสรรคมากที่สุด คือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำความเข้าใจแก่ผู้จัดเก็บข้อมูลให้ละเอียดทุกตัวชี้วัด เพื่อจะได้มีความเข้าใจที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ด้านการจัดการข้อมูล จปฐ. มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะให้ กรมการพัฒนาชุมชน ควรจัดทำงบประมาณเพื่อการอบรมการใช้โปรแกรม จปฐ. ให้แก่เจ้าหน้าที่ อบต. ทุกแห่ง ด้านการใช้ประโยชน์จากข้อมูล จปฐ. มีความเห็นว่า ข้อมูล จปฐ. นับว่ามีความสำคัญมากในการนำไปสู่กระบวนการเรียนรู้กระบวนการพัฒนา ช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม จึงควรมีการประชุมชี้แจง เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ถึงแนวทางการนำข้อมูล จปฐ. มาใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวาง เพื่อยืนยันให้ทุกหน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญของการนำข้อมูล จปฐ. มาใช้ประโยชน์ และควรนำข้อมูล จปฐ. มาใช้ประโยชน์ในทุกข้อ ทุกด้าน ไม่ใช่นำมาใช้เฉพาะเรื่องรายได้อย่างเดียว

The study entitled, “A Comparative Study of the Expected and Actual Roles of Development Officials in Managing the Basic Needs Information System” aimed to 1) study the opinion of Chief Executives of Tambon Administrative Organizations toward the expected and actual roles of development officials in managing the Basic Needs Information System, 2) compare the expected role and actual role of development officials in accordance with the opinions of Chief Executives of Tambon Administrative Organizations and 3) explore problems and difficulties of their responsibilities in managing the basic needs information system.

Research data were collected from varied sources; documentation, terms of responsibility guidebook and answers obtained from the distribution of questionnaires to 180 target samples whose positions were Chief Executive in Tambon Administrative Organizations.

Hereunder were shown the summary of research findings.

Regarding the results of comparative study between the level of Chief Executive's expectation towards the role of Development officials and the level of their actual role in managing the Basic Needs Information System, it was found that the levels were varied in terms of information filing. However, the overall terms, including information management and the advantages as gained from the existing Basic Needs Information were ranked in the similar levels. It was found that the Chief Executive of Tambon Administrative Organizations agreed to rate at high level for the actual role of those officials as expectation.

According to problems, difficulties, and suggestions of the Development officials of Tambon Administrative Organizations in managing the Basic Need Information System, the results were shown as follows. In terms of information filing, which was rated as the cause of difficulty in the highest rank, the respondents agreed to suggest that in order to gain the mutual understanding, the relevant units should clarify every indicator to be recorded in the database with the person in charge of recording information. In terms of Basic Needs Information System management, the respondents agreed that the Community Development Department should allocate budget to arrange a training workshop on how to use the Basic Needs Information System program for officials in charge of this task from every Tambon Administrative Organization. In terms of the advantage as gained from the existing Basic Needs Information, they felt that the mentioned information was very important since it could direct the relevant units to achieve both learning and development processes to help citizen in the responsible areas. Advantages of those analyzed information could also lead the persons in charge to create appropriate working plans, projects, and activities. In order to gain the acknowledgement regarding the importance of Basic Needs Information System usage among related persons in the organizations, the special seminars should be held. In the seminars, the participants should be clarified, disseminated, and publicized on which directions the mentioned information could be used widely. They should also be able to gain advantages from every point from every aspect of that information, apart from an income aspect.