

วัตถุประสงค์การวิจัยในครั้งนี้เพื่อ (1) ศึกษาลักษณะประชากรของนักเรียน และ (2) ศึกษาความต้องการ ความสามารถและปัญหาของนักเรียนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 ในอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 3 โรงเรียน รวมนักเรียน 7,373 คน และเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล จำนวน 400 ชุด ซึ่งรวบรวมข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผล ด้วยสถิติ และทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยโปรแกรม SPSS for Windows Version 12.0 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการสื่อสารและค้นคว้า ข้อมูลข่าวสาร ด้านงานบริการและบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนอยู่ในระดับปานกลาง และด้านการจัดการและใช้เป็นสื่อการเรียนอยู่ในระดับมาก
2. เพศ อายุ ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ วิธีการเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์ เบื้องต้นของนักเรียน และการใช้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนอกเหนือจากเวลาเรียน ไม่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักเรียน
3. ความต้องการของนักเรียน ได้แก่ การสนทนาและสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักเรียน
4. ความสามารถของนักเรียน ได้แก่ การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การรับ-ส่งข้อมูลทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต การ Upload ไฟล์ การ Download ไฟล์ การสนทนาบนอินเทอร์เน็ตและการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์พื้นฐาน มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักเรียน
5. ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักเรียน ได้แก่ ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ บุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน โปรแกรมช่วยสอน (CAI) และการอบรมคอมพิวเตอร์มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักเรียน

In this thesis, the researcher delineates (1) the demographical characteristics of selected students using information and communications technology in secondary schools in Surat Thani province. Moreover, the researcher considers (2) the needs, abilities, and problems of these students in using information and communications technology.

The sample population consisted of 400 students at Mathayom Sueksa levels 1 to 6 who were enrolled in the first semester of the 2008 academic year in three schools with total enrollments of 7,373 students located in Mueang Surat Thani district, Surat Thani province. The instrument of research was a questionnaire.

The data collected were analyzed and hypothesis testing was conducted by means of applications of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) computer program for Windows, Version 12.0 at the Ramkhamhaeng University Computer Institute.

Findings are as follows:

1. The students under investigation used information and communications technology in the aspects of communication and research, services, and computer assisted instruction at a moderate level. However, they used information and communications technology in the aspects of management and as a medium of instruction at a high level.
2. In respect to the demographical characteristics of gender, age, experience in the use of computers, methods by which they learned the basic steps in using computers, and whether they used Internet connection services outside of school had no affects on the use of information and communications technology on the part of the students under study.
3. The researcher found that student needs in respect to being able to engage in chat room discussions and to retrieve information from the Internet did affect how they used information and communications technology.
4. The ability of these students to make Internet connections, to receive and send e-mail, retrieve data on the Internet, to download and upload files, to conduct Internet chats, and to be able to solve basic computing problems did indeed affect the use of information and communications technology by the students under investigation.

5. The problems encountered in the use of information and communications technology by the students under study involved such problems as being able to use computers efficiently, computer personnel, the school Internet network, computer-assisted instruction programs, and computer training. In this connection, the researcher found that these problems did indeed affect the use of information and communications technology by these students.