

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ศึกษาการปฏิบัติงานในด้านการแนะแนวอาชีพของนักวิชาการแรงงาน (2) เปรียบเทียบการปฏิบัติงานในด้านการแนะแนวอาชีพของนักวิชาการแรงงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษานี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เป็นนักวิชาการแรงงานด้านจิตวิทยาการแนะแนว ที่ปฏิบัติงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั้งเพศชายและเพศหญิง กรมการจัดหางาน จำนวน 70 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน คือ แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามการปฏิบัติงานในด้านการแนะแนวอาชีพ มีค่าอำนาจจำแนก (ค่า t) เป็นรายด้านอยู่ระหว่าง 1.60-2.40 และหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับจากจำนวนข้อคำถาม 33 ข้อเท่ากับ .93 การเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บด้วยตนเองและส่งเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและใช้สถิติ t test/ F test

ผลการวิจัยพบว่า

1. การปฏิบัติงานในด้านการแนะแนวอาชีพของนักวิชาการแรงงาน กรมการจัดหางานกระทรวงแรงงาน โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การปฏิบัติงานในด้านการแนะแนวอาชีพของนักวิชาการแรงงาน กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ด้านความสามารถ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.03, SD = 0.614$) ด้านการจัดการกับข้อมูล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 1.99, SD = 0.618$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ และการประสานงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 1.83, SD = 0.665$)

2. ผลการทดสอบข้อสมมติฐานนักวิชาการแรงงาน กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์ด้านการแนะแนวต่างกัน มีการปฏิบัติงานในด้านการแนะแนวอาชีพต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย

นักวิชาการแรงงานเพศชาย ($\bar{X} = 2.18, SD = 0.294$) มีการปฏิบัติงานแนะแนวอาชีพด้านความสามารถสูงกว่า นักวิชาการแรงงานเพศหญิง ($\bar{X} = 1.97, SD = 0.527$)

นักวิชาการแรงงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี ($\bar{X} = 2.05, SD = 0.446$) มีการปฏิบัติงานแนะแนวอาชีพด้านความสามารถสูงกว่านักวิชาการแรงงานที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ($\bar{X} = 2.02, SD = 0.525$)

นักวิชาการแรงงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี ($\bar{X} = 2.07, SD = 0.324$) จะมีการปฏิบัติงานแนะแนวอาชีพด้านการจัดการข้อมูลสูงกว่า นักวิชาการแรงงานที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ($\bar{X} = 1.93, SD = 0.641$)

นักวิชาการแรงงานที่เคยมีประสบการณ์ด้านการแนะแนวอาชีพ ($\bar{X} = 2.16, SD = 0.615$) มีการปฏิบัติงานแนะแนวอาชีพด้านการจัดการข้อมูลสูงกว่า นักวิชาการแรงงานที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านการแนะแนวอาชีพ ($\bar{X} = 1.97, SD = 0.352$)

และนักวิชาการแรงงานเพศชาย ($\bar{X} = 2.1, SD = 0.298$) มีการปฏิบัติงานแนะแนวอาชีพด้านมนุษยสัมพันธ์และการประสานงานสูงกว่า นักวิชาการแรงงานเพศหญิง ($\bar{X} = 1.91, SD = 0.478$)

ส่วนนักวิชาการแรงงาน กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานที่มีระดับการศึกษา และอายุงานในกรมการจัดหางาน ต่างกัน มีการปฏิบัติงานในด้านการแนะแนวอาชีพไม่ต่างกัน

In this thesis, the researcher investigates (1) the performance of selected labor officials evinced in vocational guidance. In addition, compared are (2) these labor officials in respect to their performance in the course of giving vocational guidance by reference to demographical characteristics.

Using the purposive sampling method, the researcher selected a sample population of 70 male and female labor officials engaged in psychological counseling at the central office and regional offices of the Department of Employment. The instrument of research was a bipartite questionnaire. One part was designed to elicit demographical data. A second part was constructed to gather data pertaining to performance in vocational guidance and exhibited a discriminatory power (t) in each aspect ranging between 1.60 and 2.40. The

reliability of the whole questionnaire comprised of 33 questions was 0.93. The researcher collected the data herself on the basis of responses sent to her by electronic mail.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation. The techniques of t-test and F-test were also employed for testing purposes.

Findings are as follows:

1. The researcher found that the vocational guidance performance of the labor officials at the Department of Employment in an overall picture was at a high level. When considered in each aspect, it was found that the performance of the subjects under study in the aspect of ability was at a high level ($\bar{X} = 2.03$, $SD = 0.614$). The aspect of data management was also found to be at a high level ($\bar{X} = 1.99$, $SD = 0.618$). Finally, the aspect of human relations and coordination was additionally found to be at a high level ($\bar{X} = 1.83$, $SD = 0.665$).

2. In hypothesis testing, the researcher found that the subjects under study who differed in the demographical characteristics of gender, age, and experience conducting vocational guidance exhibited concomitant differences in performance in vocational guidance at the statistically significant level of .05 as follows:

Male labor officials ($\bar{X} = 2.18$, $SD = 0.294$) exhibited vocational guidance performance in the aspect of ability at a higher level than was the case for their female counterparts ($\bar{X} = 1.97$, $SD = 0.527$).

Labor officials between the ages of twenty and thirty ($\bar{X} = 2.05$, $SD = 0.446$) displayed vocational guidance performance in the aspect of ability at a higher level than was the case for those between the ages of thirty-one and forty ($\bar{X} = 2.02$, $SD = 0.525$).

Labor officials between the ages of twenty and thirty ($\bar{X} = 2.07$, $SD = 0.324$) manifested vocational guidance performance in the aspect of data management at a higher level than those between the ages of thirty-one and forty ($\bar{X} = 1.93$, $SD = 0.641$).

Labor officials who were experienced in vocational guidance ($\bar{X} = 2.16$, $SD = 0.615$) evinced performance in vocational guidance in the aspect of data management at a higher level than those who had no experience in vocational guidance ($\bar{X} = 1.97$, $SD = 0.352$).

Furthermore, male labor officials ($\bar{X} = 2.1$, $SD = 0.298$) displayed performance in vocational guidance in the aspect of human relations and coordination at a higher level than did their female counterparts ($\bar{X} = 1.91$, $SD = 0.478$).

Finally, the labor officials under study who differed in educational levels and length of employment at the Department of Employment failed to exhibit concomitant differences in vocational guidance performance.