

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวังต่อปัจจัยเชิงใจและคุณภาพชีวิตการทำงานระหว่างบริการที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาและบริการที่ปฏิบัติงานบางเวลาในสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวังต่อปัจจัยเชิงใจและคุณภาพชีวิตการทำงานของบริการในสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่างคือ บริการที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาและบริการที่ปฏิบัติงานบางเวลาในสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 276 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะประชากร แบบวัดความคาดหวังต่อปัจจัยเชิงใจ และแบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

1. บริการที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา มีความคาดหวังต่อปัจจัยเชิงใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน และมีคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานสูงกว่าบริการที่ปฏิบัติงานบางเวลา

2. บริการที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อปัจจัยเชิงใจและคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน

3. บริการที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังในปัจจัยเชิงใจไม่แตกต่างกัน แต่บริการที่มีอายุ 26 ปี ขึ้นไป มีคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่นๆ สูงกว่าบริการที่มีอายุต่ำกว่า 26 ปี

4. บริการที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือปริญญาตรี มีความคาดหวังต่อปัจจัยเชิงใจด้านลักษณะของงานและด้านค่าตอบแทน รวมทั้งมีคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการบูรณาการทางสังคมสูงกว่าบริการที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

5. บริการที่มีรายได้ต่างกัน มีความคาดหวังต่อปัจจัยเชิงใจไม่แตกต่างกัน แต่บริการที่มีรายได้ 5,000 บาท ขึ้นไป มีคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่นๆ สูงกว่าบริการที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท

6. บริการที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 ปี ขึ้นไป มีความคาดหวังต่อปัจจัยเชิงใจด้านค่าตอบแทนสูงกว่าบริการที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี แต่มีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน

The objectives of this study were as follows:

1. To compare differences of expectation towards motivators and quality of working life between full-time and part-time wait persons in the small and medium-sized enterprise, Mueang district, Chiang Mai province.
2. To compare differences of expectation towards motivators and quality of working life between full-time and part-time wait persons with different personal variables i.e., gender, age, education, income and tenure in the small and medium-sized enterprise, Mueang district, Chiang Mai province

The sample of the study was 276 respondents of full-time and part-time wait persons in the small and medium-sized enterprises, Mueang district, Chiang Mai province. The research instruments consisted of, personal information questionnaire, expectation

towards motivators scale as well as quality of work life scale. Data were analyzed by using frequency, percentage, and t-test analysis. The results of this research are as follows:

1. The full-time wait persons had expectation towards motivators, in terms of interpersonal relation with co-workers, as well as quality of working life, in terms of job advancement and security, significantly higher than those wait persons.

2. The wait persons with different gender had no significant differences of expectation towards motivators and quality of working life.

3. The wait persons with different age had no significant differences of expectation towards motivators. Meanwhile, the wait persons with 26 years of age and over had quality of working life, in terms of the equilibrium between work and total life space, significantly higher than those under 26 years of age.

4. The wait persons with diploma or bachelor's degree had expectation towards motivators, in terms of work aspects and compensation, as well as quality of working life, in terms of social integration, significantly higher than those with secondary education or under.

5. The wait persons with different income had no significant differences of expectation towards motivators. Meanwhile, the wait persons with more than 5,000 baht of income had quality of working life, in terms of the equilibrium between work and total life space, significantly higher than those with under 5,000 baht of income.

6. The wait persons with more than 1 years of tenure had expectation towards motivators, in terms of compensation, significantly higher than those with under 1 years of tenure. Meanwhile the wait persons with different tenure had no significant differences of quality of working life.