

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของแรงงานไทยในรัฐคูไบ ประเทศสหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์ และความสัมพันธ์ของตัวแปรด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ อันได้แก่ เพศ อายุ จำนวนปีที่ทำงาน กับปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของแรงงานไทยในรัฐคูไบ ประเทศสหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แรงงานไทยในรัฐคูไบ ประเทศสหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์ จำนวน 360 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (cluster sampling) ของกลุ่มตัวอย่าง 2 บริษัท คือ บริษัทไทยคูไบ 1 (นามสมมติ) และบริษัทไทยคูไบ 2 (นามสมมติ) ผู้วิจัยใช้แบบสำรวจเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณค่าสถิติร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติไคสแควร์ (chi-square)

ผลการวิจัยพบว่า แรงงานไทยในรัฐคูไบ ประเทศสหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์ มีความเห็นว่า ภาษาอังกฤษมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในต่างประเทศมาก แต่ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นในการปฏิบัติงานในต่างประเทศของตนเองอยู่ในระดับน้อย แรงงานไทยมีปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษใน 4 ทักษะโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทักษะที่มีปัญหาและความต้องการมากที่สุด คือ ทักษะการฟังและทักษะการพูด

ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ของตัวแปรด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ อันได้แก่ เพศ อายุ จำนวนปีที่ทำงาน กับปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของแรงงานไทยในรัฐคูไบ ประเทศสหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์ โดยการทดสอบไคสแควร์ (chi-square) พบว่า ตัวแปรทั้ง 3 ตัวแปร ได้แก่ เพศ อายุ และจำนวนปีที่ทำงาน มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของแรงงานไทยในรัฐคูไบ ประเทศสหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์ ในการใช้ภาษาอังกฤษตามวัตถุประสงค์ทางภาษาต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ในผลการทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ อันได้แก่ เพศ อายุ จำนวนปีที่ทำงาน กับปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษของแรงงานไทยในรัฐคูไบ ประเทศสหรัฐอเมริกาหรับเอมิเรตส์ พบว่ามีตัวแปรเพียง 2 ตัวแปร ที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษ ได้แก่ เพศ และจำนวนปีที่ทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า อายุ ไม่ใช่ปัจจัยและไม่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษตามวัตถุประสงค์ทางภาษาต่าง ๆ

In this survey research investigation, the researcher investigates the problems and needs of Thai labourers in Dubai, United Arab Emirates (UAE) in using English.

In carrying out this inquiry, the researcher was concerned with the relationships between the demographical variables of gender, age, the number of years working, and the problems encountered and needs expressed by the workers. The Thai labourers surveyed were respondents to whom copies of a questionnaire were distributed in order to collect pertinent data.

Using the cluster sampling method, the researcher selected a sample population of 360 Thai labourers employed in two representative companies in Dubai, UAE. These two companies were pseudonymously labeled Thai

Dubai 1 Company and Thai Dubai 2 Company. As indicated above, the instrument of research for this investigation was a questionnaire, copies of which were used to collect data from the respondents who were members of the sample population. The data collected were analyzed using a computer program for purposes of calculating percentage, frequency, mean, standard deviation and for applying the chi-square technique for testing purposes.

Findings are as follows:

These Thai labourers in Dubai, UAE are of the opinion that English is beneficial to working abroad at a high level. However, at a low level they hold that English is necessary for themselves to work abroad. These Thai labourers had problems in and needs for English in all four skills overall at a high level. The problems and needs expressed at the highest level were those involving listening and speaking skills.

Using the chi-square technique for hypothesis testing of the relationships between variables in the aspects of gender, age, and the number of years working vis-à-vis problems in and needs for using English on the part of these Thai labourers, the researcher determined all three variables were correlated with needs to use English for various linguistic reasons at the statistically significant level of 0.05. However, the result of testing the relationship between the three demographical variables and the problems of using English by Thai labourers under study showed that only the two variables of gender and the number of years working were correlated with problems in using English at the statistically significant level of 0.05.