

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยอาศัยการวิเคราะห์องค์ประกอบ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ปฏิบัติงานที่ภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก จำนวน 360 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมและสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงาน ด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการวิเคราะห์องค์ประกอบ (factor analysis) มีสมมติฐานการวิจัย คือ “องค์ประกอบของความสุขในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีมากกว่า 1 องค์ประกอบ”

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์องค์ประกอบของความสุขในการทำงาน ด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบ (factor analysis) โดยการสกัดองค์ประกอบด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก (principle components extraction) ร่วมกับการหมุนแกนแบบตั้งฉาก (orthogonal rotation) ด้วยวิธีแวนิเมกซ์ (varimax rotation) ได้องค์ประกอบของความสุขในการทำงานทั้งสิ้น 12 องค์ประกอบ อธิบายความแปรปรวนทั้งหมดได้ร้อยละ 49.887 ประกอบด้วย องค์ประกอบความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรค องค์ประกอบคุณภาพจิต องค์ประกอบสุขภาพจิตดี องค์ประกอบบรรยากาศการทำงานที่ดี องค์ประกอบความรักในงาน องค์ประกอบสัมพันธภาพในการทำงาน องค์ประกอบความไว้วางใจ องค์ประกอบรักการเรียนรู้และพัฒนา องค์ประกอบการสนับสนุนจากองค์กร องค์ประกอบความพึงพอใจในชีวิต องค์ประกอบสัมพันธภาพในครอบครัว และองค์ประกอบการเป็นที่ยอมรับและเชื่อถือ ตามลำดับ

จากทั้ง 12 องค์ประกอบ สามารถจัดลำดับองค์ประกอบตามค่าเฉลี่ยที่เป็นปัจจัยส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งองค์ประกอบที่บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหงนั้นให้ความสำคัญมากที่สุด 5 อันดับแรก คือ องค์ประกอบสัมพันธภาพในครอบครัว องค์ประกอบคุณภาพจิต องค์ประกอบสุขภาพจิต องค์ประกอบการสนับสนุนจากองค์กร องค์ประกอบความรักในงาน ตามลำดับ และองค์ประกอบความไว้วางใจ เป็นองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

The purpose of this study was to determine factors influencing happiness at work of support personnel at Ramkhamhaeng University (RU). The researcher was able to accomplish this task by means of an application of factor analysis.

The researcher collected a sample group of 360 persons employed as support personnel at the Huamark campus of RU. These subjects were asked to complete a rating scale questionnaire concerning behaviors and environmental factors conducive to happiness at work.

The researcher analyzed the data obtained by an application of factor analysis as based on the research hypothesis that more than a single factor would be responsible for the support personnel at RU being happy at work.

The results of the study were as follows:

Using the factor analysis technique of component extraction and the method of orthogonal rotation method, the researcher found that there were twelve components governing happiness at work of the support personnel under study. These components were ability to overcome problems and obstacles, psychological qualities, mental health, work environment, love of the work being done, relationships at the workplace, trust, love of learning and development, organizational support, satisfaction with life, family relationships and recognition. These factors were determined to be explanatory of all variance at 49.884 percent.

It was also found that all twelve components could be ranked according to means as determinative of happiness at work of the support personnel under study. The top five of the most important components were family relationships, psychological qualities, mental health, and organizational support. However, the components of love for work done and trust were components found to have the lowest means.