

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษา ลักษณะประชากรของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จันทบุรี และ (2) เพื่อ ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ในด้านวิชาการ ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านการบริการ ด้านกิจกรรมนักศึกษาและด้านการ ประชาสัมพันธ์

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูล และนำเสนอผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน การวิจัยโดยใช้สถิติอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบ ค่าที และการเปรียบเทียบรายคู่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มนักศึกษาภาคปกติ จำนวน 200 คน และกลุ่มนักศึกษาภาคพิเศษ จำนวน 200 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 18-22 ปี ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดจันทบุรี และตราด สังกัดคณะวิทยาการจัดการ ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านวิชาการ ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านการ บริการ ด้านกิจกรรมนักศึกษาและด้านการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ พบว่า ภาพรวมนักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอยู่ใน ระดับดี จำแนกตามรายด้านดังนี้ ด้านวิชาการ นักศึกษามีความคิดเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการ ดำเนินงานในระดับดี โดยเฉพาะมีความคิดเห็นว่าประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์อยู่ใน ระดับสูงที่สุด ด้านการบริหารและการจัดการ นักศึกษามีความเห็นว่าให้มีการวางแผน ขยายศูนย์การศึกษาเพื่อครอบคลุมภาคตะวันออก และปรับปรุงหลักสูตรใหม่ให้สอดคล้องกับท้องถิ่น และตลาดแรงงาน ด้านการบริการ มีความคิดเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการ ดำเนินงาน การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาในระดับมากที่สุด ด้านกิจกรรมนักศึกษา เห็นว่าควรจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ และด้านการประชาสัมพันธ์ มีความคิดเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีข่าวสารต่าง ๆ ปรากฏบนสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้พบว่านักศึกษาที่มีเพศ อายุ ภูมิลำเนา รูปแบบระบบการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยไม่แตกต่างกัน ยกเว้นคณะที่สังกัด และชั้นปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน พบอีกว่า คณะที่สังกัด ชั้นปีที่แตกต่างกันของนักศึกษามีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านวิชาการ และด้านบริหารและการจัดการแตกต่างกัน สำหรับนักศึกษาชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานด้านการบริการของมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน ขณะเดียวกันนักศึกษามี ภูมิลำเนาและรูปแบบระบบการศึกษาต่างก็มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน กิจกรรมนักศึกษาและด้านการประชาสัมพันธ์แตกต่างกัน

In this survey research investigation, the researcher delineates (1) the demographical characteristics of selected Chanthaburi Rambhai Bharni Rajabhat University students. The researcher also investigates (2) the opinions of these students regarding university operations in respect to the following aspects: academics; administration and management; services; student activities; and public relations.

The researcher used a questionnaire to collect data. Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation. Using techniques of

inferential statistics, the researcher conducted hypothesis testing through applications of the techniques of one-way analysis of variance (ANOVA), *t* test, and multiple paired comparison. The sample population consisted of 200 regular program students and 200 special program students.

Findings are as follows:

Most of the students surveyed were females between the ages of eighteen and twenty-two. Most of them maintained domiciles in Chanthaburi and Trat. They studied in the Faculty of Management Sciences.

In regard to opinions concerning university operations, it was found that overall the students expressed opinions at a good level.

In each aspect, the opinions were as follows:

(1) In respect to the academic aspect, students were of an opinion that the university operations were at a good level. They thought that the teaching efficiency of faculty members was at the highest level.

(2) Regarding the aspect of administration and management, students were of an opinion that there should be plans to expand educational centers to cover the entire eastern region. Curriculums should be improved so as to be appropriate to locality and the needs of the labor market.

(3) Concerning the aspect of services, the students were of an opinion that university operations in providing advisor counseling services was at the highest level.

(4) In the case of student activities, it was recommended that activities promoting student initiative should be provided.

(5) As for the aspect of public relations, students saw that the university provided news and public relations to the mass media on a regular basis.

In addition, it was found that students who differed in the demographical characteristics of gender, age, domicile, and educational system did not exhibit parallel differences in their opinions towards the operations of the university.

However, students who differed in respect to the faculty of enrollment and the year of study did display corresponding differences in their opinions toward the operations of the university in the aspect of administration and management.

Students who differed in year of study manifested concomitant differences in opinion in respect to the operations of the university in the aspect of service.

Finally, students who differed in domicile and educational system additionally differed in their opinions towards the operations of the university in the aspects of student activities and public relations.