

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ความสามารถประยุกต์องค์ความรู้ในการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ นอกจากนี้ยังได้ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง เพศชาย เพศหญิง อายุแตกต่างกัน มีผู้ได้บังคับบัญชาที่สำเร็จการศึกษาต่างสาขาวิชา กำหนดขนาด ตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มแบบเจาะจง ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 300 คน จากประชากรทั้งหมด 477 คน คิดเป็น ร้อยละ 62.89 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ( Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่า ร้อยละ ( Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) ทดสอบ สมมติฐาน โดยการเปรียบเทียบ 2 กลุ่ม ใช้สถิติ independent t-test การเปรียบเทียบมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้สถิติ An ova ( Analysis of Variance )

#### ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. วิเคราะห์ความพึงพอใจของนายจ้างมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทย บริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก นายจ้างมีความพึงพอใจมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดบุรีรัมย์ มากที่สุดคือด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพรองลงมาคือความสามารถประยุกต์องค์ความรู้ในการทำงาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของนายจ้างมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทย บริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดบุรีรัมย์ ในแต่ละคณะ พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจมหาวิทยาลัยทุก คณะโดยรวมอยู่ในระดับมาก เฉพาะมหาวิทยาลัยสาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ ด้าน ความสามารถประยุกต์องค์ความรู้ในการทำงาน หัวข้อการมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ นายจ้าง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทย บริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดบุรีรัมย์ ตามเพศ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยนายจ้างชายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยทั้ง 3 ด้าน มากกว่า นายจ้างหญิง

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทย บริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดบุรีรัมย์ ตามอายุ พบว่า อายุมี อิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจพืงพอใจของนายจ้างที่มีต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิม พระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยนายจ้างที่อายุระหว่าง 41-50 ปีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัยทั้ง 3 ด้านมากกว่า นายจ้างที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไปและอายุระหว่าง 31-40 ปี

5. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างมหบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดบุรีรัมย์ ตามสาขาวิชาที่ผู้ได้บังคับบัญชาสำเร็จการศึกษา พบว่า สาขาวิชาที่ผู้ได้บังคับบัญชาสำเร็จการศึกษามีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อมหบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดบุรีรัมย์ โดย นายจ้างที่มีผู้ได้บังคับบัญชาสำเร็จการศึกษาสาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของมหบัณฑิตทั้ง 3 ด้านมากกว่า นายจ้างที่มีผู้ได้บังคับบัญชาสำเร็จการศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ

The purposes of this study were to investigate satisfaction level of employers toward on the post graduated of Ramkhamhang University in Chalerm Prakiet branch, Buriram, in the field of academic talent, work applied talent and virtue of morality in the occupation and to compare the satisfaction of male and female employers with different age, various educated employees.

The specific random was chosen to indicate sample group. The sample was 300 from 477 ones, 62.89%. Descriptive statistics such as percentage, mean and standard deviation were employed to analyze data. The assumption test was conducted by independent t-test for comparing 2 groups and Anova (Analysis of Variance) for comparing more than 2 groups.

The results were shown as below;

1. The satisfactory level of employers toward on the post graduated of Ramkhamhang University in Chalerm Prakiet branch, Buriram, was at high level. The highest satisfactory level of employers toward on the the post graduated of Ramkhamhang University in Chalerm Prakiet branch, Buriram was the virtue and morality in the occupation ; following by work applied talent and academic talent respectively.
2. The satisfactory level of employers toward on the post graduated of Ramkhamhang University in Chalerm Prakiet branch, Buriram, of each faculty was shown at high level. Only the post graduated majoring in Political Science, the satisfactory level in work applied talent – the foreign language-was at moderate level.
3. When compared the satisfactory level of the employers with different sex toward on the post graduated of Ramkhamhang University in chalerm Prakiet Braunch Buriram, it was found that there was the difference with significant at 0.05 male employers were more satisfied than female employers in all three fields.
4. When compared the satisfactory level of the employers with different age toward on the post graduated of Ramkhamhang University in Chalerm Prakiet branch, Buriram, it was found that age could influence on satisfactory level of employers toward on the post graduated of Ramkhamhang University in Chalerm Prakiet branch, Buriram, The employers with 41-50 years old were more satisfied than those with 31-40 years old in all three fields.

5. When compared the satisfactory level of the employers with various educated employees toward on the post graduated of Ramkhamhang University in Chalerm Prakiet branch, Buriram , it was found that various educated employees could influence on satisfactory level of employers toward on the post graduated of Ramkhamhang University in Chalerm Prakiet branch, Buriram . the employers with their employees educated in major of Education Administration and Education Science were more satisfied than those who have their employees educated in major of Political Science and Business Administration in all three fields.