

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความผูกพันในองค์กรของบุคลากรและประสิทธิผลขององค์การมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกับประสิทธิผลขององค์การมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (3) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันในองค์กรของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และ (4) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิผลขององค์กร โดยใช้ปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเป็นตัวพยากรณ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง และลูกจ้างชั่วคราว ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ได้แก่ แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กรด้านความเชื่อถือและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร ด้านความเต็มใจและความพยายามที่จะทุ่มเทการปฏิบัติงานเพื่อองค์กร ด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะดำรงความเป็นสมาชิกขององค์กร ตอนที่ 3 ได้แก่ แบบสอบถามประสิทธิผลขององค์กร โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) แบบ 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับเท่ากับ .9082

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ความเต็มใจที่จะทุ่มเทและพยายามปฏิบัติงานเพื่อองค์การ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

2. ระดับประสิทธิผลขององค์การของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

3. ความสัมพันธ์ของปัจจัยความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรกับประสิทธิผลขององค์การ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม พบว่าปัจจัยความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรด้านความเชื่อถือและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามปฏิบัติงานเพื่อองค์การ และด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะดำรงความเป็นสมาชิกองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลขององค์การ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับประสิทธิผลขององค์การ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลขององค์การมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม คือ ความผูกพันต่อองค์การด้านความเชื่อถือและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ (X_1) และความผูกพันต่อองค์การด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเท ความพยายามปฏิบัติงานเพื่อองค์การ (X_3) โดยได้สมการพยากรณ์ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$Y' = 1.068 + .614 (X_1) + .213 (X_3)$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$y = .518Z_{x1} + .266Z_{x3}$$

This thesis investigates (1) the relationship between the level of organizational commitment of the personnel and organizational effectiveness at Rajabhat Chandrakasem University. Additionally considered are (3) the factors influencing the organizational commitment of the personnel at Rajabhat Chandrakasem University. Finally, framed is (4) a predictive equation governing organizational effectiveness using the factor of organizational commitment of the personnel as the predictor factor.

Using the technique of stratified random sampling, the researcher selected a sample population consisting of 250 personnel at Rajabhat Chandrakasem University. These personnel were both full time instructors under contract and temporary employees.

The instrument of research was a quadripartite questionnaire. Part 1 was designed to elicit demographical data from the respondents. Part 2 queried the respondents in respect to organizational commitment in the aspects of trust in and acceptance of what is deemed good and valorized by the organization, the willingness to exert considerable and devoted efforts to facilitate organizational operations, and the degree of strength of the desire to maintain membership in the organization. Part 3 was concerned with eliciting data regarding organizational effectiveness. The questionnaire elicited data through the application of a five-rating scale. The reliability of the whole questionnaire was couched at the level of 0.9082.

Findings are as follows:

1. Overall, the level of organizational commitment of the personnel under study was at a high level. When considered in each aspect, it was found to be at a high level in the aspect of willingness to exert considerable and devoted effort to facilitate organizational operations. Other aspects were found to be at a moderate level.

2. Overall, the level of organizational effectiveness of the university under study was found to be at a moderate level. When considered in each aspect, all aspects were found to be at a moderate level.

3. In regard to the relationship between the organizational commitment of the personnel and the organizational effectiveness of the university under study, it was found that the factors of the organizational commitment of the personnel in the aspects of trust in and acceptance of what is deemed good and

valorized by the organization, willingness to exert considerable and devoted efforts in order to facilitate organizational operations, and the degree of strength of the desire to maintain membership in the organization were found to be positively correlated with the organizational effectiveness of the university under study at the statistically significant level of .01 in addition to being correlated in a linear manner with the organizational effectiveness of the university under study at the statistically significant level of .01.

4. Good predictors of the organizational effectiveness of the organization under study were organizational commitment in the aspect of trust in and acceptance of what is deemed good and valorized by the organization (X_1) and organizational commitment in the aspect of willingness to exert considerable and devoted efforts to facilitate organizational operations (X_3).

The predictive equations are as follows:

The equation in the form of a raw score:

$$Y' = 1.068 + 0.614 (X_1) + 0.213 (X_3)$$

The equation in the form of a standard score:

$$Y = .518Z_{X_1} + .266Z_{X_3}$$