

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

นายศุภกิตพงศ์ ชีรธนวัฒน์ : การปรับปรุงแผนงานร่วมของหน่วยงานขายและหน่วยงานผลิต
(A COOPERATIVE PLANNING IMPROVEMENT OF SALES AND PRODUCTION
DEPARTMENT) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุทัศน์ รัตนเกื้อกังวาน, 181 หน้า.
ISBN 974-637-081-2

ในอุตสาหกรรมการผลิตและธุรกิจการจำหน่ายรถยนต์ ซึ่งมีมูลค่าสินค้าต่อหน่วยสูงมาก การวางแผนเพื่อให้การผลิต การจำหน่ายและปริมาณสินค้าคงคลังมีปริมาณที่เหมาะสมเป็นเรื่องที่สำคัญมาก ทำให้สามารถลดต้นทุนสินค้า ต้นทุนการดำเนินการและลดดอกเบี้ย ได้ อีกทั้งยังสามารถส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าได้ในเวลาที่ลูกค้าต้องการสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าด้วย

จากการศึกษาการวางแผนงานร่วมของหน่วยงานขายและหน่วยงานผลิตของบริษัทตัวอย่าง และทำการวิเคราะห์การบริหารงานพบว่า การวางแผนงานร่วมในปัจจุบันมีปัญหาในหลายด้านด้วยกัน คือ ระบบการวางแผนงานที่ยังไม่เหมาะสม การจัดวางองค์การที่ยังไม่เหมาะสมและไม่มีระบบสารสนเทศที่เป็นเครื่องมือช่วยในการดำเนินงาน

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้เสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยการปรับปรุงระบบการวางแผนงานร่วม ปรับปรุงการจัดองค์การใหม่ และจัดทำระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งหน้าที่ปฏิบัติเกี่ยวกับเอกสารให้สามารถใช้ในการควบคุม ตรวจสอบการดำเนินงานได้ พร้อมทั้งได้ออกแบบและจัดทำโปรแกรมเพื่อใช้ในการวางแผนงานร่วมเพื่อเพิ่มความเข้าใจ และความรวดเร็วในการวางแผนงานของทั้งสองหน่วยงาน

หลังจากการพัฒนาแล้ว ได้ทดลองปฏิบัติงานตามระบบวางแผนงานร่วมใหม่ และทำการประเมินผลการบริหารงานและสุดท้ายได้ทำการเปรียบเทียบการวางแผนงานร่วมใหม่กับวิธีการทำงานอย่างเดิมแล้วปรากฏว่าสามารถควบคุมปริมาณสินค้าและชิ้นส่วนคงคลังได้ดีขึ้น โดยลดระดับปริมาณสินค้าคงคลังมาตรฐานจาก 0.7 เดือน เหลือ 0.5 เดือน สามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการและต้นทุนสินค้า เช่นลดค่าแรงในการทำงานล่วงเวลาลงจาก 8.54% เหลือ 1.55% ของเวลาทำงาน และยังสามารถส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าได้ตามเวลาที่ต้องการ โดยลูกค้ามีความพึงพอใจเพิ่มถึง 25%

ภาควิชา.....วิศวกรรมอุตสาหการ
สาขาวิชา.....วิศวกรรมอุตสาหการ
ปีการศึกษา.....2540

ลายมือชื่อนิติ.....ศุภกิตพงศ์ ชีรธนวัฒน์
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....สุทัศน์ รัตนเกื้อกังวาน
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....