

ชื่อวิทยานิพนธ์

การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการพัฒนาระบบ
คอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลขอนแก่น

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์

นายเจษฎา รอดชมภู

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธานคณะกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ สารรัตนะ)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ละเอียด จงกลนั)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพปัจจุบันในการบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลขอนแก่น 2) ปัญหาการบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลขอนแก่น และ 3) แนวทางการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลขอนแก่น ประชากรในการวิจัยนี้ได้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในโรงพยาบาลขอนแก่น จำนวน 130 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ข้อมูลนี้ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC+ คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. สภาพการบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลขอนแก่น โดยภาพรวมทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านการงบประมาณ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า มี 4 ด้าน ที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางเหมือนภาพรวมนั้น คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการประสานงาน และด้านการรายงาน ส่วนอีก 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการงบประมาณ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

2. ปัญหาการบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลขอนแก่น โดยภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านอุปกรณ์ และด้านการจัดการ พบว่า มีปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า มี 3 ด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เหมือนภาพรวมนั้น คือ ด้านการจัดการ ด้านบุคลากร และด้านอุปกรณ์ ส่วนอีกด้านหนึ่ง คือ ด้านงบประมาณ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. แนวทางการพัฒนาการบริหารระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลขอนแก่น โดย ภาพรวมเห็นว่า 3 อันดับแรกที่ควรพัฒนาก่อน คือ 1) ควรพัฒนาการวางแผนการบริหาร ระบบคอมพิวเตอร์ให้มีขั้นตอนที่เหมาะสมและมีความคล่องตัวในการปฏิบัติ 2) ควรจัดหลัก สูตรพัฒนาบุคลากรระดับต่างๆ ให้มีความพร้อมด้านการใช้คอมพิวเตอร์ 3) ควรพัฒนาการขยาย ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายในโรงพยาบาลให้เชื่อมโยงข้อมูลได้ครบทุกหน่วยงาน