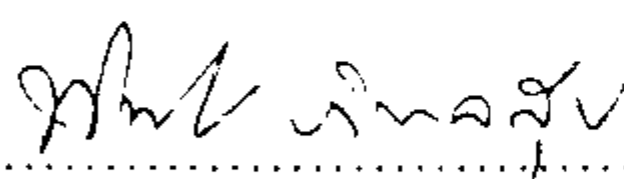
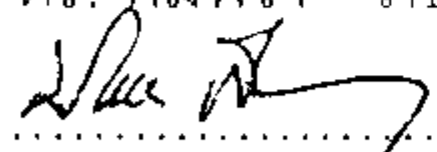


ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการใช้
คอมพิวเตอร์ในงานข้อมูลข่าวสารของบุคลากรสาธารณสุข
ในจังหวัดขอนแก่น

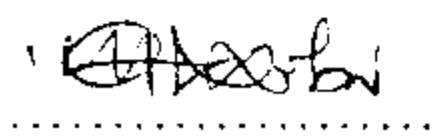
ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นางสาวกรรณิกา ตั้งวานิชกพงษ์
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..........ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร. พิมพ์ใจ ภิบาลสุข)

..........กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ปรีชา กิจวัฒนชัย)

..........กรรมการ

(อาจารย์ ปรีชา เครือวรรณ)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และ
ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ในงานข้อมูลข่าวสารสาธารณสุขของบุคลากรในสังกัด
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้รับผิดชอบงาน
ข้อมูลข่าวสารและปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
จำนวน 186 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาและ
ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ในงานข้อมูลข่าวสารสาธารณสุขที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นและมีค่า
สัมประสิทธิ์อัลฟาเป็น 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window
เพื่อคำนวณหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย
คิดเป็นร้อยละ 62.50 และ 37.50 ตามลำดับ บุคลากรส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ระหว่าง
31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.11 มีประสบการณ์ด้านการใช้คอมพิวเตอร์มาแล้ว 1-3 ปี
คิดเป็นร้อยละ 69.02 ซึ่งประสบการณ์ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ได้มาจากการ
ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 67.63

การดำเนินงาน เกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสารสาธารณะ มีปัญหาเกี่ยวกับระเบียบ
 รายงานมากเกินไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านกิจกรรมสาธารณะพบว่ามีปัญหามากที่สุด
 ด้านการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้พบว่า ขาดความครบถ้วนของข้อมูลทุกประเภทโดยเฉพาะ
 อย่างยิ่งด้านข้อมูลทั่วไป ซึ่งสาเหตุส่วนหนึ่งมาจากบุคลากรที่รับผิดชอบงานข้อมูลข่าวสาร
 ขาดความเข้าใจถึงประโยชน์ของข้อมูล นอกจากนี้การปรับเปลี่ยนระเบียบรายงานทำให้
 เป็นปัญหาที่สำคัญของข้อมูลกิจกรรมสาธารณะ

ปัญหาด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในงานข้อมูลข่าวสารพบว่า ส่วนใหญ่เกิดจาก
 การขาดแคลนบุคลากรที่รับผิดชอบงานโดยตรง ส่วนปัญหาด้านประสิทธิภาพของ
 คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่พบว่าจานแม่เหล็ก (Harddisk) ที่ใช้สำหรับเก็บข้อมูลมีขนาดความจุ
 น้อย ปัญหาสำคัญที่เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การขาดความรู้ความเข้าใจใน
 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทุกกลุ่มโปรแกรม

ผลการศึกษาความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์ในงานด้านข้อมูลข่าวสารของ
 บุคลากรดังกล่าว บุคลากรสาธารณะต้องการมีการศึกษาอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม
 คอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องการให้มีการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อใช้ในงาน
 ข้อมูลทั่วไปให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งจังหวัดขอนแก่น และต้องการฝึกอบรมด้าน-
 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยที่บุคลากรเหล่านี้มุ่งหวังที่จะนำข้อมูลข่าวสารไปใช้
 สำหรับวางแผนดำเนินงานและแก้ไขปัญหา นอกจากนี้มีความต้องการด้านการเพิ่มปริมาณ
 ให้มากขึ้นและประสิทธิภาพของเครื่องและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้เร็วและ
 มีประสิทธิภาพมากขึ้น