

การวิจัยมีจุดมุ่งหมาย (1) เพื่อศึกษาการใช้ระบบงานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ความพึงพอใจ ปัญหาและอุปสรรค ในการใช้ระบบงานควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องของ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค มิลลิเนียม (INNOPAC Millennium) ของ ผู้ปฏิบัติงาน ในระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค มิลลิเนียม ในห้องสมุดสถาบัน อุดมศึกษา (2) เพื่อวิเคราะห์ประเมินผลการสืบค้นและความต้องการของผู้ใช้บริการ ที่ใช้บริการสืบค้นผ่านโปรแกรมสืบค้นข้อมูลแบบออนไลน์ OPAC ในระบบควบคุม สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ในระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค มิลลิเนียม

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ เจ้าหน้าที่/พนักงาน ห้องสมุด ผู้ปฏิบัติงานการควบคุมสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องในระบบห้องสมุดอัตโนมัติอิน- แพค มิลลิเนียม ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งสิ้น 12 แห่ง จำนวน 21 คน และ ผู้ใช้บริการสืบค้นวารสารหรือสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องผ่าน โปรแกรมสืบค้นข้อมูลแบบ ออนไลน์ OPAC จำนวน 224 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่นำเข้าสู่ระบบควบคุมมากที่สุดคือ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องในรูปแบบสิ่งตีพิมพ์ภาษาไทย รองลงมาคือภาษาอังกฤษ สำหรับการใช้งานพบว่า เมนูหลักมีการลงรับวารสารเข้าและการเชื่อมวารสาร ใช้เป็นบางครั้ง มีการใช้งานประจำและบ่อยครั้งในเมนูย่อย การเวียนวารสารไม่ได้ใช้ การทวงถามวารสารใช้น้อย ในด้านความพึงพอใจในการใช้งาน เมนูหลักการลงรับวารสารเข้าพบว่า มีความพึงพอใจมาก การเวียนวารสารไม่พึงพอใจ การทวงถามวารสารพึงพอใจน้อย การเชื่อมวารสารพึงพอใจปานกลาง สำหรับปัญหาและอุปสรรคพบว่าโปรแกรม มีปัญหาและอุปสรรคปานกลาง เมื่อโปรแกรมมีปัญหาผู้รับผิดชอบไม่สามารถแก้ไขได้ทันที การลงรับวารสารเข้า การเวียนวารสาร การทวงถามวารสารและการเชื่อมวารสาร มีปัญหาและอุปสรรคน้อย สำหรับปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรมีไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคด้านผู้ใช้บริการและการสืบค้นสารสนเทศ มีปัญหาและอุปสรรคน้อย พบผู้ใช้บริการไม่เข้าใจขอบเขตเนื้อหาที่ต้องการสืบค้น ปัญหาและอุปสรรคด้านการแสดงผลของสารสนเทศมีปานกลาง พบว่า ผู้ใช้บริการไม่เข้าใจการแสดงผลการสืบค้นที่หน้าจอ และผู้ใช้บริการต้องการให้ผลการสืบค้นที่ได้รับสามารถเข้าไปได้ถึงเอกสารฉบับเต็ม ในฐานะข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ การวิเคราะห์เพื่อประเมินผลพบว่า การใช้เมนูหลักโดยรวมใช้น้อย มีการใช้เมนูย่อยเป็นประจำ ซึ่งมีความพึงพอใจมาก ปัญหาและอุปสรรคโดยรวมพบว่า มีน้อย จึงประเมินได้ว่า ระบบมีประสิทธิภาพในการทำงาน แต่ยังไม่ครบถ้วนตามเมนูการใช้งานในระบบ เนื่องจากมีบุคลากรไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน จึงใช้งานในส่วนที่สำคัญและจำเป็นเท่านั้น

In this research investigation, the researcher (1) investigates the utility of a Serials Control Module in terms of the levels of satisfaction evinced by users in addition to the problem in and obstacles to its use encountered by users. The researcher is concerned with the Serial Module of the Innovative Online Public Access Catalog (INNOPAC) Millennium Automated Library System for users in libraries of institutions of higher education. Furthermore, the researcher is concerned (2) to analyze and evaluate search results and the needs of users undertaking searches through the Online Public Access Catalog (OPAC)

using the Serials Control Module of the INNOPAC Millennium Automated Library System.

The sample population consisted of 21 librarians, information specialists, and library staff implementing serials control by means of the INNOPAC Millennium Automated Library System at 12 institutions of higher education in addition to 224 users searching for journals or serials through the OPAC. Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of frequency, percentage, arithmetic mean and standard deviation.

Findings are as follows:

The most frequency found serials using the Serial Module were Thai and English serials, respectively. In terms of usability, on the main menu, the selections for “Serial check-in” and “Binding serials” were occasionally used, whereas sub-menus were frequently used. Rarely used was the selection “Routing serials” and the selection “Claim overdue issues” was never used.

In respect to levels of satisfaction, users were very satisfied with the “Serials check-in” selection, but they were dissatisfied with the “Routing serials” selection. The users evinced slight satisfaction with the selection “Claim overdue issues” and were fairly satisfied with the selection “Binding serials”

In addition, it was found that the program itself was deemed fairly problematic. When problems occurred, persons in charge were unable to solve them quickly.

There were a few problems with the selections “Serials check-in” “Routing serials” “Claim overdue issues” and “Binding serials” The limited number of staff also constituted an obstacle. Apart from this, there were few problems concerning users and information searching.

However, some users did not recognize the scope of content for which they would have liked to search. In these cases, the information search result was fairly problematic. Some users did not understand the search results displayed on the screen, and would have liked to have gotten access to full text in the electronic databases through the search results.

Insofar as concerns evaluation, the researcher found that the overall main menus were rarely used, whereas the sub-menus were consistently used and were deemed highly satisfying to user. In general, there were only a few problems and obstacles. Thus, the researcher assessed the program as being efficient as a whole. However, not all the menus in the system were utilized because staff resources were insufficient and only important and necessary functions were accordingly employed by the users under study.