

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการสืบค้น ความพึงพอใจ ปัญหา และอุปสรรค และเพื่อเปรียบเทียบสภาพการสืบค้น ความพึงพอใจ ปัญหาและอุปสรรค ในการสืบค้นสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้า ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตาม เพศ อายุ และสถานภาพ

เครื่องมือสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือแบบสอบถาม โดยการสุ่มแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling) จากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อาจารย์ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ นักศึกษาปริญญาตรี นักศึกษาปริญญาโท และนักศึกษาปริญญาเอก จำนวน 411 คน

ผลการวิจัย พบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีสภาพการสืบค้นสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้า ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง รวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ที่อาจารย์กำหนดให้ สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลงานวิจัยเฉพาะทางเพื่อนำมาใช้ในการวิจัย และสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ อยู่ในระดับปานกลาง 2) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการสืบค้นสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้ารวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า 2.1 ด้านการให้บริการรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพออยู่ในระดับปานกลาง 2.2 ด้านการใช้บริการรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ 2.3 ด้านผู้ให้บริการรวม อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ 3) กลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาและอุปสรรคในการสืบค้นสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 3.1 ด้านการใช้บริการสืบค้นสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาและอุปสรรครวมอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

3.2 ด้านแหล่งสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาและอุปสรรครวมอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ 3.3 ด้านการแสดงผลลัพธ์ข้อมูล/สารสนเทศที่ได้รับกลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาและอุปสรรครวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางในข้อ ความเร็วในการดึงข้อมูลเป็นไปอย่างล่าช้า ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการสืบค้นสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีจำนวนมากเกินไป การแสดงผลบนจอช้าหรือไม่สามารถแสดงผลได้ ผลลัพธ์ที่ได้จากการสืบค้นสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกับความต้องการ และอยู่ในระดับน้อย ในเรื่องผลลัพธ์ที่ได้จากการสืบค้นสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีจำนวนน้อยเกินไป ระยะเวลาในการพิมพ์ผลข้อมูลช้า ระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลลงแผ่นซีดีช้า 4) เปรียบเทียบสภาพการสืบค้นสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้า 4.1 กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีสภาพการสืบค้นสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน 4.2 กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีสภาพการสืบค้นสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 27 -31 ปี มีสภาพการสืบค้นมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 22 - 26 ปี และมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 17 - 21 ปี นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 32 - 36 ปี มีสภาพการสืบค้นมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 22 -26 ปี 4.3 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท/ปริญญาเอก มีสภาพการสืบค้นสารสนเทศมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่ง การวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

The objectives of this research were to study and compare the state, satisfaction, and problems and obstacles of the information retrieval on internet network for studies in Ramkhamhaeng University Library. The samples were selected by the variables of gender, age, and academic status. The researcher used a questionnaire as the instrument of the study. The samples, who were selected by a systematic random sampling method, consisted of 411 Ramkhamhaeng University instructors, staff, undergraduates, graduates, and Ph.D. students. Research results were as follows :

1) Most samples state retrieved information on internet network for studies at the high level; when considering each item, it was revealed that most of the answers were at the high level, except the information retrievals done for class assignments, retrievals in research publication databases, and retrievals for research methodology, which were ranked in the middle level.

2) The satisfaction of the samples with the information retrieval was at the high level, and when analyzing each aspect, it was found that (1) the satisfaction of the samples with the library service was high, except with the numbers of computers provided for users, which was at the middle level; (2) the satisfaction of the samples with the service as a whole was at the high level; and (3) the satisfaction with the provider service was also at the high level.

3) The samples encountered problems and obstacles in performing information retrieval at the middle level; (1) with regard to receiving service, the samples encountered problems and obstacles at the middle level; (2) as for information retrieval sources, the samples encountered problems and obstacles at the middle level.; (3) when

considering the result aspect, the problems were at low level and several problems and obstacles were found: downloading was slow; the results were too numerous; the results were displayed on the screen slowly or could not be presented; the results were not correct and at a low level; and the printing and the saving on CDs were slow.

4) When comparing the status of the samples with the environment of the information retrieval on internet network for studies, the results were varied.

(1) Males and females showed no differences in state information retrievals.

(2) However, the information retrieval status of the samples with different ages was statistically different at .05 significance. The samples aged 27-31 years retrieved for more information than the samples aged 17-21, 22-26, and over 41 years. In addition, the samples aged 32-36 years performed more information retrievals than the samples aged 22-26 years. (3) The samples who were graduate and Ph.D. students performed more information retrievals than the samples who were instructors and undergraduate students, which fit the hypothesis of the study.