

ชื่อวิทยานิพนธ์

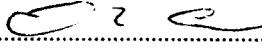
การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางพัฒนาการบริหารระบบ

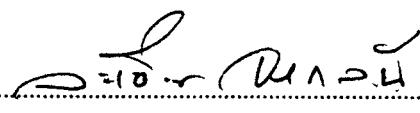
คอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลขอนแก่น

ชื่อผู้กำกับวิทยานิพนธ์

นายเจนวุฒิ รอดชุมภู

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.......... ประธานคณะกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ สารรัตน์)

.......... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ละอี้ด จงกลนี)

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพปัจจุบันในการบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลขอนแก่น 2) ปัญหาการบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลขอนแก่น และ 3) แนวทางการพัฒนาการบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลขอนแก่น ประชากรในการวิจัยนี้ได้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในโรงพยาบาลขอนแก่น จำนวน 130 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ข้อมูลนี้ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC+ คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการวิจัย

- สภาพการบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลขอนแก่น โดยภาพรวมทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านบุคลากร ด้านการอำนวยการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านการงบประมาณ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า มี 4 ด้าน ที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการประสานงาน และด้านการรายงาน ส่วนอีก 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการอำนวยการ และด้านการงบประมาณ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

2. ปัญหาการบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลขอนแก่น โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านอุปกรณ์ และด้านการจัดการ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า มี 3 ด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง แม้จะน้ำหนักน้อย คือ ด้านการจัดการ ด้านบุคลากร และด้านอุปกรณ์ ส่วนอีกด้านหนึ่ง คือ ด้านงบประมาณ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. แนวทางการพัฒนาการบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลขอนแก่น โดยภาพรวมเห็นว่า 3 อันดับแรกที่ควรพัฒนา ก่อน คือ 1) ควรพัฒนาการวางแผนการบริหารระบบคอมพิวเตอร์ให้มีขั้นตอนที่เหมาะสมและมีความคล่องตัวในการปฏิบัติ 2) ควรจัดหลักสูตรพัฒนาบุคลากรระดับต่างๆ ให้มีความพร้อมด้านการใช้คอมพิวเตอร์ 3) ควรพัฒนาการขยายระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลให้เชื่อมโยงข้อมูลได้ครบถ้วนทุกหน่วยงาน