

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ประการแรกเพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานและการสนับสนุนทางสังคม ของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประการที่ 2 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานและการสนับสนุนทางสังคมทั้งโดยรวมและรายด้าน ของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุการทำงาน รายได้ สถานภาพสมรส กลุ่มงาน และประเภทบุคลากรต่างกัน ประการที่ 3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับการสนับสนุนทางสังคม ของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้คือ บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่ได้รับการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ จำนวน 340 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงานและการสนับสนุนทางสังคม สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยการทดสอบ  $t$  ( $t$  test) และ  $F$  ( $F$  test) และทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้สถิติการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี Least-Significant Different (LSD) หากความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับการ

สนับสนุนทางสังคม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรที่มี เพศ อายุการทำงาน รายได้ ประเภทบุคลากรแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 แต่บุคลากรที่มีสถานภาพสมรส และกลุ่มงานต่างกันมีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน
2. บุคลากรที่มี เพศ รายได้ กลุ่มงาน ประเภทบุคลากรแตกต่างกันมีการสนับสนุนทางสังคมแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 แต่บุคลากรที่มีอายุการทำงาน และสถานภาพสมรสต่างกันมีการสนับสนุนทางสังคมไม่แตกต่างกัน
3. คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08)
4. การสนับสนุนทางสังคมของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48)
5. คุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านรายได้และค่าตอบแทน ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงาน ด้านการบริหารของหัวหน้า ด้านเวลาการทำงานกับชีวิตส่วนตัว และด้านความภาคภูมิใจในองค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการสนับสนุนทางสังคมของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่ระดับนัยสำคัญ .05

In this thesis, the researcher investigates (1) the quality of working life and social support for personnel at Rajamangala University of Technology Thanyaburi. In addition, the researcher also compares (2) the quality of working life and social support in an overall picture and in each aspect by reference to the demographical characteristics of gender, period of time employed, income, marital status, work groups, and personnel type. Finally, (3) the researcher studies the relationships between the quality of working life and social support for the personnel under study.

Using the stratified random sampling method, the researcher selected a sample population consisting of 340 personnel at Rajamangala University of

4. The social support for the personnel under study in an overall picture and in each aspect was also at a moderate level ( $\bar{X} = 3.48$ ).

5. The quality of working life in the eight aspects of income and compensation; safety and health; security and work advancement; self-development; relationships with colleagues; the administration provided by superiors; the time spent at work and private life; and organizational pride were determined to be positively correlated with social support for the personnel under study at the statistically significant level of .05.