

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาเครื่องมือวัดความฉลาดทางอารมณ์ 2) สร้างเครื่องมือวัดความฉลาดทางอารมณ์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 3) หาประสิทธิภาพของเครื่องมือวัดความฉลาดทางอารมณ์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

โดยเครื่องมือวัดความฉลาดทางอารมณ์ที่นำมาใช้สร้างประกอบด้วย แบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ของเวกเนอร์และสเตอร์นเบิร์ก (Wagner & Sternberg, 1985) ซาโลเวย์และเมเยอร์ (Salovey & Mayer, 1990) โกลแมน (Goleman, 1995) บาร์ออน (Bar-On, 1997) กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข (2542) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (2542) นำองค์ประกอบจากแบบวัดทั้ง 6 ดังกล่าวมาสร้างตารางเปรียบเทียบ หลังจากนั้นนำมาสรุปเป็นตารางวิเคราะห์พฤติกรรมเพื่อสร้างเป็นข้อความในแบบวัดที่พัฒนาขึ้น มีทั้งหมด 6 องค์ประกอบจำนวน 60 ข้อ นำแบบวัดที่พัฒนาไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 8 ท่านตรวจสอบ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องที่ระดับ 0.714 ตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบวัดกับนักศึกษาภาควิชาเทคโนโลยีการพิมพ์และภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ประยุกต์-มัลติมีเดีย ชั้นปีที่ 3-4 จำนวน 40 คน ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.908 จึงถือว่าแบบวัดที่สร้างขึ้นมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับการวัดความฉลาดทางอารมณ์ นำแบบวัดที่พัฒนามาสร้างเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ด้วย โปรแกรม Macromedia Authorware Professional Version 7.0 หลังจากนั้นจึงหาค่าคุณภาพของโปรแกรมที่สร้างขึ้น โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านมัลติมีเดียจำนวน 3 ท่านได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 และตรวจสอบความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ ซึ่งเป็นนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรม ชั้นปีที่ 4 จำนวน 72 คน ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 จึงถือว่าแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์โดยคอมพิวเตอร์ที่สร้างขึ้นมีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดี

The purposes of this research were : (1) To develop the Emotional Quotient Test, (2) To construct the computer program for Emotional Quotient Test, (3) To test for the quality of Emotional Quotient test program. Six emotional Quotient test were used, such as Wagner and Sternberg's test (1985), Salovey and Mayer's test (1990), Goleman's test (1995), BarOn's test (1997), Department of Mental Health's emotional quotient (1999), and Department of Education Srinakharinwirot University's emotional quotient test (1999). From 6 emotional quotient test, the researchers used each test content for comparative content analysis. Finally the content analysis was concluded in behavior analysis and it was used as test item which composed of 6 components in 60 items. Then the developed test was approved by 8 experts, and 3<sup>rd</sup> and 4<sup>th</sup> year Industrial Education students KMUTT with an index of consistency and test - retest reliability of 0.714 and 0.908, respectively, was utilized as a tool to measure emotional quotient. The developed test was constructed in CD ROM by using Authorware Professional Version 7.0. For testing the quality of the Emotional Quotient test program, The researchers used 4<sup>th</sup> year industrial education students KMUTT and 3 experts programmers were selected for testing the quality of the program. Each industrial student had to do the 60 items in the program test. Then the program would record each score item. After they finished the test, the total score of each element would be shown on the screen. The average scores of the program which were checked by the expert programmers were 4.34 while the average score of the students were 3.99, which proved to be high level quality.