

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษารูปแบบและวิธีการที่เหมาะสมในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเอกชน 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบและวิธีการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยพายัพกับมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความล้มเหลวในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเอกชน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ประกอบด้วย 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างจากมหาวิทยาลัยพายัพ และกลุ่มตัวอย่างจากมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ในระดับผู้บริหารและคณาจารย์ในระดับคณะวิชาที่รับผิดชอบงานด้านการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงวิจัยคุณภาพ และการศึกษาวิจัยเชิงเอกสารเป็นหลัก เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การใช้แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Interview)

ผลการศึกษาพบว่า

1) รูปแบบและวิธีการที่เหมาะสมในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเอกชนควรใช้รูปแบบและวิธีการโดยการจัดตั้งองค์กรรับผิดชอบงานบริการวิชาการแก่ชุมชน หรือแต่งตั้งคณะกรรมการบริการวิชาการแก่ชุมชนระดับสถาบัน ให้มีการดำเนินงานในรูปแบบ Profit Center มีโครงสร้างการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นเอกเทศ ให้เป็นศูนย์หรือหน่วยงานกลางในการรับงานบริการวิชาการโดยตรง มีการบริหารงานและงบประมาณอย่างเป็นอิสระ กำหนดให้มีหน้าที่ในการดูแล รับผิดชอบงานด้านบริการวิชาการโดยตรงมีหน้าที่วางแผนจัดทำโครงการ และหาแหล่งงบประมาณจากภายนอก

2) มหาวิทยาลัยพายัพ กับ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ทั้งสองสถาบันมีการกำหนดให้การให้บริการวิชาการแก่ชุมชนเป็นหนึ่งในภารกิจหลักที่ต้องดำเนินงาน โดยกำหนดเป็นนโยบาย และกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ แต่สิ่งที่แตกต่างกัน คือ ที่มาของโครงการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่มาจากสาขาวิชาเป็นหลัก โดยใช้เครือข่ายในคณะวิชา หรือในแต่ละสาขาวิชา กับหน่วยงานภายนอก ในขณะที่โครงการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยพายัพเป็นการวางแผนร่วมกันระหว่างสำนักบริการวิชาการกับคณะวิชา และจากการเสนอโครงการของสำนักบริการวิชาการโดยตรง

3) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเอกชน ได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบาย ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร และปัจจัยด้านการใช้เครือข่ายส่วนตัว เครือข่ายภายนอก สำหรับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความล้มเหลวในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเอกชน ได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบาย ปัจจัยด้านหน่วยงานสนับสนุนทางวิชาการ ปัจจัยด้านองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญของทรัพยากรบุคคล ปัจจัยข้อจำกัดทางด้านจำนวนบุคลากร และปัจจัยงบประมาณสนับสนุน

The objectives of this study were 1) study on the appropriate patterns and procedures of providing community academic services by private university, 2) to compare patterns and procedures of providing community academic services between Payap University and North-Chiang Mai University and 3) study on factors of successes and failures in providing community academic services by private university.

This study assigned two sample groups; a group-sample from Payap University and a group-sample from North-Chiang Mai University. These two sample-groups came selectively from administrators, faculties, and lecturers at various departments that are related in providing community academic services from both universities. This paper mainly used qualitative and documentary researches. This paper also utilizes an unstructured interview for collecting datum.

The result of the study could be summarized as follows:

1) The appropriate patterns and procedures of providing community academic services by private university should establish office of providing community academic services or assign committees of community academic services in the institutional level. This institute should process in the form of profit center by having its own network outline and autonomy. This institute should be the center for accepting directly the works of providing academic services and having its own administrative order and independent fiscal. This institute should have duty, responsibility, planning, projecting, and finding outside funds in providing community academic services.

2) The comparison between Payap University and North-Chiang Mai University can be concluded as this: both universities assigned to provide community academic services as a main mission that must be done and both apply this issue on university's policy and strategic plan. The difference is the origin of the project. The project of providing community academic services of North-Chiang Mai University came

directly from departments and each department and its network unitarily worked with outside organization, whereas the project of Payap University cooperatively planned and purposed by departments that related to community academic services with office of academic services. The project of Payap University can be purposed either by the Office of Academic Services or those departments that related to community academic services.

3) The factors that impact successes for providing community academic services by private University are policy, administrative supporting and utilizing inside and outside networking. The factors that impact failures are policy, academic supporting, knowledge and skill of personnel, personnel limitation, and budgeting.