

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์หรือมีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือบุคลากรของคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ทั้งหมด จำนวน 123 คน แบ่งออกเป็นบุคลากรสายวิชาการ (สาย ก) ของคณะรัฐศาสตร์ จำนวน 59 คน และบุคลากรสายเจ้าหน้าที่ (สาย ข, ค) จำนวน 64 คน (ใช้ข้อมูลประจำปีงบประมาณ 2552) โดยใช้ประชากรทั้งหมดในการดำเนินการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หาค่าความเที่ยงโดยค่าแอลฟาตามวิธีของครอนบาคเท่ากับ .9583 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความถี่ แผนภูมิแท่ง และวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยสถิติเชิงบรรยาย eta ผลการวิจัยที่สำคัญพบว่า

1. ระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา สายปฏิบัติหน้าที่ราชการ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์หรือมีอิทธิพลต่อกิจกรรมการมีส่วนร่วม ในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรคณะรัฐศาสตร์
3. การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษามีความสัมพันธ์กับประเภทของการมีส่วนร่วมในเชิงลบ หมายความว่า เมื่อประเภทการมีส่วนร่วมของการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษามีความเข้มข้นขึ้น แต่จำนวนบุคลากรในแต่ละระดับความเข้มข้นกลับมีส่วนร่วมลดน้อยลง

แสดงให้เห็นว่า ส่วนใหญ่บุคลากรของคณะรัฐศาสตร์มีส่วนร่วมประเภทการรับฟังข้อมูลข่าวสารในภารกิจฯ ทุกด้านของการประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากคณะรัฐศาสตร์เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ส่วนประเภทการมีส่วนร่วม

เกี่ยวกับการได้เสนอความคิดเห็น การร่วมกิจกรรม/โครงการ การสร้าง/ทำกิจกรรม/
โครงการ และการมีโอกาสร่วมตัดสินใจนั้น บุคลากรจะมีส่วนร่วมในการกิจฯ ด้าน
ต่าง ๆ ตามประเภทการมีส่วนร่วมเหล่านั้นได้ ก็ต่อเมื่อคณะเปิดโอกาสหรือมีวิธีการให้
บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในระดับต่าง ๆ และในบางเรื่องเป็นภารกิจฯ หน้าที่ความ
รับผิดชอบของแต่ละบุคคล จึงทำให้บุคลากรไม่สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในระดับต่าง ๆ
ได้ตามทฤษฎีการมีส่วนร่วม หรืออาจสรุปได้ว่า กิจกรรมการมีส่วนร่วมของภารกิจตาม
เกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา กับแนวทางการมีส่วนร่วมตามระเบียบบริหาร
ราชการแผ่นดิน ซึ่งข้าราชการทุกคนต้องมีการกิจตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ใน
กฎหมาย ยังไม่อาจจะเป็นไปได้ในแนวทางเดียวกัน

The research had 2 objectives, the first was to study participation of officers in educational quality assurance, and the second was to search factors that effected to the participation of educational quality assurance in faculty of political science, Ramkhamhaeng University. The population was 123 officers in faculty of political science, Ramkhamhaeng University. Officers could divide in 2 categories, 59 academic officers and 64 administrative officers, who were in the 2009 budgeting plan. The methodology complied questionnaire and calculated the accuracy with alpha Cronbach's method 0.9583. The statistic applied percentage, mean, standard deviation, frequency, and eta relationship statistic analysis.

The research found

1. The level of participation of officers in educational quality assurance was high.
2. Individual factors, as age, education, role, and work duration had not relative had been insignificant of officers in educational quality assurance.
3. Mission of standard educational quality assurance index had relative with type of participation in negative. This meant more concentrated mission of standard educational quality assurance indexes were, less officers participated.

Obviously, most officers in faculty of political science delighted to participate in receiving information about all mission in educational quality assurance, due to the faculty provided information for officers. Some officers gave opinions, involved the projects/activities, participated the projects/activities, and made decisions. They tended to act on type of participation if the faculty provided chance or tool for their participation. Mission, individual, and roles enhanced non-participation based on participation theory. In conclusion, participative activities of the educational quality assurance index and State Administration Act forced officers to follow missions and fulfilled their roles which were not the same way.