

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปริมาณความต้องการถือบัตรเอทีเอ็ม ปังจ๊ายหรือตัวแปรไคบัง ที่มีอิทธิพลต่ออุปสงค์ของผู้ใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม และศึกษาปัญหาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม ของชนกลุ่มน้อย ในเขตอำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 ราย ประกอบด้วยชนเผ่า กระเหรี่ยง จีนฮ่อ ม้ง มูเซอ ลีซอ ลัวะ และอีก้อ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล โดยการออกแบบสอบถาม และสัมภาษณ์ชนกลุ่มน้อย การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ทำการหาค่าสถิติโดยการแจกแจงความถี่และร้อยละ ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรถูกอธิบาย (Explained Variable) กับตัวแปรอธิบาย (Explanatory Variables) ใช้ค่า Chi-Square และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) สำหรับข้อมูลปัญหาและความคิดเห็นทำการวิเคราะห์เชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่าชนกลุ่มน้อยส่วนใหญ่ถือบัตรเอทีเอ็มธรรมดา ร้อยละ 92.00 เอทีเอ็มท่องเที่ยว ร้อยละ 4.00 บัตรเอทีเอ็มอี-แคชการ์ด และบัตรวิชา-อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนเท่ากัน ร้อยละ 2.00 วัตถุประสงค์ ของการถือบัตรเอทีเอ็ม เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็ว ใช้ทำรายการถอนเงินสด เป็นลำดับแรก ร้อยละ 98.00 ลำดับที่ 2 สอบถามยอดคงเหลือในบัญชี ร้อยละ 40.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าปังจ๊ายรายได้นับว่ามีอิทธิพลต่ออุปสงค์ในการใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัญหาที่พบมากที่สุด จากการใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม คือ ระบบการสื่อสารขัดข้องและปิดบริการบ่อย สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับราคาค่าทำบัตรและค่าธรรมเนียมรายปีของบัตรเอทีเอ็มนั้น มีราคาเหมาะสมแล้ว

ABSTRACT

TE 132624

The objectives of this study are to investigate the factors affecting the demand of ATM card users and to identify the problems of ATM card users among minority groups in Mae Chaem District, Chiang Mai Province.

The sample size of this study are 300 observations from the minority groups of Karen, Haw, Hmong, Lahu, Lisu, Lawa and Akha by interview and questionnaires.

The analysis in this study employs descriptive statistics i.e., correlation, Chi-Square test and multiple regression to examine the factors affecting the demand of ATM card users and to identify the problems of ATM card users among minority groups.

The results find that the minority groups hold ATM card, Global ATM card, TFB e-cash card and VISA-electron card as percentage shares of 92%, 4%, 2% and 2% respectively.

The first and second purposes of using ATM card are convenience in cash withdrawing and account inquiry, with percentage shares of 98% and 40% respectively.

The results also indicate that the income of ATM card users has significantly positive effect on the demand of using ATM cards.

In addition, the malfunction of ATM machine is found to be the main problem of using ATM cards among the minority groups. Moreover, the opinion of minority groups for admission fee and annual fee is reasonable and acceptable prices.