

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพที่คาดหวังและสภาพที่เป็นจริง รวมทั้งความต้องการจำเป็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มพระนครเหนือ และเพื่อเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นของผู้บริหาร และครูของ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มพระนครเหนือ จำแนกตามสถานภาพ ส่วนตัวที่แตกต่างกัน ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูของ โรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มพระนครเหนือ กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างมี สัดส่วนจำนวน 350 คน และได้รับคืนจำนวน 350 คน คิดเป็นร้อยละ 100

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 60 ข้อ มีความเชื่อมั่น 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t -test) และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพความคาดหวังของผู้บริหารและครู เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการเรียน-การสอนอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านบริหารและการจัดการศึกษา ด้านการพัฒนาชุมชนแหล่งการเรียนรู้ที่อยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพความเป็นจริงของผู้บริหารและครู เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการเรียนการสอน ด้านบริหารและการจัดการศึกษา ด้านการพัฒนาชุมชนแหล่งการเรียนรู้ที่อยู่ในระดับมาก
2. ผู้บริหารและครูมีความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการเรียนการสอน ด้านบริหารและการจัดการศึกษา และด้านการพัฒนาชุมชนแหล่งการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้บริหารและครูที่มีเพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มพระนครเหนือ ทุกด้านไม่แตกต่างกัน สำหรับผู้บริหารและครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านบริหารและการจัดการศึกษา ส่วนผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ในการอบรมต่างกันมีความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านบริหารและการจัดการศึกษา และด้านการพัฒนาชุมชนแหล่งการเรียนรู้ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe') พบความแตกต่างรายคู่ในด้านการพัฒนาชุมชนแหล่งการเรียนรู้ในการอบรม 30 ชั่วโมงใน 1 ปี กับ 40 ชั่วโมงใน 1 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

In this thesis, the researcher investigates the expected and the actual conditions in internal quality assurance in comparison to the standards of quality assurance as perceived by administrators and teachers under the supervision of the Bangkok Metropolitan Administration, North Phra Nakhon Group. In addition, also investigated are the needs of these administrators and teachers in respect to internal quality assurance as measured by the aforementioned standards. In this connection, finally, the needs are compared by reference to differences in demographical characteristics.

Using the proportional stratified sampling method, the researcher selected 350 subjects of investigation who were administrators and teachers in schools under the supervision of the Bangkok Metropolitan Administration, North Phra Nakhon Group. The instrument of research was a five-rating scale questionnaire with 60 items and which was couched at the level of reliability of 0.97. All 350 copies of the questionnaire sent to the subjects were returned, a return rate of 100 percent.

Techniques of descriptive statistics used in the analysis of the data collected were percentage, mean and standard deviation. The techniques of *t*-test and One-way analysis of variance ANOVA were also used for testing purposes.

Findings are as follows:

1. The expectations of administrators and teachers in respect to the operational conditions of internal quality assurance according to the standards of quality assurance in the aspect of instruction and study were at the highest level. The aspects of learner quality; administration and educational organization; and the development of community learning resources were at a high level.

The actual operational conditions of internal quality assurance according to the standards of quality assurance as perceived by the administrators and teachers under study in respect to the aspects of learner quality; instruction and study; administration and educational organization; and the development of community learning resources were found to be at a high level.

2. The administrators and teachers under study evinced needs for internal quality assurance in all aspects at the statistically significant level of .05.

3. Administrators and teachers who differed in the demographical characteristics of gender, position, and work experience exhibited no corresponding differences in their needs for internal quality assurance in all aspects. Administrators and teachers who differed in the demographical characteristic of educational level displayed concomitant differences in their needs for internal quality assurance at the statistically significant level of .05 in the aspect of administration and educational organization. Moreover, administrators and teachers who differed in the demographical characteristic of training experiences evinced parallel differences in their needs for internal quality assurance in the aspects of administration and educational organization and the development of community learning resources at the statistically significant level of .05.

Finally, an application of Scheffé's paired comparison technique revealed there were paired differences in the aspect of the development of community learning resources in respect to those who were trained 30 hours annually and those who were trained 40 hours annually, respectively, at the statistically significant level of .05.