

บทคัดย่อ

171725

การศึกษาอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ความคิดเห็นของผู้ใช้งานโปรแกรม PLS ต่อความสามารถ และปัญหาการใช้โปรแกรม PLS ของห้องสมุดประชาชนระดับจังหวัด ในประเทศไทย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือหัวหน้างานห้องสมุด และผู้ใช้งานโปรแกรม PLS โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 เก็บข้อมูลพื้นฐานของห้องสมุดประชาชนโดยเก็บจากหัวหน้างานห้องสมุด จำนวน 35 คน ได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 31 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.57 และชุดที่ 2 เก็บข้อมูลสภาพการใช้โปรแกรม PLS ความคิดเห็นของผู้ใช้โปรแกรม PLS ต่อความสามารถและปัญหาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม PLS โดยเก็บจากผู้ใช้งานโปรแกรม PLS จำนวน 83 คน ได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 71 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.54 จำแนกเป็นบรรณารักษ์จำนวน 25 คน และเจ้าหน้าที่จำนวน 46 คน วิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการใช้โปรแกรม PLS พบว่าผู้ใช้งานโปรแกรม PLS ส่วนใหญ่ใช้มอดูลบันทึก/แก้ไขข้อมูล และมอดูลการบริการ โดยส่วนใหญ่ใช้ เมนูบันทึกข้อมูลหนังสือ บันทึกข้อมูลสมาชิก ยืม-คืนหนังสือ การสืบค้นข้อมูล เป็นต้น ส่วนมอดูลการจัดการระบบพบว่าส่วนใหญ่ใช้งานมอดูลนี้น้อย 2) ความคิดเห็นของผู้ใช้งานโปรแกรม PLS ที่มีต่อความสามารถของโปรแกรม PLS พบว่าส่วนใหญ่เห็นว่าโปรแกรม PLS มีความสามารถในระดับมาก 3) ปัญหาการใช้โปรแกรม PLS 3.1) ปัญหาในภาพรวมด้านการใช้งานระบบพบว่าเมนูที่มีอยู่ไม่ครอบคลุมหรือเพียงพอกับการทำงานของห้องสมุด ด้านการแสดงผลข้อมูล พบว่ารายงานที่ได้ไม่สมบูรณ์หรือครบถ้วนตามความต้องการ ด้านบุคลากร พบว่าขาดความรู้ความสามารถเรื่องคอมพิวเตอร์ และด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงาน พบว่าห้องสมุดขาดงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือ/อุปกรณ์ 3.2) ปัญหาการใช้งานมอดูลของโปรแกรม PLS ส่วนใหญ่เห็นว่ามอดูลบันทึก/แก้ไขข้อมูล มอดูลการบริการ และมอดูลการจัดการระบบ ไม่เป็นปัญหา

ผู้วิจัยเสนอแนะว่าในการวิจัยครั้งต่อไปควรวิจัยโดยใช้ห้องสมุดประชาชนเป็นประชากรในการวิจัย เพื่อแสดงให้เห็นสภาพการใช้โปรแกรม PLS ในภาพของห้องสมุดประชาชนให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

ABSTRACT

171725

The objectives of this independent study were to study the use, the opinions of PLS users about the capacities of PLS program and problems of using of PLS version 2.00 in provincial public libraries in Thailand. This study was a survey research. The heads of public libraries and PLS users were the samples of this study. Two sets of questionnaires were employed in this study. The first set gathered the public libraries' information and was distributed to 35 heads of libraries. The return rate was 88.57 percent, or 31 questionnaires. The second set collected data on the use, the opinions of PLS users about the capacities and problems they encountered. This information was solicited from 83 PLS users, of which 71 questionnaires (85.54%) were returned. The data were analyzed by using SPSS program for windows. The statistical methods used were percentage, frequency, mean and standard deviation.

This study found many interesting results. First, it was revealed that most of PLS users regularly utilized the record management and library service module, many of which for the purposes of recording, books circulation and information retrieval. System management module was used very little. Second, the opinions of PLS users about the capacities of PLS program was quite high. Third, some problems of PLS use were detected. In general, it was found that the existing menus were not enough for using in public libraries. Moreover, the output of report was not completed. Furthermore, many staffs lacked the computer knowledge. In addition, many public libraries did not have enough budgets. The majority of PLS users agreed that the record management, library service and system management module still plagued with many problems.

It was recommended that a study of these problems should be carried out in the future by looking at the public libraries and treated them as the population of the study.