

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงาน บริษัท เวิลด์พลาส จำกัด และบริษัท ในเครือ (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงาน บริษัท เวิลด์พลาส จำกัด และบริษัทในเครือ ที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกันในด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและตำแหน่งงาน และ (3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของพนักงาน บริษัท เวิลด์พลาส จำกัด และบริษัทในเครือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยวิธีการคำนวณตามสูตรของ Yamane และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบช่วงชั้น อย่างมีสัดส่วน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ของผู้วิจัย คือแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ การกำหนดบทบาทหน้าที่ การมีส่วนร่วมของสมาชิก และภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมาก ส่วนการติดต่อสื่อสาร และการประชุมปรึกษาหารือ อยู่ในระดับปานกลาง
2. พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. พนักงานมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ดังนี้
 - 3.1 ภาวะผู้นำ ควรมีการชี้แนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และสร้างบรรยากาศในการทำงาน
 - 3.2 การติดต่อสื่อสาร ควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วและทันเหตุการณ์ และการสื่อสารจากหัวหน้างานไปยังผู้ปฏิบัติต้องมีความชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้
 - 3.3 การกำหนดบทบาทหน้าที่ ควรกำหนดให้ชัดเจน มีการอธิบายขั้นตอนการทำงานและขอบเขตหน้าที่ให้ทราบอย่างทั่วถึง
 - 3.4 ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก ควรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมรับผิดชอบในการตัดสินใจ และมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น
 - 3.5 ด้านการประชุมปรึกษาหารือ ควรเพิ่มโอกาสให้พนักงานเข้าร่วมประชุม และควรมีการนำข้อสรุปจากประชุมปรึกษาหารือมาแก้ไขปัญหา

In this thesis, the researcher investigates (1) the levels of opinions regarding the efficiency of employee teamwork at Worldplast Co., Ltd. and its affiliated companies. Furthermore, the researcher compares (2) the teamwork efficiency of the employees under study by references to corresponding differences in the demographical characteristics of gender, age, educational level, work experience, and position. Finally, (3) suggestions regarding employee teamwork made by the employees under study are reported. On the basis of an extrapolation of Taro Yamané's formula, together with an application of the proportional stratified random sampling method, the researcher selected a sample population consisting of 110 subjects of

investigation. The instrument of research was a five-rating scale questionnaire constructed by the researcher couched at the reliability level of 0.97.

Techniques of descriptive statistics used in the analysis of the data collected were frequency, percentage, mean and standard deviation. The techniques of t-test and one-way analysis of variance (ANOVA) were also used for testing purposes.

Findings are as follows:

1. Of the employees under study, they were of an overall opinion concerning the efficiency of teamwork, as well as in the aspects of the determination of roles and duties, the participation of members, and leadership, at a high level. However, the opinions of these employees concerning the aspects of communication and meetings for consultation were evinced at a moderate level.

2. Employees who differed in the demographical characteristic of gender exhibited concomitant differences in their opinions regarding the efficiency of teamwork at the statistically significant level of 0.05. However, employees who differed in the demographical characteristics of age, educational level, work experience, and position did not exhibit corresponding differences regarding the efficiency of teamwork at the statistically significant level of 0.05.

3. The employees under study offered suggestions concerning teamwork as follows:

- 3.1 Leadership: Leaders should provide guidance by pointing out

how to solve problems, allow opportunities for the expression of opinions, and create a good work atmosphere.

3.2 Communication: Employees should be quickly apprised of up-to-date information. Communications from supervisors to operators must be clear and practical.

3.3 Determination of roles and duties: There should be clear and thorough explanations of the steps to be taken in work operations, as well as in regard to the scope of duties.

3.4 Members' participation: Members should be allowed to participate by being able to express opinions. They should also be allowed to take on decision-making responsibilities and should feel free to express their own opinions.

3.5 Meetings for consultations: Employees should have the opportunity to participate in meetings and the drawing of conclusions at meetings. They should also be consulted whenever efforts are being made to solve problems.