

วัตถุประสงค์การวิจัย (1) เพื่อศึกษาความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจาก www.ru.ac.th โดยจำแนกตามลักษณะประชากร

(2) เพื่อศึกษาความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจาก www.ru.ac.th ที่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน (3) เพื่อศึกษาลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจาก www.ru.ac.th

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งกำลังศึกษาที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 400 คน โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.95 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และหากผลการทดสอบมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบต่อด้วยวิธี LSD

สรุปผลวิจัยได้ดังนี้

1. นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยรามคำแหงจาก www.ru.ac.th โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจาก www.ru.ac.th พบว่า นักศึกษาที่มีเพศ อายุ และคณะต่างกัน มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตจาก www.ru.ac.th ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. นักศึกษาที่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตจาก www.ru.ac.th พบว่า นักศึกษาที่มีประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ สถานที่ใช้ ระยะเวลาในการใช้ และช่วงเวลาที่ใช้ต่างกัน มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตจาก www.ru.ac.th ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนนักศึกษาที่มีความถี่ในการใช้และเวลาที่ใช้ในแต่ละครั้งต่างกัน มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตจาก www.ru.ac.th แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาที่มีความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3-4 วันต่อสัปดาห์ มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษาที่มีความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 1-2 วัน ต่อสัปดาห์

นักศึกษาที่มีเวลาที่ใช้งานในแต่ละครั้ง 1-2 ชั่วโมง มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษาที่มีเวลาที่ใช้งานในแต่ละครั้งน้อยกว่า 30 นาที หรือมีเวลาใช้งานในแต่ละครั้ง 30-59 นาที

นักศึกษาที่มีเวลาที่ใช้งานในแต่ละครั้งมากกว่า 2 ชั่วโมง มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษาที่มีเวลาที่ใช้งานในแต่ละครั้งน้อยกว่า 30 นาที

4. นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตจาก www.ru.ac.th ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

5. นักศึกษามีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตจาก www.ru.ac.th ดังนี้ ควรมีการเพิ่มข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วน ทันสมัย และรวดเร็ว เช่น ตารางสอบ ผลการเรียน และข่าวประชาสัมพันธ์ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น และต้องพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วมากขึ้น

This thesis investigates (1) the needs for Internet use of selected Ramkhamhaeng University (RU) students accessing <www.ru.ac.th> by reference to demographical characteristics. Also considered are (2) the needs of these students in using the Internet vis-à-vis the differences in the behaviors they evince in the course of Internet use. Finally, studied are (3) the characteristics of the Internet use of the students under investigation.

The sample population consisted of 400 RU undergraduates enrolled in the second semester of the academic year 2008. The instrument of research was a questionnaire constructed by the researcher. This questionnaire was couched at the reliability level of 0.95.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of percentage, mean and standard deviation. T-test and one-way analysis of variance (ANOVA) were also employed for testing purposes. In cases in which differences at a statistically significant level were found, the researcher applied the technique of least significant difference (LSD) in analyzing the data.

Findings are as follows:

1. The undergraduates under study overall evinced needs to use the Internet in order to access the RU website <www.ru.ac.th> at a high level.
2. In regard to the needs to use the Internet of the students under study, it was found that students who differed in the demographical characteristics of gender, age, and faculty did not exhibit concomitant differences in needs to use the Internet in order to access <www.ru.ac.th> at the statistically significant level of 0.05.
3. In regard to the behaviors expressed by these students in the course of using the Internet in order to access <www.ru.ac.th>, it was found that students who differed in the type of computer used, place of use, time of use, and period of use failed to evince corresponding differences in needs to use the Internet in accessing <www.ru.ac.th> at the statistically significant level of 0.05. However, students who differed in the frequency of use and the time of use displayed parallel differences in needs to use the Internet in accessing <www.ru.ac.th> at the statistically significant level of 0.05. Accordingly, those whose frequency of use was three to four days per week evinced more

needs to use the Internet than those whose frequency of use was one or two days weekly. Students using the Internet from one to two hours per session evidenced a higher level of needs to use the Internet than those who spent thirty minutes each session or those having the time to use the Internet from thirty to fifty-nine minutes per session. Furthermore, students who used the Internet more than two hours each session evinced greater needs to use the Internet than those using the Internet less than thirty minutes each session.

4. Of the undergraduates under study, it was found that they overall used the Internet to access <www.ru.ac.th> at a moderate level.

5. Student suggestions regarding needs to use the Internet in order to access <www.ru.ac.th> are as follows: Information on the website should be augmented improved and enhanced by means of displaying more complete and up-to-date information while allowing quick access, especially in regard to examination timetables, examination results, and public relations news. There should be an increase in the number of computers and locations available to students for Internet use. Finally, the Internet system should be improved so as to allow faster access to data being retrieved.