

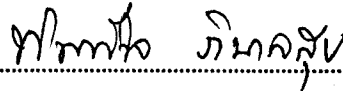
ชื่อวิทยานิพนธ์

การศึกษาสถานภาพ ปัญหา ความต้องการ และความคิดเห็นในการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสาธารณสุขของบุคลากรสาธารณสุข
จังหวัดนครราชสีมา

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์

นายศรัณย์ ไม้ดา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



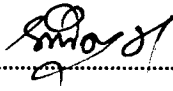
(อาจารย์ ดร. พิมพีใจ ภิบาลสุข)

ประธานกรรมการ



(อาจารย์อาคม อึ้งพวง)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศุภวัฒนากร วงษ์ธนาสุ)

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพ ปัญหา ความต้องการ และความคิดเห็น
ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสาธารณสุขของบุคลากรสาธารณสุข จังหวัดนครราชสีมา
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ บุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานสาธารณสุข
จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ประจำจังหวัด
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลชุมชน จำนวน 199 คน ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหาร-
หน่วยงานสาธารณสุข จำนวน 38 คน และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบงานข้อมูลสารสนเทศ-
สาธารณสุข จำนวน 161 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ
ปัญหา ความต้องการ และความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสาธารณสุขของ
บุคลากรสาธารณสุข ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป
SPSS PC⁺ for Window เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ผลการวิจัย

สถานภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสาธารณสุขของกลุ่มผู้บริหาร พบว่า
มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบริหาร ด้านวิชาการ และด้านบริการ และใช้ข้อมูล
สารสนเทศสาธารณสุข เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด เพื่อการนำเสนอผลงาน
เพื่อการติดตามประเมินผล มีการใช้เครือข่ายข้อมูล ระบบ LAN และระบบ Internet สำหรับ

สถานภาพของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน มีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ดำเนินงาน ในการเก็บรวบรวม และรักษาข้อมูล การจัดทำเอกสารทั่วไป การนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล การส่งต่อสื่อสารข้อมูล โดยมีการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ตามประเภทใช้งาน รวมทั้งใช้ เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมในการส่งต่อสื่อสารข้อมูล

ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสาธารณสุข กลุ่มผู้บริหาร มีปัญหาเกี่ยวกับการไม่สามารถเก็บรักษาข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย การใช้ข้อมูลสารสนเทศ สาธารณสุข พบว่า มีความไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ทันเหตุการณ์ของข้อมูล และข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการใช้ประโยชน์ กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน มีปัญหาในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่งต่อสื่อสารข้อมูล วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูล ปัญหาการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย โปรแกรมการวิเคราะห์ทางสถิติ และปัญหาปริมาณข้อมูลมากเกินไป ความซ้ำซ้อนของข้อมูล ไม่สามารถประมวลผลได้ทันเวลา การขาดศูนย์สารสนเทศ บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสาธารณสุข กลุ่มผู้บริหารต้องการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการจัดระบบฐานข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลก่อนนำไปประมวลผล ต้องการให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล และการจัดระบบฐานข้อมูล ต้องการให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูล ระบบ LAN และระบบ Internet กลุ่มผู้ปฏิบัติงานต้องการให้พัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สำหรับการเก็บรวบรวมและรักษาข้อมูล การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูล การจัดทำคู่มือประกอบการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ต้องการให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูล ระบบ LAN และระบบ Internet

ความคิดเห็นของบุคลากรสาธารณสุขเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสาธารณสุข กลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เกิดการพัฒนากระบวนการสื่อสารสนเทศสาธารณสุข และการพัฒนาคุณภาพการบริการที่รวดเร็ว รวมทั้งช่วยเพิ่มความรวดเร็วทำให้การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพมากขึ้น ควรมีการพัฒนาจัดการระบบข้อมูล และการพัฒนาความรู้ ทักษะของบุคลากร ควรมีการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูล ระบบ LAN และระบบ Internet ควรสนับสนุนด้านงบประมาณให้เพียงพอ และการส่งเสริมฝึกอบรม บุคลากร กลุ่มผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นว่าควรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูล การเก็บรวบรวมและรักษาข้อมูล เพื่อช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการปฏิบัติงานมีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น ควรมีการพัฒนาความรู้ ทักษะของบุคลากร และการพัฒนาจัดการระบบข้อมูล พัฒนาการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลระบบ LAN และระบบ Internet ควรสนับสนุนการพัฒนาส่งเสริมการฝึกอบรมบุคลากร ควรกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานให้ชัดเจน