

ปัจจุบันประเทศไทยยังขาดศูนย์รวมสารสนเทศด้านธุรกิจบริการสุขภาพทั้งในภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และภาคเอกชน ซึ่งระบบสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริม ควบคุมกำกับ พัฒนามาตรฐานธุรกิจบริการสุขภาพ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพในระดับสากล การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในการรับรองมาตรฐานสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพสามารถใช้เป็นศูนย์กลางการรวบรวม เชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศองค์ความรู้ด้านธุรกิจบริการสุขภาพในทุกภาคส่วน

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศในการรับรองมาตรฐานสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพในรูปแบบโปรแกรมประยุกต์เว็บ โดยใช้ทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ การพัฒนาฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ และโปรแกรมเอเอสพีคอตเน็ต โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลเอสดิวแอล ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ในการพัฒนาทำการติดตั้งบนเครื่องบริการเว็บ (ไอไอเอส 6.0) มีระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2003 และระบบการจัดการฐานข้อมูลไมโครซอฟต์เอสดิวแอลเซิร์ฟเวอร์ 2005 ทำการประเมินความพึงพอใจของระบบในกลุ่มเป้าหมาย คือ เจ้าหน้าที่ในสำนักงานส่งเสริมธุรกิจบริการสุขภาพ จำนวน 10 คน ทำแบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจ และวิเคราะห์ผลโดยหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ตามเกณฑ์ไลเคิร์ต สเกล (Likert scale) ของ Rensis Likert

ผลการศึกษาสรุปได้ว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศในการรับรองมาตรฐานสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพในครั้งนี้ ตอบสนองวัตถุประสงค์โดยสามารถรองรับกระบวนการรับรองมาตรฐานสถานประกอบการได้อย่างครบถ้วน มีรูปแบบการใช้งานง่าย สะดวกรวดเร็ว และลดขั้นตอน มีระบบการเตือนระยะเวลาดำเนินงาน มีระบบการสืบค้นและออกรายงานสารสนเทศได้ตามต้องการ ส่งผลให้การทำงานในการรับรองมาตรฐานสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ ผลการทดสอบการใช้งานของระบบสารสนเทศในการรับรองมาตรฐานสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพ พบว่า อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05

At present, Thailand still lacks an information center for the health service business. This is the case for both the public and private sectors and in both the central and regional areas. It is clear that such an information system could play an important role in promoting, regulating, and fostering the health services business by being able to access the degree of adherence to high standards. In addition, such an information center would provide a mechanism whereby effective public relations could be conducted to the end of fostering the development of the Kingdom of Thailand (Thailand) as a major international center for the health service business.

In this light, then, the researcher has investigated how a health information system could serve as a means of applying quality assessment standards to the health service businesses. Such a system could also be used to collect pertinent information and to provide networks whereby information could be efficiently accessed by all elements in the health service business regardless of sector or region.

In the course of research, the researcher developed an information system allowing for establishing and applying quality assessment standards to health care business establishments. In developing this system as a web-based application, the researcher utilized Systems Development Life Cycles (SDLC) theory. In concomitantly developing appropriate database systems, the database management software used were the ASP.Net (Active Server Pages Network) program, and the SQL (Structured Query Language) program. Thus, the researcher installed the IIS 6.0 (Internet Information Services 6.0) server software and the MSSQL (Microsoft Structured Query Language) database management software using the Windows 2003 operating system.

The target group consisted of ten personnel members employed at the Office of Health Service Business Promotion. The researcher determined the levels of satisfaction they evinced with the system through administering a questionnaire using a Rensis Likert rating scale. The data collected were subsequently analyzed in terms of mean (\bar{X}) and standard deviation (SD).

The researcher found that the development of this information system fulfilled the researcher's objectives by virtue of allowing complete assessment

of whether health service business establishments adhered to standards of quality. It was also found that the format is easy to use and allows for quick retrieval of information since the necessary steps in execution are reduced in number. There is a warning system designating the working period in the program. The system of retrieval allows for the reporting of information as needed and, as such, heightens the efficiency with which pertinent information can be accessed. Finally, the researcher determined that users of this information system belonging to the sample population evinced a high level of satisfaction at the mean level of 4.05 in using the system.