

✓

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

พงศ์ศักดิ์ สายธัญญา: การศึกษาสำหรับการรักษาระบบคุณภาพตามแนวทาง มอก.-ISO9002 โดยใช้กรณีตัวอย่างของโรงงานฉีดพลาสติก (A STUDY FOR MAINTAINING QUALITY SYSTEM ACCORDING TO THE TIS/ISO9002 BY USING A CASE OF A PLASTIC INJECTION FACTORY) อ.ที่ปรึกษา : รศ. คำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย, 154 หน้า
ISBN 974-584-992-8

การศึกษาสำหรับการรักษาระบบคุณภาพตามแนวทาง มอก.-ISO9002 โดยใช้กรณีตัวอย่างของโรงงานฉีดพลาสติก มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

- เพื่อศึกษาระบบการประกันคุณภาพตามแนวทาง มอก.-ISO9002 ของโรงงานตัวอย่าง
- เพื่อศึกษาวิธีการตรวจติดตามคุณภาพภายในและใช้เป็นแนวทางในการรักษาระบบคุณภาพของโรงงานตัวอย่าง
- เพื่อศึกษาการวัดผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน

จากการศึกษา พบว่าปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อรักษาระบบคุณภาพตามแนวทาง มอก.-ISO9002 โดยใช้กรณีตัวอย่างของโรงงานฉีดพลาสติก ซึ่งได้ทำการพัฒนาระบบและระเบียบการปฏิบัติงานใหม่คือ การตรวจติดตามคุณภาพภายใน, ตัววัดผลการปฏิบัติงาน, การปฏิบัติการแก้ไข, การทบทวนของฝ่ายบริหารและการฝึกอบรม

ในการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ได้วางรูปแบบการตรวจติดตามตั้งแต่ การวางแผน, การดำเนินการตรวจติดตาม, การรายงานและการวัดผลการตรวจติดตาม ผลที่ได้นี้สามารถพิจารณาข้อบกพร่องตามข้อกำหนดและตามหน่วยงาน โดยคำนึงถึงความสำคัญของข้อบกพร่อง เพื่อประเมินระบบคุณภาพ

ผลจากการศึกษานี้ ทำให้มั่นใจว่า ระบบคุณภาพยังคงมีการรักษา โดยการตรวจติดตามคุณภาพภายใน, การปฏิบัติการแก้ไขจากผลการประเมิน, การทบทวนของฝ่ายบริหารอยู่ตลอดเวลา และการฝึกอบรมพนักงานให้เข้าใจในงานที่ทำ

ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหการ
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ
ปีการศึกษา 2537

ลายมือชื่อนิติ *Amadeo Maccher*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *T. J.*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม