

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เป็นการศึกษาถึงระดับความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงาน บริษัท สยามกลการอะไหล่ จำกัด และ (2) เปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงาน บริษัท สยามกลการอะไหล่ จำกัด ตามสถานภาพที่แตกต่างกัน โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงาน ทั้งนี้ ใช้ประชากรในการศึกษา จำนวน 150 คน และกลุ่มตัวอย่าง 108 คน ซึ่งได้มาจากการเปิดตารางกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่น (reliability) 0.80 และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า  $t$  test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA)

#### ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พนักงาน บริษัท สยามกลการอะไหล่ จำกัด มีความฉลาดทางอารมณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความฉลาดทางอารมณ์ทั้ง 5 ด้าน โดยองค์ประกอบแต่ละด้านนั้น พนักงานมีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับสูง 2 ด้าน เรียงลำดับ ได้แก่ ด้านการจงใจตนเอง และด้านการมีทักษะทางสังคม ส่วนพนักงานมีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับ ได้แก่ ด้านการตระหนักรู้ในตนเอง ด้านการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น และด้านการจัดการอารมณ์ตนเอง

2. ผลการเปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงาน บริษัท สยามกลการอะไหล่ จำกัด ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความฉลาดทางอารมณ์ในภาพรวมและรายด้านทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการตระหนักรู้ในตนเอง ด้านการจัดการอารมณ์ตนเอง ด้านการจงใจตนเอง ด้านการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น และด้านการมีทักษะทางสังคม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนพนักงานที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีความฉลาดทางอารมณ์ในภาพรวมด้านการจัดการอารมณ์ตนเอง ด้านการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น และด้านการมีทักษะทางสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความฉลาดทางอารมณ์ โดยภาพรวมและรายด้าน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการจงใจตนเอง และด้านการมีทักษะทางสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

This thesis determines (1) the emotional quotient levels of selected employees at Siam Motors Parts Co., Ltd. Additionally, compared are (2) the emotional quotients of the employees under study by reference to the demographical characteristics of gender, age, educational level, position, and work experience.

The researcher selected a sample population consisting of 108 employees selected from a research population of 150 employees on the basis of an extrapolation from the table of Krejcie and Morgan. As an instrument of research, the researcher constructed a questionnaire designed to elicit data to

be used in determining emotional quotient levels. This questionnaire was couched at the reliability level of 0.80.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of percentage, mean and standard deviation. *t* test and One-way analysis of variance (ANOVA) were techniques also employed for testing purposes.

Findings are as follows:

1. The employees under study exhibited emotional quotients overall at a moderate level. These emotional quotients were found to be expressed at a high level in two aspects. In descending order of level, these aspects were self-motivation and social skills. Furthermore, these employees displayed emotional quotients at a moderate level in three aspects. In descending order of level were the aspects of self-awareness, empathy, and self-regulation.

2. In comparing the emotional quotients of the employees under study, the researcher found that those who differed in the demographical characteristics of gender, age, and educational level also displayed concomitant differences overall and in the five aspects of self-awareness, self-regulation, self-motivation, empathy, and social skills at the statistically significant level of 0.05.

However, employees who differed in position also displayed corresponding differences in regard to emotional quotient overall and in the aspects of self-regulation, empathy, and social skills at the statistically significant level of 0.05.

Furthermore, employees who differed in work experience additionally exhibited differences in emotional quotient overall and in the two aspects of self-motivation and social skills at the statistically significant level of 0.05.