

ภาคอุตสาหกรรมได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศแทนที่ภาคเกษตรกรรม จึงมีแรงงานเคลื่อนย้ายมาทำงานในภาคอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอุตสาหกรรมที่ผลิตสินค้าเพื่อส่งออกจำเป็นต้องใช้แรงงานในการผลิตจำนวนมากเพื่อแสวงหาความได้เปรียบด้านต้นทุนค่าแรงและความยืดหยุ่นในการผลิต แรงงานที่มีประสิทธิภาพมีส่วนช่วยในการเพิ่มปริมาณผลผลิตและเพิ่มขีดความสามารถของโรงงาน การทำงานล่วงเวลาถูกนำมาใช้ในการผลิตสินค้าเมื่อโรงงานต้องเร่งการผลิต ซึ่งถือเป็นรายได้ที่เพิ่มขึ้นของพนักงานแต่โรงงานแม้จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นก็สามารถส่งสินค้าได้ตามกำหนดวันมอบหมายโดยไม่ต้องจ้างแรงงานเพิ่ม การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ ประสิทธิภาพการทำงานล่วงเวลาของพนักงานฝ่ายผลิตแผนกตัดเย็บบริษัท ไนซ์ แอพพารเอล จำกัด โรงงานการผลิตสาขานนทบุรี

โดยทำการศึกษาข้อมูลจากพนักงานที่ทำงานแผนกตัดเย็บจำนวน 4 แผนก คือ แผนก NAC 1A, แผนก TOGASHI B, แผนก NAC 5, แผนก NAC 2A เก็บข้อมูลแต่ละแผนกแบบรายวันจำนวน 9 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายนถึง 16 สิงหาคม พ.ศ.2551 และนำข้อมูลการค้นคว้าที่ได้มาวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้อัตราส่วนร้อยละและค่าเฉลี่ยเพื่อใช้ในการอธิบายผลการการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานทำงาน 51 วันเท่ากันและมีผลผลิตในช่วง 12,914 ตัวถึง 28,971 ตัว โดยผลิตเฉลี่ยที่ 254.35 ตัว – 572.83 ตัวต่อวัน ปริมาณผลผลิตขึ้นอยู่กับจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการทำงานและจำนวนพนักงานที่ใช้ในการผลิต เมื่อพิจารณาผลผลิตเฉลี่ยต่อชั่วโมงและของเสียที่เกิดจากการผลิตเฉลี่ยต่อชั่วโมง วันที่มีการทำงาน 10 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 11 ชั่วโมงมีผลผลิตเฉลี่ยลดลงร้อยละ 27 แต่มีของเสียที่เกิดจากการผลิตเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับวันที่มีการทำงานปกติ 8 ชั่วโมง ส่วนวันที่มีการทำงาน 12 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 13 ชั่วโมง มีลักษณะการทำงานในช่วงเวลาสั้นๆ เป็นการผลิตที่ไม่ต่อเนื่อง ผลผลิตเฉลี่ยที่ได้จึงเพิ่มขึ้นและของเสียที่เกิดจากการผลิตเฉลี่ยก็เพิ่มขึ้นเช่นกัน

จากผลการศึกษาที่ได้พบว่า การทำงานล่วงเวลาที่ติดต่อกันและทำงานต่อเนื่องยาวนานจะส่งผลให้คุณภาพของงานและประสิทธิภาพของแรงงานลดลง โดยลักษณะการทำงานแบบสายพานการผลิตทำให้เกิดความเหนื่อยล้าทั้งทางร่างกายและจิตใจ ขณะเดียวกันมีของเสียที่เกิดจากการผลิตเพิ่มขึ้นดังนั้น การทำงานล่วงเวลาที่ติดต่อกันยาวนานจะทำให้มีการสูญเสียประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น การจัดสรรเวลาการทำงานที่เหมาะสมให้กับพนักงานน่าจะช่วยให้พนักงานทำงานได้ดีขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถลดของเสียที่เกิดจากการผลิตอีกด้วย

Industry has played an important role in developing countries and replacing agricultural sector. Labor has moved increasingly to work in various industry sectors especially labor – intensive exporting industries which require abundant low cost labor in the production. Labor efficiency help to increase productivity and improving capacity of the plant. Overtime work is used to accelerate production to increase revenue of the plant. As the same time labor costs also increase whenever the company has to produce to meet the delivery time. This study aims to assess the performance of overtime work of the sewing department employees of Nice Apparel Company, Nonthaburi branch.

In our study of the employees of four sewing departments, i.e. division NAC 1A, Section TOGASHI B, Section NAC 5, NAC 2A, the daily data is collected from the division for 9 weeks starting from June 16 to August 16 in 2551 and the research data were analyzed and processed using the percentage and the average ratio for presentation.

The results show that all departments which equal number of 51 days work produced between 12,914 to 28,971 pieces of apparels or the average production of 254.35 to 572.83 pieces a day. The production will depends on the number of hours work and number of employees in manufacturing. Considering the average product per hour and average wastes generated from the production were as follows: 1) The working day with 10 hours but less than 11 hours, the average product decreased by 27 percent while average waste increased compare to the regular eight hours work per day. 2) While the day's work of 12 hours but less than 13 hours with shorter production period, average product increase and the average waste also increase.

The results of this study show that consecutive overtime work and prolonged working hours will cause quality and productivity of labor to decline. Working along the assembly line cause fatigue both physically and mentally, and in turn generate less production and more wastes. Therefore, the consecutive overtime work will result in worse work performance. A better allocation of working time with appropriate working staff will help the employees to perform better and also reduce production waste.