

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินหลักสูตรการทำงานเป็นทีม ของ บริษัท เรดปาร์ตี้ เอนเตอร์เทนเมนต์ จำกัด โดยใช้รูปแบบการประเมินชิปปี้ (CIPP model) ประเมิน 4 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้าน ผลผลิต กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้มาใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรการทำงานเป็นทีมของ บริษัท เรดปาร์ตี้ เอนเตอร์เทนเมนต์ จำกัด รุ่นที่ 3 ที่จัดในปี 2553 จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ เก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยสอบถาม ความคิดเห็นของผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการทำงานเป็นทีม ของ บริษัท เรดปาร์ตี้ เอนเตอร์เทน-เมนต์ จำกัด มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ด้านบริบท เป็นการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร พบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความคิดเห็นว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตรการทำงานเป็นทีมของ บริษัท

เรดปาร์ตี้ เอนเตอร์เทนเมนต์ จำกัด ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น เป็นการประเมินโครงสร้างของหลักสูตร วิทยาการ และผู้ช่วยวิทยาการ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการฝึกอบรม ผลการประเมินดังนี้

2.1 โครงสร้างหลักสูตร ในการฝึกอบรม พบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความเห็นว่าโครงสร้างของหลักสูตรการทำงานเป็นทีมของ บริษัท เรดปาร์ตี้ เอนเตอร์เทนเมนต์ จำกัด ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2.2 วิทยาการ และผู้ช่วยวิทยาการ พบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความเห็นว่าความเหมาะสมของวิทยาการ และผู้ช่วยวิทยาการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อที่มีระดับความเหมาะสมมากที่สุดคือ ประสบการณ์ของวิทยาการ

2.3 อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการฝึกอบรม พบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความเห็นว่าอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการฝึกอบรมในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ข้อที่มีระดับความเหมาะสมมากที่สุดคือ ห้องนอนและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก

3. ด้านกระบวนการ ในการฝึกอบรม พบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความเห็นว่าด้านกระบวนการฝึกอบรม และการบริหารหลักสูตรฝึกอบรมในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

4. ด้านผลผลิต ในการฝึกอบรม พบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความเห็น ใน 3 ด้าน ดังต่อไปนี้ (1) ด้านความรู้ ความเข้าใจเรื่องการทำงานเป็นทีม (2) ด้านเจตคติที่ดีในการทำงานเป็นทีม และ (3) ความสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงาน ผลการประเมินดังนี้

4.1 ด้านความรู้ ความเข้าใจเรื่องการทำงานเป็นทีม พบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อที่มีความรู้ ความเข้าใจในระดับมากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ ท่านรู้ถึงความสำคัญการทำงานเป็นทีมทำให้ได้ผลลัพธ์ดีกว่าการทำงานคนเดียว ท่านบอกได้ว่าการทำงานเป็นทีมทำให้เกิดความคิดที่หลากหลาย และท่านเข้าใจถึงบทบาทของตนในการทำงานเป็นทีม

4.2 เจตคติที่ดีในการทำงานเป็นทีม พบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีเจตคติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อที่มีเจตคติอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานเป็นทีมยิ่งขึ้น

4.3 ความสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงาน พบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ข้อที่มีความสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ โดยภาพรวมการอบรมครั้งนี้ทำให้ท่านได้รับประโยชน์

The purpose of this research investigation was to conduct an evaluation of the Red Party Entertainment Co. Ltd. team building program. To carry out this evaluation, the researcher adopted Daniel L. Stufflebeam's quadripartite model comprised of the components of context, input, process and product (CIPP). The researcher thereupon applied the CIPP model to the evaluation the training program under investigation in terms of the four aspects of this model.

The members of the sample population were 100 users of the training service provided in the team building program of Red Party Entertainment Co. Ltd. These users comprised the third batch of 2010. The instrument of

research was a five-rating scale questionnaire couched at the reliability level of 0.98.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data obtained in terms of percentage, mean (\bar{X}), and standard deviation (S.D.)

Findings are as follows:

1. Context: In evaluating program objectives, the trainees held that overall the objectives of the program under study were appropriate at a high level

2. Input: The results of evaluating program structure, instructors, and assistants to the instructors, equipment, and training facilities were as follows:

2.1 Program structure: In respect to the training provided, it was found that trainees were of an opinion that overall the program structure was appropriate at a high level.

2.2 Instructors and assistants to instructors: It was found that trainees believed that overall the performances of instructors and assistants to instructors were appropriate at a high level. The item with the highest level of appropriateness in this connection was the experience levels of instructors.

2.3 Equipment and training facilities: It was found that trainees were of the opinion that overall equipment and training facilities were appropriate at a high level. The item having the highest level of appropriateness was bedrooms and facilities.

3. Process: It was determined that those trained in the program held that overall the process of training and the management of the training program was appropriate at a high level.

4. Product: It was established that trainees held opinions in three aspects as follows: (1) knowledge and understanding of teamwork; (2) good attitudes toward teamwork; and (3) the ability to adapt the knowledge they had gained to their work situation. The concrete evaluations were as follows:

4.1 In respect to the aspect of knowledge and understanding of teamwork, it was found that trainees evinced knowledge and understanding in an overall picture at a high level. The three items showing the highest level of knowledge and understanding were: (1) an awareness of the importance of teamwork yielded better results than working alone; (2) trainees could say that teamwork stimulated a variety of ideas; and (3) the trainees believed they could say that they better understood their teamwork roles.

4.2 In examining good attitudes toward teamwork, it was ascertained that trainees evinced attitudes in an overall picture at a high level. The item at the highest level concerned subjects becoming more aware of the importance of teamwork.

4.3 In respect to the capacity to adapt the knowledge garnered to their work situations, the trainees found they could adapt this knowledge in an overall picture at a high level. The item showing the highest level of capacity to adapt this knowledge to their work situations was that overall the trainees believed they had benefitted from having participated in the training program under consideration in this inquiry.