

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้เพื่อศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานระหว่างพนักงานไปรษณีย์ที่ปฏิบัติงานในศูนย์ไปรษณีย์ และที่ปฏิบัติงานในที่ทำการไปรษณีย์ สังกัดสำนักงานไปรษณีย์เขต 5 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงานที่ปฏิบัติกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานไปรษณีย์ และเพื่อระบุปัญหาในการทำงานของพนักงานไปรษณีย์ โดยรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่มีโครงสร้างจากประชากรพนักงานไปรษณีย์ จำนวน 240 คน ใน 11 ที่ทำการสังกัดสำนักงานไปรษณีย์เขต 5 ได้แก่ ศูนย์ไปรษณีย์ลำพูน ศูนย์ไปรษณีย์เด่นชัย ที่ทำการไปรษณีย์เชียงใหม่ ที่ทำการไปรษณีย์ลำพูน ที่ทำการไปรษณีย์ลำปาง ที่ทำการไปรษณีย์อุตรดิตถ์ ที่ทำการไปรษณีย์แพร่ ที่ทำการไปรษณีย์น่าน ที่ทำการไปรษณีย์พะเยา ที่ทำการไปรษณีย์เชียงราย และที่ทำการไปรษณีย์แม่ฮ่องสอน แบบสอบถามได้ส่งกลับคืนมาเป็นจำนวนรวม 240 ชุด

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. คุณภาพชีวิตการทำงานระหว่างพนักงานไปรษณีย์ที่ปฏิบัติงานในศูนย์ไปรษณีย์และที่ปฏิบัติงานในที่ทำการไปรษณีย์ไม่มีความแตกต่างกัน และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับสูง
2. ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานไปรษณีย์ ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา อัตราเงินเดือน ประสบการณ์การทำงาน การได้รับการพิจารณาความคิด ความชอบเป็นกรณีพิเศษ และลักษณะที่พักอาศัย ส่วนเพศ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง และลักษณะงานที่ปฏิบัติ ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานไปรษณีย์
3. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานในศูนย์ไปรษณีย์ โดยรวมอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 3.51) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มี 5 ด้านที่ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับสูง โดยด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมา คือ สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54) และชีวิตการทำงานมีความเกี่ยวข้องกับสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.47)
4. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานในที่ทำการไปรษณีย์ โดยรวมอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 3.52) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มี 5 ด้านที่ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับสูง โดยด้านชีวิตการทำงานมีความเกี่ยวข้องกับสังคม มีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมา คือ ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 3.71) ค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) และสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.48)
5. ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานในศูนย์ไปรษณีย์และที่ปฏิบัติงานในที่ทำการไปรษณีย์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.81 และ 2.90 ตามลำดับ

The objectives of this research were (1) to compare the quality of working life between postal workers at mail centers and those at post offices in the Fifth Regional Postal Bureau, (2) to study the relationship between personal factors and nature of work, and the quality of working life of the postal workers and (3) to examine problems that these postal workers faced. Data were collected by sending structured questionnaires to 240 postal workers in 11 offices.

The findings can be summarized as follows:

1. The quality of working life between postal workers at mail centers and those at the post offices were not significantly different. Both had a high level of working life quality.

2. Personal factors associated with the quality of working life of postal workers were age, education, salary scale, experience of work, special consideration and living place while sex, marital status, position and nature of work were not factors.

3. The quality of working life of postal workers at mail centers was at a high level (average 3.51). However, five indicators of the working life were found to be very strong. The one with highest point average (3.82) is the "working life and the personal life," followed by "safe and healthy working conditions" (3.72), "adequate and fair compensation" (3.69), "future opportunity for continued growth and security" (3.54) and "the social relevance of work life" (3.47) respectively.

4. The quality of working life of postal workers at post offices was also at a high level (average 3.52). However, the ranking of indicators were different from those of the workers at mail centers, with the highest point average (3.76) on "the social relevance of work life," followed by "working life and the personal life" (3.71), "adequate and fair compensation" (3.60), "future opportunity for advancement and security" (3.58) and "safe and healthy working conditions" (3.48) respectively.

5. The problems and obstacles that the postal workers are now facing are at a moderate level with the average point on the scale between 2.81 and 2.90.