

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ความสามารถของตนเอง การสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้า และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของ พนักงานระดับปฏิบัติการ (2) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของ พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีการรับรู้ความสามารถของตนเอง และการสนับสนุนทางสังคม จากหัวหน้าที่แตกต่างกัน (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง และการสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้า กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการ และ (4) เพื่อสร้างสมการทำนายพฤติกรรมความปลอดภัย ในการทำงาน of พนักงานระดับปฏิบัติการ จากการรับรู้ความสามารถของตนเอง และการสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นพนักงาน ระดับปฏิบัติการในคลังสินค้า ของโรงงานแห่งหนึ่งในจังหวัดนนทบุรี จำนวนทั้งสิ้น 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ (1) แบบสอบถามข้อมูล ส่วนบุคคลทั่วไปของพนักงานระดับปฏิบัติการใน โรงงานแห่งหนึ่งในจังหวัดนนทบุรี (2) แบบวัดการรับรู้ความสามารถของตนเอง (3) แบบวัดการสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้า (4) แบบวัดพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้านสังคมศาสตร์ (SPSS for Windows) เพื่อคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วย t test สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และวิเคราะห์ การถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัยได้ข้อสรุป ดังนี้ (1) พนักงานที่มีระดับคะแนนของการรับรู้ความสามารถ ของตนเองสูงมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานสูงกว่าพนักงานที่มีระดับคะแนน ของการรับรู้ความสามารถของตนเองต่ำ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 (2) พนักงานที่มีระดับ คะแนนของการสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้าสูง มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการ ทำงานไม่แตกต่างจากพนักงานที่มีระดับคะแนนของการสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้าต่ำ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 (3) การรับรู้ความสามารถของตนเองมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 (4) การสนับสนุน ทางสังคมจากหัวหน้าไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 (5) การรับรู้ความสามารถของตนเอง สามารถทำนายพฤติกรรม ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการได้ร้อยละ 8 ที่ระดับนัยสำคัญ .05

In this thesis, the researcher investigates (1) the levels of perceptions of self-efficacy, supervisory social support, and safety behaviors at work of employees at the operational level. Furthermore, compared are (2) safety behaviors at work of the employees under study who differ in levels of self-efficacy and supervisory social support. Moreover, considered are (3) the relationships between self-efficacy, supervisory social support and safety behaviors evinced by the employees under study. Finally, constructed is (4) a predictive equation governing safety behaviors at work of the employees under study on the basis of levels of self-efficacy and supervisory social support.

The sample population consisted of 180 employees at the operational level in the warehouse of a factory in Nonthaburi province. The instrument of research was quadripartite: (1) a questionnaire concerning demographical factors of the employees under study; (2) a form used to measure perceptions of self-efficacy; (3) a form used to measure supervisory social support; and (4) a form utilized to measure safety behaviors at work.

The data collected were analyzed by means of applications of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) computer program for Windows. Using techniques of descriptive statistics, the data were analyzed in terms of percentage, mean and standard deviation. Hypothesis testing was conducted through applications of the techniques of *t* test, Pearson's product moment correlation coefficient, and multiple regression analysis.

Findings are as follows:

1. Employees with high scores in regard to perceptions of self-efficacy evinced higher level of safety behaviors at work than those having low scores on perceptions of self-efficacy at the statistically significant level of .05.
2. Employees with high scores regarding supervisory social support did not manifest concomitant differences in safety behaviors at work in comparison to those who exhibited low scores on supervisory social support at the statistically significant level of .05.
3. The researcher also determined that perceptions of self-efficacy were positively correlated with safety behaviors at work at the statistically significant level of .05.
4. It was further found that supervisory social support bore no correlation with safety behaviors at work at the statistically significant level of .05.
5. The researcher additionally ascertained that perceptions of self-efficacy were predictive of safety behaviors at work of the employees under study at eight percent and at the statistically significant level of .05.