

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการในการทำกิจกรรมกลุ่มย่อย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวนทั้งสิ้น 84 ราย ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างจากพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทซี เอ็ม ดี ู้ด เค้นท์ โปรดักส์ จำกัด ตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป การมีส่วนร่วมทำกิจกรรมกลุ่มย่อย ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมทำกิจกรรมกลุ่มย่อย และปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือสถิติพรรณนา การวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงกลุ่ม กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หรือความเชื่อมั่นที่ระดับ 95%

ผลการวิจัยพบว่า ในด้านปัจจัยส่วนบุคคล พนักงานฝ่ายปฏิบัติการที่มีอายุ และอายุการทำงานต่างกัน จะมีส่วนร่วมทำกิจกรรมกลุ่มย่อยแตกต่างกัน ปัจจัยด้านเวลา ด้านผลตอบแทน ด้านความสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมในที่ทำงาน ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการสื่อสารภายใน ด้านการให้การสนับสนุนจากผู้บริหารหรือองค์กร ด้านความมีอิสระในการตัดสินใจ และปัจจัยด้านความต่อเนื่องของกิจกรรม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมทำกิจกรรมกลุ่ม โดยปัจจัยด้านผลตอบแทนและด้านความรู้ความสามารถ มีความสำคัญต่อการเข้าไปมีส่วนร่วมทำกิจกรรมกลุ่มย่อยคิดเป็นร้อยละ 81.3

The objective of this research is to study the factors related to the production operator participation in Small Group Activities. The sample group consisted of 84 employees which were randomized sample from production unit of CMD Wooden Products Company Limited Tambol Nongkwai Amphur Hangdong, Chiang Mai. The questionnaire was used to assess group activity participation of sample group. The questionnaire was composed of four parts including the general information, Small Group Activities participation, factors related to the production operator participation in Small Group Activities, and problems, barrier and comments. Statistics used in analyzing data were descriptive statistics, analysis of variance (ANOVA), Pearson's correlation coefficient, and regression analysis. Decisions on the statistical significant of results were made using an alpha 0.05 or at a 95% confidence level.

The results indicated that operation employees with various ages and tenures have different levels of group activity participation. Time factor, employee compensation, work environmental factor, knowledge factor, internal communication, organizational or management support, decision freedom, and continuous activity factor have correlated positively towards group activity participation. Factors regarding employee compensation and knowledge influence the Small Group Activity participation in overall at 81.3%.