

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การศึกษาทางเลือก ในการกำหนดค่าบริการบำบัดน้ำเสีย ของเทศบาลเมืองพิษณุโลก

ชื่อผู้เขียน

นางสาวจรรวรรณ สิริรัตน์

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.วรพิตย์ มีมาก	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ เบญจมา สวัสดิ์โอ	กรรมการ
อาจารย์ ไพรัช ตระการศิริพันธ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึง ค่าบริการบำบัดน้ำเสียที่เหมาะสมของเทศบาลเมืองพิษณุโลก ความเต็มใจที่จะจ่ายค่าบริการบำบัดน้ำเสีย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเต็มใจที่จะจ่ายค่าบริการบำบัดน้ำเสีย ตลอดจนหาแนวทางในการกำหนดอัตราค่าบริการบำบัดน้ำเสียที่เหมาะสมสำหรับเทศบาลเมืองพิษณุโลก

การดำเนินการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ได้มีการออกแบบการวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม ที่ผ่านการทดสอบความเชื่อได้ โดยแบบสอบถามนี้ประกอบด้วยข้อคำถาม 5 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับมลพิษทางน้ำ และระบบบำบัดน้ำเสีย ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติที่มีต่อปัญหาสิ่งแวดล้อม ตอนที่ 4 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความเต็มใจที่จะจ่ายค่าบริการบำบัดน้ำเสีย ตอนที่ 5 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับทางเลือกในการกำหนดอัตราค่าบริการบำบัดน้ำเสีย สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชน สถานประกอบการ และ ข้าราชการสังกัดเทศบาลที่เกี่ยวข้อง โดยผู้วิจัยได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษออกเป็น 4 กลุ่ม คือ ประชาชนครัวเรือนทั่วไป จำนวน 120 ตัวอย่าง ประชากรครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในกลุ่มชุมชน ได้แก่ บ้านจัดสรร จำนวน 120 ตัวอย่าง สถานประกอบการ จำนวน 120 ตัวอย่าง และข้าราชการสังกัดเทศบาลที่เกี่ยวข้อง จำนวน 40 ตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาครั้งนี้มีจำนวน 400 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการ

ศึกษา คือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ผลใช้สถิติเชิงพรรณนา และเชิงอ้างอิง ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต การวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์สมการจำแนกประเภท การวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติก และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแบบอันดับ ของ Kruskal - Wallis ณ นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. อัตราค่าบริการบำบัดน้ำเสียของเทศบาลเมืองพิษณุโลก ตามหลักต้นทุนเฉลี่ยส่วนเพิ่ม บาท/ลบ.ม.

อัตราค่าบริการที่คิด	โรงงาน อุตสาหกรรม	สถาน บริการ	ตลาด	ครัวเรือน
1. คิดค่าใช้จ่ายทั้งหมดของโครงการ	9.55	7.70	5.91	4.13
2. คิดค่าใช้จ่ายเฉพาะระบบรวบรวม ระบบบำบัดน้ำเสีย และดำเนินงาน	5.79	4.66	3.98	2.50
3. คิดค่าใช้จ่ายที่คิดเฉพาะค่าบริการ และดำเนินงาน	2.06	1.66	1.27	0.89

2. ตัวแปรที่มีผลต่อการจำแนกกลุ่มผู้ที่เต็มใจจะจ่ายค่าบริการบำบัดน้ำเสีย ได้แก่ ทำเลที่ตั้งของที่อยู่อาศัย การใช้ประโยชน์ของที่อยู่อาศัย (ที่อยู่อาศัย หรือ ที่อยู่อาศัยและประกอบธุรกิจ) การมี หรือไม่มีระบบบำบัดน้ำเสีย ความรู้เกี่ยวกับมลพิษทางน้ำ และระบบบำบัดน้ำเสีย เจตคติที่มีต่อปัญหาน้ำเสีย ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาหน้าเสีย และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบบำบัดน้ำเสีย

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเต็มใจที่จะจ่ายค่าบริการบำบัดน้ำเสียของประชาชน ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับมลพิษทางน้ำ และระบบบำบัดน้ำเสีย ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาหน้าเสีย และเจตคติที่มีปัญหาน้ำเสีย

4. ทางเลือกในการกำหนดค่าบริการบำบัดน้ำเสีย ควรคิดให้ครอบคลุมค่าก่อสร้าง ดำเนินการ และบำรุงรักษา

แนวทางในการคิดค่าบริการบำบัดน้ำเสียในส่วนของครัวเรือน

- การคำนวณปริมาณน้ำเสีย ควรคิดตามสัดส่วนตามปริมาณการใช้น้ำประปา
- แนวทางในการจัดเก็บค่าบริการบำบัดน้ำเสีย ควรจัดเก็บค่าบริการตามหลักอัตราคงที่ (ปริมาณน้ำเสีย x อัตราต่อหน่วย)
- ลักษณะการจัดเก็บค่าบริการบำบัดน้ำเสีย ควรเก็บพร้อมค่าน้ำประปาทุกเดือน

แนวทางในการคิดค่าบริการบำบัดน้ำเสียในส่วน of สถานประกอบการ

- การคำนวณปริมาณน้ำเสีย ควรออกข้อบัญญัติ เฉพาะแต่ละประเภทกิจการ
- แนวทางในการจัดเก็บค่าบริการบำบัดน้ำเสีย ควรจัดเก็บค่าบริการตามหลักอัตราคงที่ (ปริมาณน้ำเสีย x อัตราต่อหน่วย)
- ลักษณะการจัดเก็บค่าบริการบำบัดน้ำเสีย ควรออกข้อบัญญัติ และมีการแยกเก็บโดยเฉพาะ